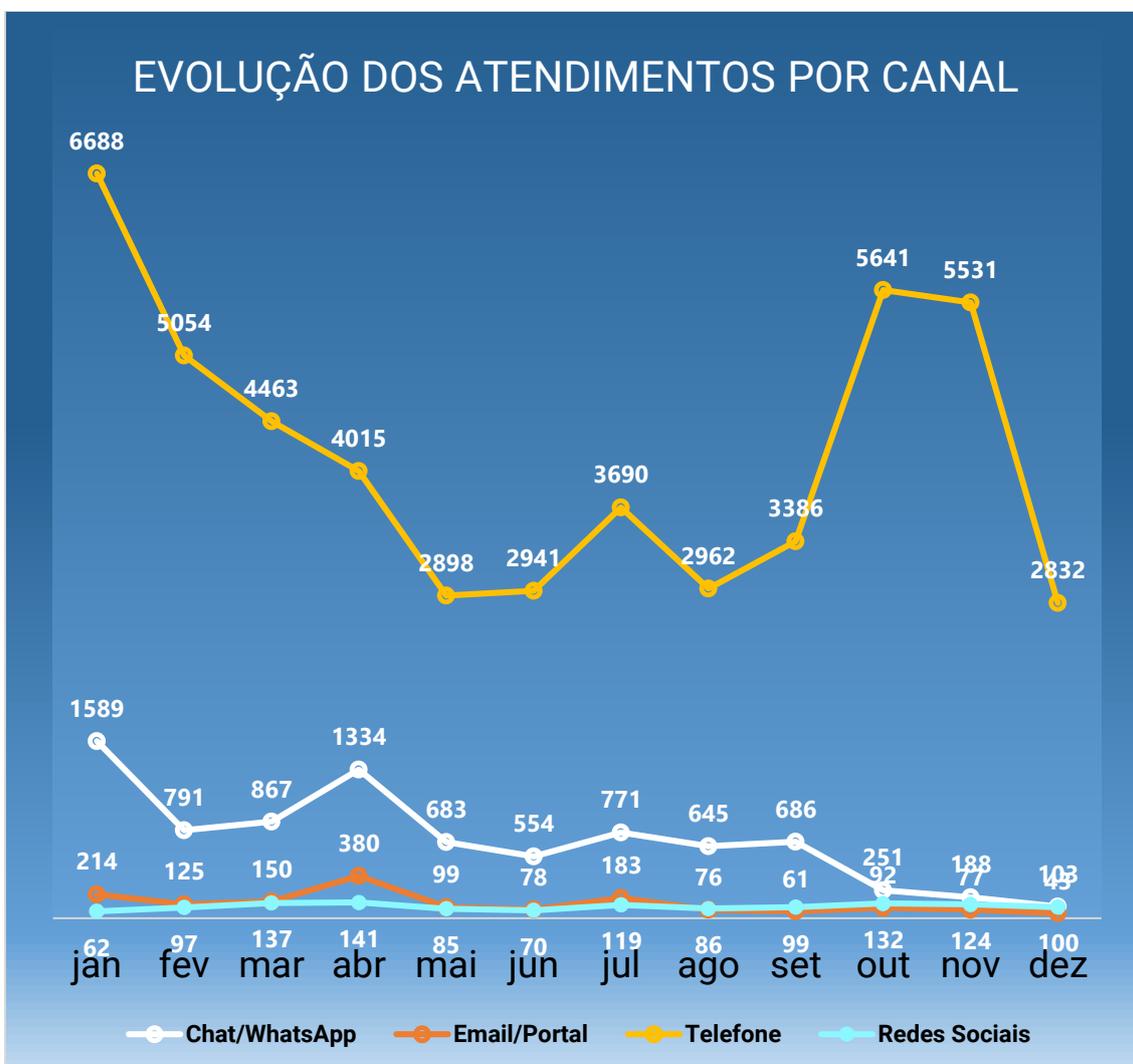


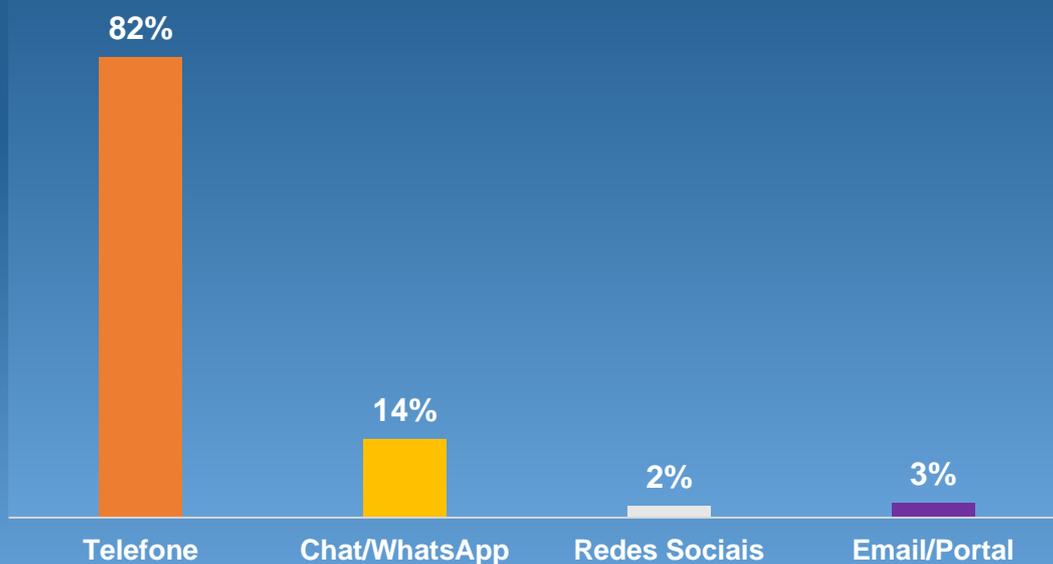
**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE  
 RESULTADOS DO SAC SESI/ DR-ES**  
 - EXERCÍCIO 2020 -

Em 2020 o SAC SESI/ DR-ES realizou **62.820 atendimentos** conforme dados abaixo.



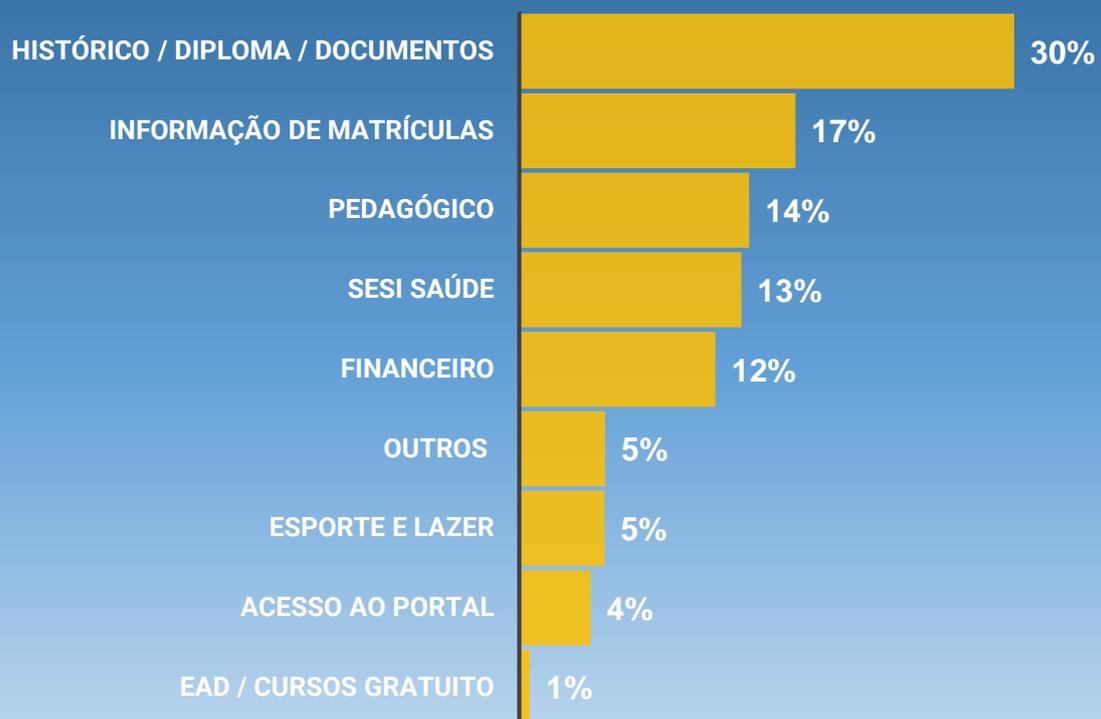
\* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.

## ATENDIMENTO POR CANAL

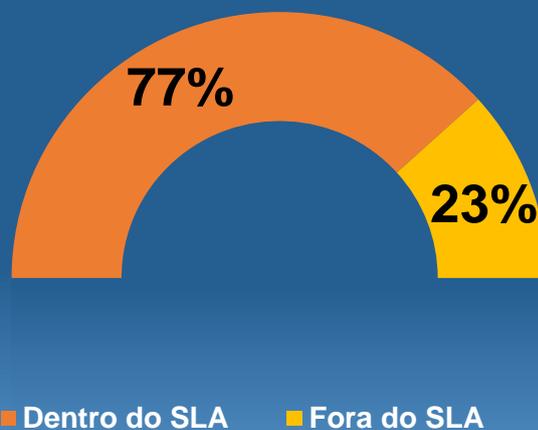


\* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo outras interações feitas no ambiente digital.

## TELEFONE, CHAT, E-MAIL e WHATSAPP - ATENDIMENTO POR ASSUNTO

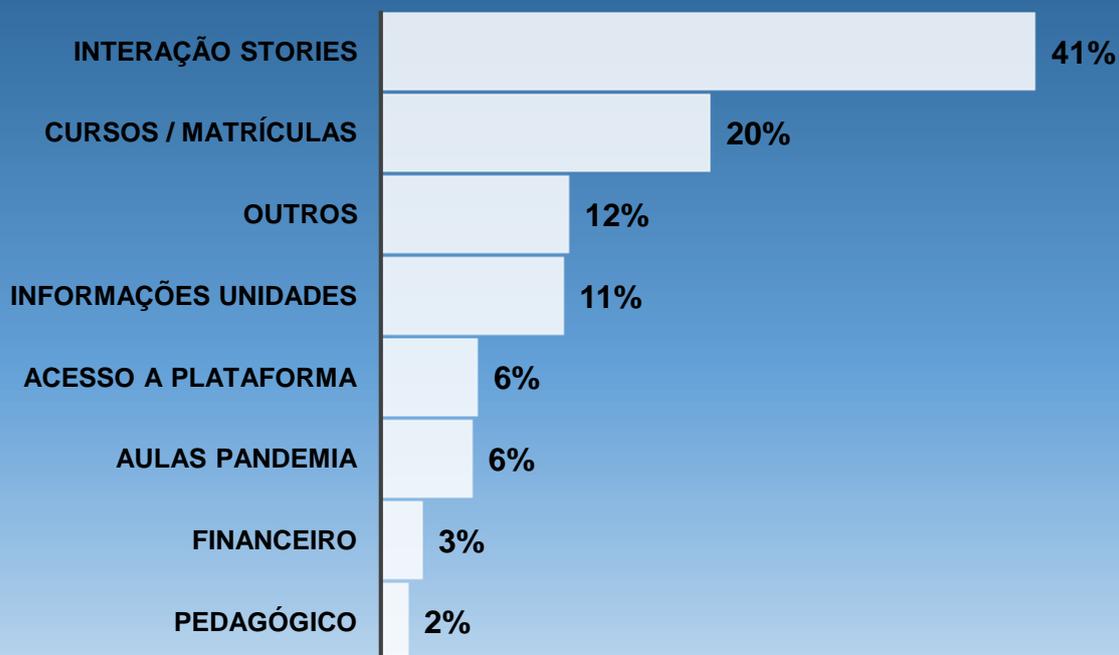


## CHAT, E-MAIL, TELEFONE E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



\*Este indicador não mensura ainda o prazo do atendimento pelo SAC para as mídias sociais.

## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL

