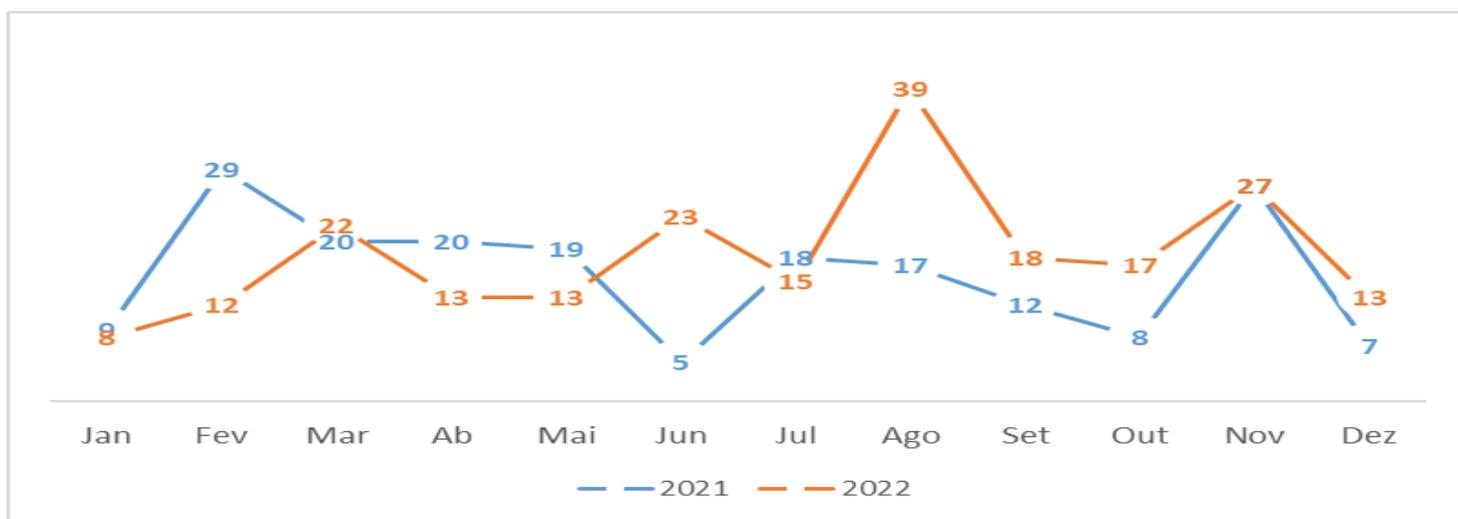


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/ES - EXERCÍCIO 2022 -



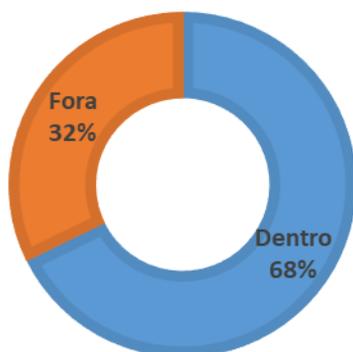
Em 2022 a Ouvidoria SESI/ES atendeu a **220 ocorrências**, conforme dados



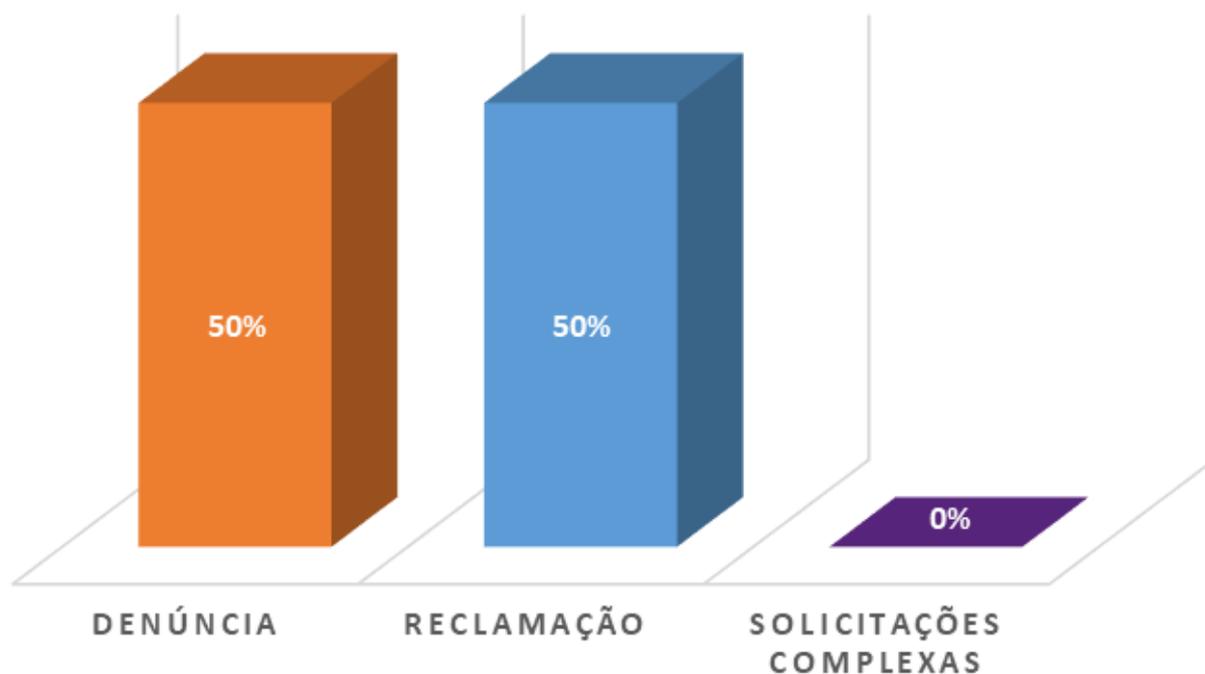
15%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2021, **DE 191 PARA 220 ATENDIMENTOS.**

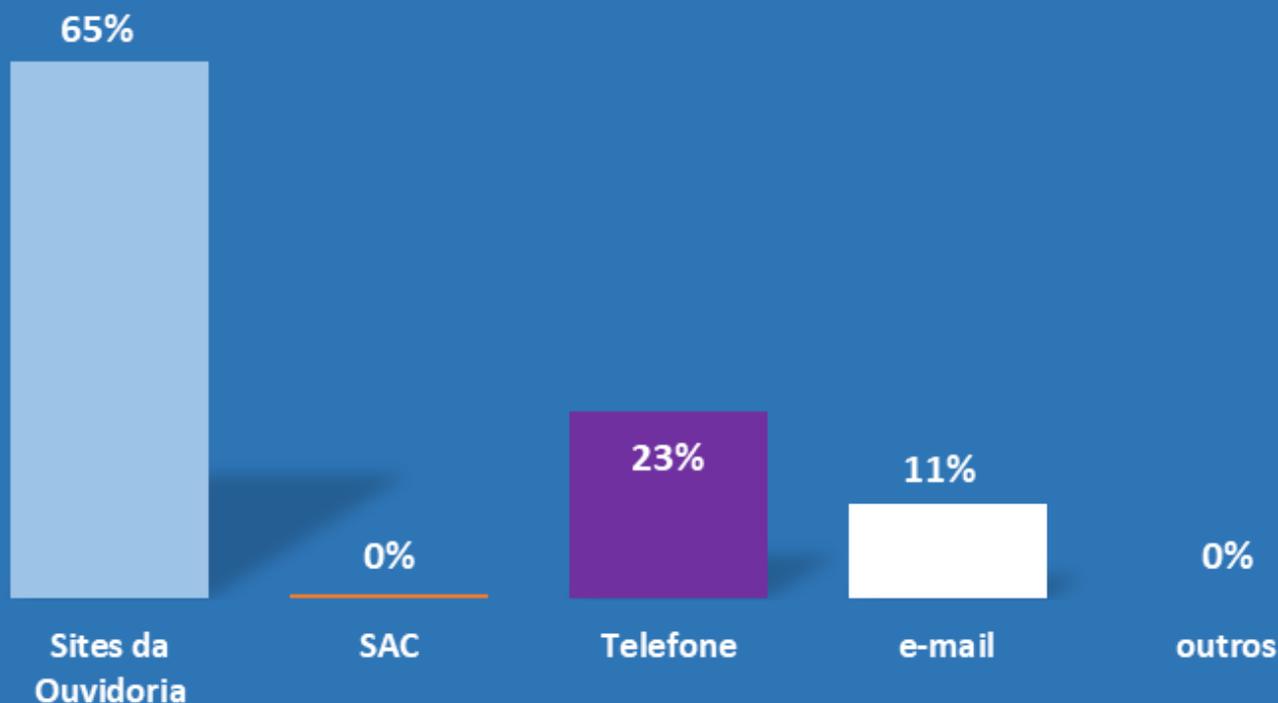
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 220 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrência foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SESI-ES. Porém também tivemos manifestações vindas por outros canais, como e-mail e telefone.