



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

ES



Serviço Social da Indústria - SESI
Conselho Regional do ES

Presidente

Cristhine Samorini

Diretoria Regional

Cristhine Samorini

Diretor Geral

Roberto Campos de Lima

Superintendente

Mateus Simoes de Freitas

Diretoria de Educação

Priscilla Marques Carneiro

Diretoria Inovação de Saúde

Juliana Gavini Uliana

Gerência Executiva de Saúde e Segurança na Indústria

Flavio Gustavo Rodrigues

Gerência Executiva de Mercado

Fernando Bohn Geller

Gerência Executiva de Recursos Humanos

Fabiola Domingos Mazzega

Gerência de Compliance

Viviane Silva Ribeiro

Gerência Executiva de Comunicação

Daniella Escocard de Padua

Gerência Executiva de Gestão e Finanças

Cícero Barcelos

Gerência Executiva de Serviços Compartilhados

Adriana Baiao Duemke

Contador

Ingrid Liberato Menezes

Gerente de Planejamento

Fabio de Almeida Finardi

Gerente de Controladoria

Wellington Carlos Campos

© 2021. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|ES

Serviço Social da Indústria

SESI
Serviço Social da Indústria
Sede
Av. Nossa Sra da Penha, 2053,
Ed. Findes, Sta. Lúcia
CEP 29056-913, Vitória - ES
Tel.: (27) 3334-5600
www.findes.com.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800 102 0880
atendimento@findes.org.br



SUMÁRIO



	1. Mensagem do dirigente	07
	2. Quem somos	08
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	26
	4. Gestão, estratégia e desempenho	33
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	88
	6. Anexos	96
	Lista de siglas	109



MENSAGEM

A Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes) tem como propósito transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Estado, contribuindo para o desenvolvimento do país. Entre os pilares de nossa gestão estão a transparência, o compliance, a excelência na educação e o foco na produtividade e competitividade.

Buscando esses objetivos, em 2020 reformulamos o Instituto Senai de Tecnologia em Eficiência Operacional, para tornar a indústria capixaba mais produtiva e apoiá-la na transição para a indústria 4.0. O IST agora conta laboratórios de Modelagem Digital e de Ideação, com serviços de consultoria e mentoria para o desenvolvimento de novos produtos e processos, contando com a rede integrada dos Institutos de Inovação e Tecnologia espalhados por todo o país.

Além do IST, o Sistema Findes conta com o Findeslab, o hub de inovação do Espírito Santo, que dá acesso às novas tecnologias e soluções para as indústrias locais e que promove o Programa de Empreendedorismo Industrial. O programa apresenta desafios de grandes empresas e seleciona startups que apresentam soluções para esses desafios.

Em setembro de 2020, recebemos 253 inscrições de startups de 14 Estados das 5 regiões do país, um aumento de 31% em relação ao programa anterior, o que mostra o êxito da iniciativa. Ao todo, foram selecionadas 14 soluções, que receberão todo o apoio para o desenvolvimento dos projetos. O trabalho desenvolvido ao longo do ano passado junto às startups culminou em mais de 840 ações, entre assessoria, mentoria e capacitação.

No enfrentamento da pandemia, nossa rede de ensino se estruturou para possibilitar a continuidade das aulas remotamente, preservando a qualidade da educação. Assim, as instituições oportunizaram a realização do ensino híbrido (com aulas presenciais e on-line) nas salas de aulas, laboratórios e oficinas, num total de 14 escolas-unidades sinalizadas, 292 salas de aula equipadas, além de 174 laboratórios e oficinas preparados para realização das práticas com todas as orientações de segurança.

Chegamos, assim, ao fim de 2020 com resultados expressivos, que apresentamos neste relatório, em consonância com a legislação brasileira e a Deliberação Normativa nº 178/2019 do Tribunal de Contas da União (TCU).

O Sesi ES tem se consolidado como uma referência na qualidade do ensino. Com uma das melhores médias do país entre as escolas da Rede Sesi Brasil (602 pontos no resultado do ENEM 2019) o Sesi ES conseguiu com que 76% dos alunos da 3ª série no Ensino Médio fossem aprovados nos processos seletivos para o ingresso no ensino superior em 2020.

Conquistamos destaque no Concurso Canguru de Matemática, a maior competição de Matemática do mundo, com mais de 6 milhões de participantes por ano em 75 países. Em 2020, o Sesi ES conquistou 657 medalhas, sendo 16 de ouro, 68 de prata, 70 de bronze e 503 de honra ao mérito. Na Olimpíada Nacional de Ciências (ONC) 2020, dos 613 alunos do Ensino Fundamental e Médio inscritos, 304 foram aprovados para participar da segunda fase da competição.

Neste relatório, apresentamos as nossas realizações, que demonstram o firme compromisso com a nossa missão de fortalecer a indústria capixaba por meio da integração de seus interesses com os da sociedade, promovendo a sua competitividade em um ambiente sustentável.



Cris Samorini
Presidente da Findes



**QUEM
SOMOS**

NOSSA ORIGEM

Em 25 de junho de 1946 surgiu o Decreto-Lei 9.403, assinado pelo Presidente da República, Eurico Gaspar Dutra, atribuindo à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar o Serviço Social da Indústria (SESI), com personalidade jurídica de direito privado,

“ tem a finalidade de estudar, planejar e executar, direta e indiretamente, medidas que contribuam para o bem-estar dos trabalhadores na indústria e nas atividades semelhantes, concorrendo para a melhoria do padrão geral de vida no País, e, bem assim, para aperfeiçoamento moral e cívico e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre classes ”

(Art. 1º. Decreto-Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946).

Cinco anos após sua criação no país, o SESI surgiu no Espírito Santo em 30 de junho de 1951. Com estrutura simples, implantou o SESI na condição de Delegacia Regional subordinada o Departamento Nacional. Os serviços oferecidos eram: Médico; Jurídico e Serviço Social.

A primeira sede estadual do SESI ES foi instituída no Centro de Vitória/ES e atuava em três frentes, oferecendo aos trabalhadores da indústria, assistência médico-dentária, serviço educacional e serviço social.

Com o crescimento da indústria no ES, em 1958 foi criada a Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES) onde o SESI passou a Departamento Regional, ampliando assim os serviços assistenciais e o número de empresas associadas ao SESI.

No final da década de 60 e durante a década de 70, com a criação das áreas de Educação e Lazer e a construção de Centros de Atividades nos bairros de incidência industrial. Também na década de 70 foram criados os Centros Sociais e as Unidades Volantes, levando assistência médica-odontológica a grande parte das empresas. Neste mesmo período houve integração entre as atividades do SESI e do SENAI, permitindo ao filho do trabalhador entrar na Educação Infantil, no SESI e chegar a um curso técnico no SENAI. Os Centros Sociais do SESI ES realizaram 35.000 atendimentos a trabalhadores e dependentes em 1968 e 160.000 em 1976.

A partir de então o SESI mostra resultados que demonstram o equilíbrio entre o bom desempenho e o estabelecimento das metas, atentando para a demanda sempre crescente. Além de oferecer programas de grande visibilidade e importância para a indústria capixaba.

Acesse as principais normas que regem o SESI através do link abaixo ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado:

<http://portaltransparencia.SESI ES.org.br/Estrutura/Legislacao>



NOSSA HISTÓRIA

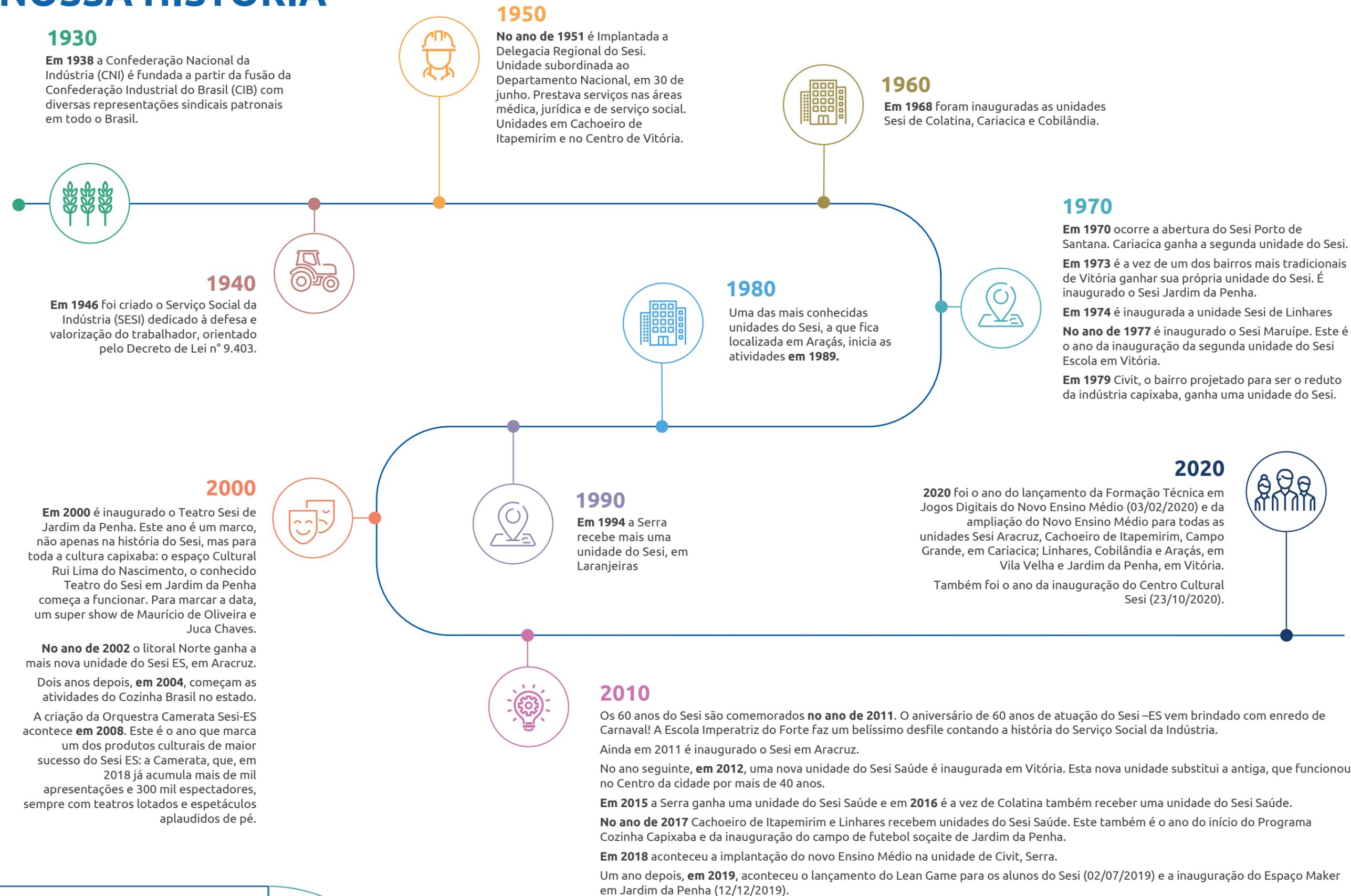


DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

Em âmbito nacional, conforme o Regulamento SESI, há o Conselho e o Departamento Nacional. O primeiro, conforme Art. 22, é o órgão normativo superior, o qual exerce, em nível de planejamento, a fixação de diretrizes e a coordenação e controle das atividades do SESI, tendo ainda o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição nos Departamentos Regionais. Já o Art. 32, informa que Departamento Nacional é o órgão administrativo incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotadas pelo Conselho Nacional.

De acordo com o Art. 37 do Regulamento do SESI **“ Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, onde houver federação de indústrias, oficialmente reconhecida e filiada ao órgão superior da classe, será constituído um conselho regional e instalado um Departamento Regional do SESI, com jurisdição na base territorial respectiva. ”**

Embora vinculado a um sistema federativo de caráter nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração dos seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Está, contudo, interna e externamente organizado a partir de uma estrutura de governança que visa a assegurar as boas práticas de gestão sob o ponto de vista ético e administrativo, uma vez que grande parte do sistema de governança é previsto no Regulamento.

Conforme determina o Regulamento, no Art. 39, compete ao Conselho Regional, como órgão deliberativo, dentre outras atribuições:

- a) adotar providências e medidas relativas nos trabalhos e gestão dos recursos da região;
- b) votar, em verbas discriminadas, o orçamento anual da região, elaborado pelo Departamento Regional, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- c) aprovar o relatório e a prestação de contas do Departamento Regional, concernentes a cada exercício;
- d) apreciar, mensalmente, a execução orçamentária na região;
- e) examinar, anualmente, o inventário de bens a cargo da administração regional;
- f) aprovar os quadros, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários do pessoal do Departamento Regional;
- g) aprovar a abertura de contas para a guarda dos fundos da região em bancos oficiais, Caixa Econômica Federal, e bancos privados de reconhecida idoneidade, com observância do disposto no art. 55, e seus parágrafos;
- h) manifestar-se sobre a aquisição de imóveis necessários aos serviços da região;
- i) apreciar o desenvolvimento e a regularidade dos trabalhos a cargo do Departamento Regional;

O Art. 44 do Regimento do Sesi informa que cada Departamento regional será dirigido pelo seu diretor, que será o presidente da federação de indústrias local.

Podendo ainda conforme Parágrafo único do Art. 45: **“As atribuições e tarefas da administração regional, de acordo com o que dispuser o regulamento interno previsto na letra “u”, poderão ser exercidas mediante outorga conferida a superintendente, administrador ou preposto designado pelo diretor regional, consoante as peculiaridades locais”**

Dentre as competências do Diretor Regional, abaixo estão listadas algumas conforme o art. 45 do regulamento:

- a) submeter ao Conselho Regional a proposta do orçamento anual da região, em verbas discriminadas, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- b) apresentar o relatório e preparar a prestação de contas da gestão financeira da administração regional, em cada exercício, para exame e aprovação do Conselho Regional;
- c) propor ao conselho regional a criação de bolsas de estudos de escolas de serviço social e de cursos extraordinários ou especializados, que julgar convenientes, de acordo com as diretrizes do Conselho Nacional, e instruções do Departamento Nacional;
- e) organizar o quadro de servidores da região, o seu padrão de vencimentos, os critérios e épocas de promoção, bem como os reajustamentos de salários, para exame e deliberação do Conselho Regional;
- f) admitir, promover e demitir os servidores da administração regional, dentro do quadro aprovado pelo Conselho Regional;
- g) lotar os servidores nas diversas dependências da administração regional, conceder-lhes férias e licenças, e aplicar-lhes penas disciplinares;
- h) manter em dia e em ordem a escrituração contábil, adotando o plano de contas aprovado pelo Departamento Nacional;
- j) autorizar as despesas da região, tanto de pessoal, como de material e serviços, assinando cheques e ordens de pagamento;
- l) representar o Departamento Regional perante poderes públicos, autarquias e instituições privadas, restrita a representação em juízo aos assuntos decorrentes da autonomia prevista no art. 37 e seus parágrafos e art. 62, podendo, para esse fim, constituir procuradores, mandatários ou prepostos;

Além das instâncias deliberativas e executivas, há outras instâncias cujo objetivo é analisar e verificar a adequação das práticas adotadas quanto aos padrões éticos, administrativos e de transparência exigidos à instituição.

Encontram-se nesse caso:

- a)** o conselho de administração, administra, formula políticas de gestão de recursos humanos, serviços internos, técnicos, administrativos e financeiros e monitorar seus resultados. Também é responsável por apresentar anualmente à Assembleia Geral os orçamentos de receita e despesa do SESI-ES, bem como de aplicação de capital, definir os procedimentos para execução dos serviços. O conselho apresenta o relatório anual de atividades e a prestação de contas de cada exercício à Assembleia Geral e elabora proposta de Plano de Trabalho e de Orçamento para o ano seguinte.
- b)** a auditoria independente, que tem por objetivo verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade e a legislação específica, no que for pertinente;
- c)** o Compliance, responsável pela verificação da aderência das práticas e processos às normas internas e dispositivos legais referentes aos processos de negócio, administrativos, financeiros e fiscais;
- d)** a ouvidoria, canal aberto para a sociedade, para receber e responder manifestações na forma de sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre as políticas e os serviços.

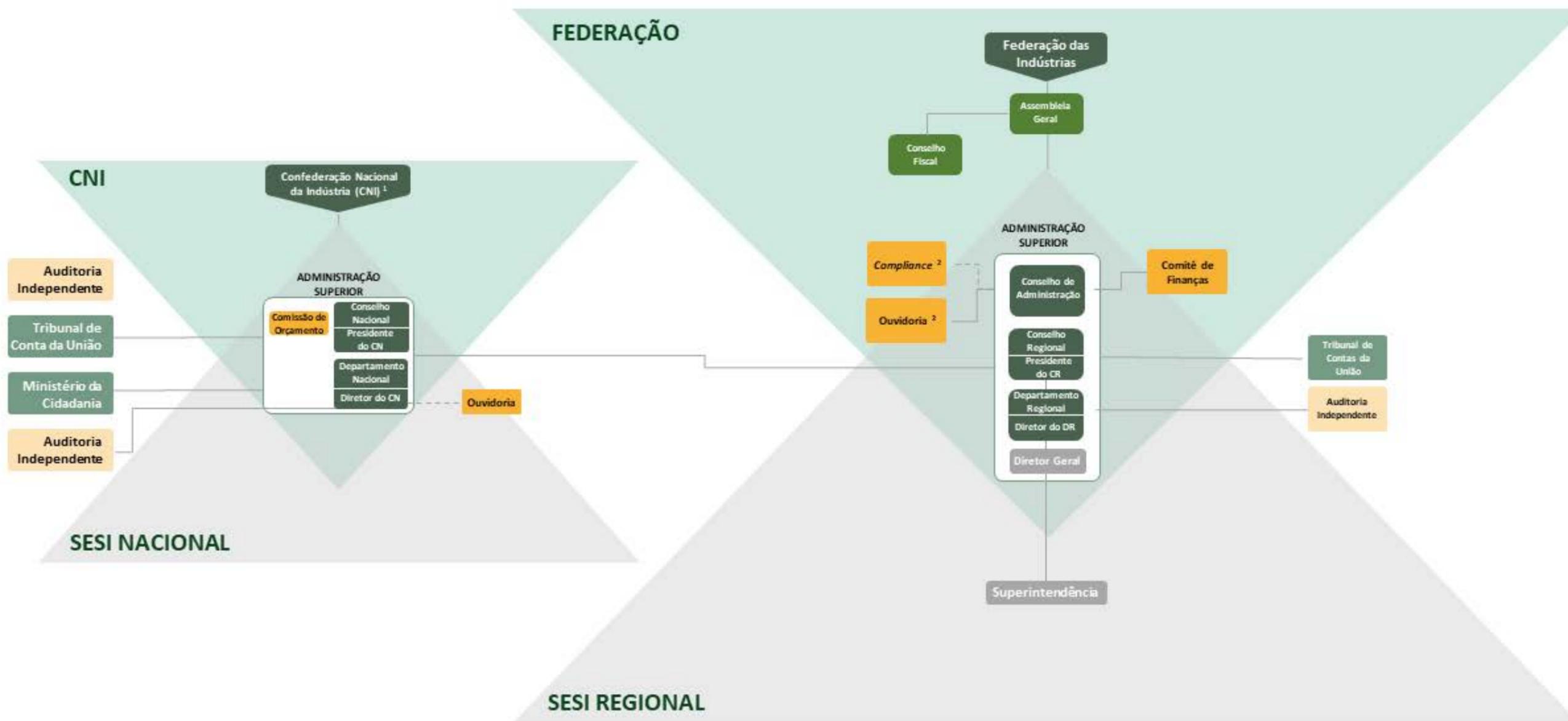
Adicionalmente a essas estruturas, o SESI-ES conta com um Comitê de Ética. O Comitê de Ética tem caráter consultivo e orientativo, podendo propor recomendações e/ou penalidades de acordo com a gravidade das infrações previstas nos documentos regulamentadores internos e externos, apresentando-as como recomendação de conduta à instância decisória no nível adequado.

Dentre as atribuições mais relevantes, cabe ao Comitê de Ética:

- ▶ Sanar dúvidas e analisar situações e questionamentos éticos não previstos neste Código;
- ▶ Propor políticas de aprimoramento das condutas éticas e de divulgação e disseminação do Código, realizando alterações ou revisões do mesmo quando necessário;
- ▶ Propor ações voltadas para o fortalecimento e o desenvolvimento da consciência e da conduta ética;
- ▶ Constituir e convocar grupos de trabalho, quando necessário, para subsidiarem as atividades e decisões do Comitê, que encaminhará sua análise à instância de decisão;
- ▶ Analisar sugestões, reclamações e denúncias sobre condutas antiéticas.

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI Departamento Regional - ES



LEGENDA

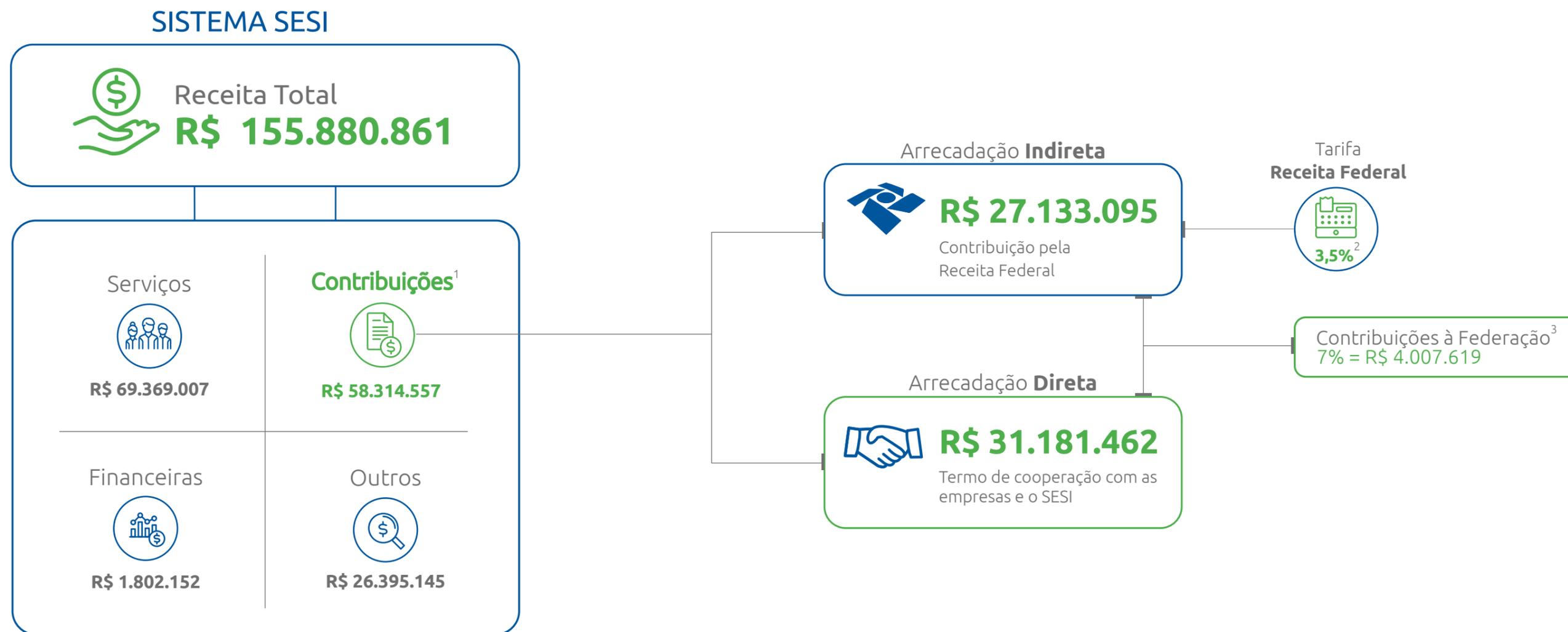
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- -○ Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

² A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

FONTE DOS RECURSOS

Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei no 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

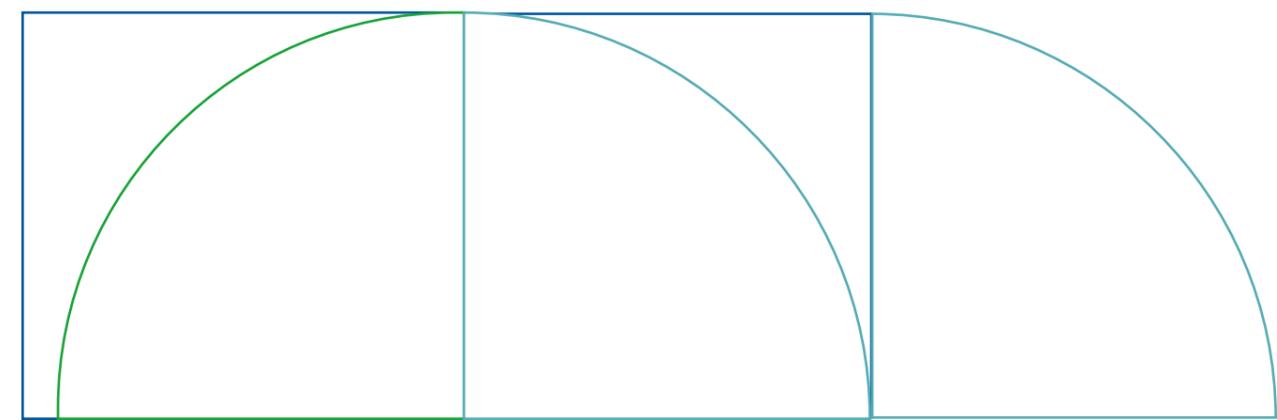


Fonte: ZEUS Orçamento

1 Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5% = R\$ 58,3 mi.

2. Este mesmo percentual é retido pelas empresas.

3. Repasse às Federações, conforme Artigo 53 do Regulamento do SESI.



Nossa Missão: Promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, além de estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

MODELO DE NEGÓCIO



Nossa Visão: Ser referência na promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nosso Propósito: Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo.

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTO REGIONAL - ES

NOSSOS RECURSOS

155,8 mi
em receita total

15
escolas

20
unidades móveis

1
centro cultural

5
Centros de segurança e saúde no trabalho

11
Centros de promoção da saúde

985
funcionários

57
municípios atendidos

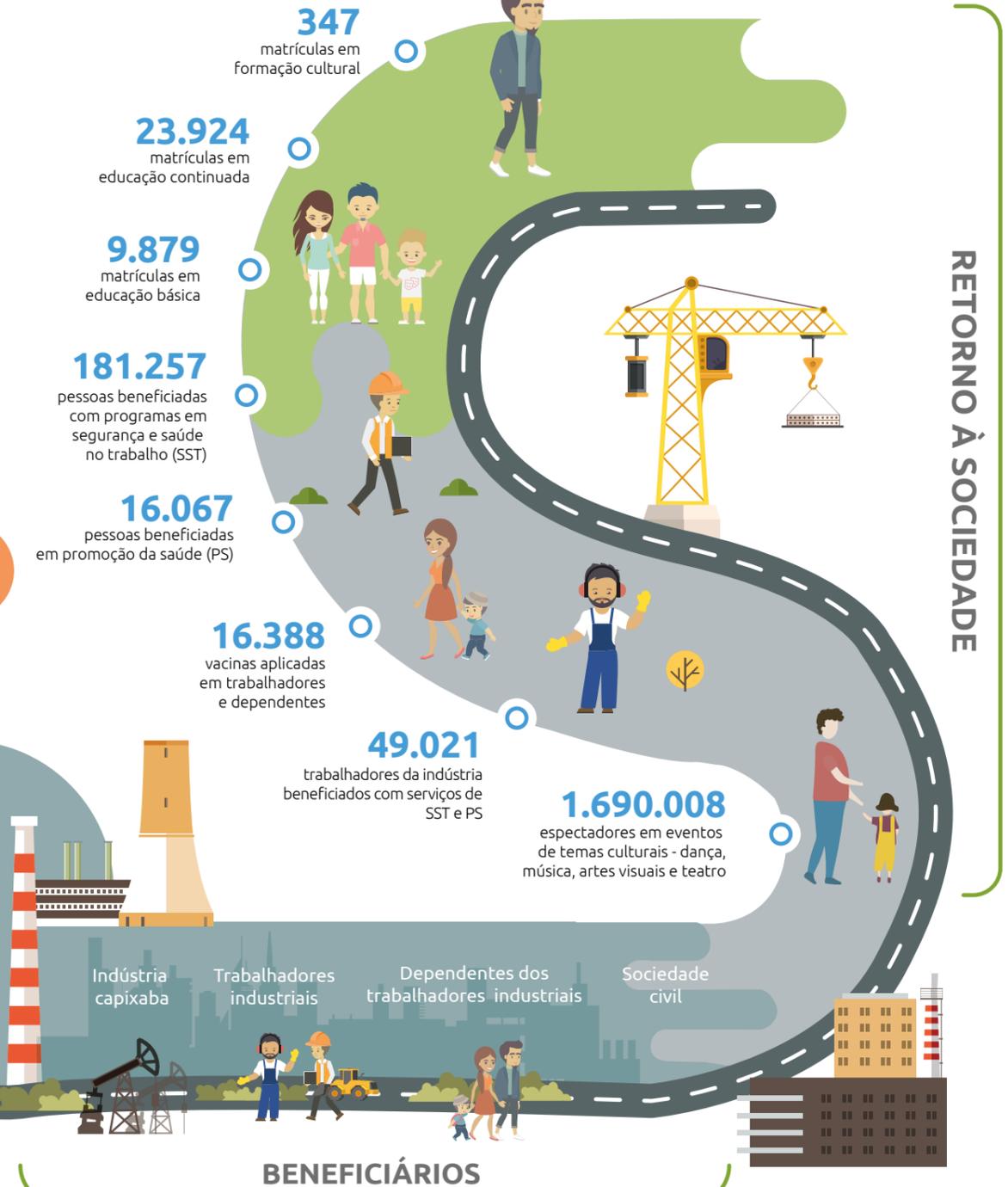
PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica e continuada Saúde e segurança na indústria Cultura

ENTREGA DE VALOR

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos



NOSSOS VALORES

Adoção de prática de sucesso da iniciativa privada na gestão do SESI;

Comprometimento com resultados;

Disseminação da inovação;

Atuação ética profissional e transparente;

Satisfação das indústrias pelas ações desenvolvidas;

Integração das ações entre as Entidades do Sistema Findes;

Crenças em parcerias e alianças estratégicas;

Valorização profissional da equipe;

Justiça e coerência nas decisões.

PRODUTOS E SERVIÇOS



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA – SSI

No negócio de Saúde e Segurança na Indústria, o SESI busca ser o parceiro da indústria capixaba na oferta de soluções de Saúde e Segurança do Trabalho - SST e Promoção da Saúde - PS para aumento da produtividade e qualidade de vida do trabalhador.

A atuação em Saúde e Segurança no Trabalho está direcionada para a prestação de serviços de Consultorias e Gestão, Projetos de Inovação, Serviços Especializados e Cursos EaD e Semipresenciais em Normas Regulamentadoras.

Em Promoção da Saúde a atuação do SESI é fortemente reconhecida pelos serviços em Ginástica na Empresa, Consultorias em Promoção da Saúde, Atividades Físicas e Esportivas, Gestão de Eventos de Promoção da Saúde e apoio em Competições, além dos serviços de saúde assistencial que são complementares à saúde ocupacional.

O cenário de 2020 apresentou um novo desafio para as indústrias, que precisaram se adaptar para o enfrentamento à pandemia provocada pela Covid-19, visando minimizar os impactos da doença no setor produtivo. Para que a indústria não tivesse sua operação interrompida foi necessário adotar medidas que contribuíssem para a prevenção, controle e redução dos riscos relacionados à Covid-19, conforme regras estabelecidas pelos órgãos competentes. Enquanto parceiro da indústria e detentor de capacidade técnica e intelectual especializada, o SESI desenvolveu uma solução completa através de uma consultoria para a construção do Plano de Enfrentamento a Covid-19, onde foram elaborados diversos protocolos contendo conjunto de medidas urgentes e aplicáveis à prevenção e mitigação da transmissão da doença no ambiente produtivo, e ainda ofertando testes imunológicos rápidos para auxiliar na triagem e teleconsulta para melhor do condução dos casos suspeitos e/ou confirmados da doença.



EDUCAÇÃO

O SESI ES se posiciona como a maior rede de ensino privado no estado do Espírito Santo com 9.879 alunos matriculados em Educação Básica e 23.924 alunos em Educação Continuada, em 2020. Com o objetivo principal de formar cidadãos qualificados para atuar no mundo do trabalho, e preparar mão-de-obra para a indústria capixaba, atende prioritariamente o trabalhador da indústria e seus dependentes.

A Rede SESI de Educação Básica no Espírito Santo, conta com 12 escolas, sendo que oito delas estão localizadas na região metropolitana da Grande Vitória e as demais nos municípios de Cachoeiro de Itapemirim, Colatina e Linhares. Nossas escolas possuem sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência.

A consolidação do modelo SESI de educação básica se assenta sobre a necessidade de construir uma cultura escolar para além dos muros da escola, voltada para protagonismo do aluno, o uso de tecnologias e conhecimentos relacionados às necessidades da sociedade contemporânea com ênfase no empreendedorismo, mundo do trabalho e competências sócio emocionais.



CULTURA

A atuação do SESI no tema cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, potencializam a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria



CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

A oferta de um amplo portfólio para atendimento à indústria de todos os portes se dá por meio das unidades operacionais do SESI, localizadas nos principais municípios capixabas, e pela ampla rede de parceiros presentes nos demais municípios. Outros fatores como experiência, credibilidade, inovação e atualização de processos corroboram para que os serviços ofertados sejam referências no ES.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA – SSI

Contamos com uma equipe técnica altamente capacitada de especialistas e consultores, com expertise em gestão de SST e Promoção da Saúde na Indústria, focados em atender às demandas de saúde e segurança na indústria, para uma gestão socialmente responsável nas empresas.

O SESI ES oferece uma plataforma digital completa para a gestão de programas e serviços voltados para a Segurança e Saúde na Indústria. Essa solução tecnológica proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores ao concentrar a gestão de dados em um único ambiente e proporcionar geração de informações qualificadas e estruturadas para prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho. O atendimento ao trabalhador é ofertado através de unidades de saúde próprias e terceirizadas, fixas e móveis, modernamente equipadas, o que assegura conforto aos trabalhadores e à equipe de profissionais nas realizações de alguns exames complementares como audiometria, oftalmologia, exames de análises clínicas e consultas ocupacionais. O atendimento em unidades móveis “in company” contribui para a redução do tempo de ausência do trabalhador do seu posto laboral, não impactando na produtividade de empresa.

Nas consultorias, todo atendimento à pessoa jurídica é realizado “in company”, com a visita técnica de nossa equipe de especialistas e consultores para a implantação dos programas de SST ou PS, assim como a oferta das consultorias.

Apoiamos no desenvolvimento de Soluções inovadoras em Saúde e Segurança do Trabalho voltadas para atender às demandas das indústrias capixabas.

Nossa missão é o cuidado com a saúde do trabalhador e seus dependentes com foco na melhoria da qualidade de vida através de atendimento para a promoção do bem-estar, prevenção de doenças, reabilitação, vacinação e alimentação saudável. Ao beneficiar o trabalhador, o SESI favorece também a empresa com diminuição dos afastamentos e maior competitividade e produtividade.



EDUCAÇÃO

Na educação básica, nossa oferta é posicionada da educação infantil ao ensino médio, com currículo atualizado com a Base Nacional Comum Curricular, e no Novo Ensino Médio, bem como metodologias inovadoras, que perpassam pela área de STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, arte e matemática), educação maker, metodologias ativas, programa bilíngue, robótica educacional, atendimento psicopedagógico, orientação profissional e vocacional, além de programas voltados para integração da família com a escola. O SESI - ES desenvolve estratégias e metodologias lúdicas e práticas próprias que promovem e garantem a aprendizagem, o protagonismo, o desenvolvimento humano e que orientem todos os estudantes na preparação para o mundo do trabalho.

O SESI é pioneiro no Espírito Santo e na Região Sudeste na implementação do Novo Ensino Médio, sendo um dos cinco estados escolhidos para o Projeto Piloto do Novo Ensino Médio com Itinerário de Formação Técnica e Profissional. Em 2020, também antecipando a reforma do Ensino Médio, ampliou a oferta do Novo Ensino Médio para unidades de Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha; Jardim da Penha, em Vitória. Os alunos serão orientados para o Itinerário II – Matemática e suas tecnologias; Itinerário III – Ciências da Natureza e suas tecnologias; e para o Itinerário V – formação técnica e profissional, ministrada em parceria com o SENAI ES.



CULTURA

A busca do SESI ES por uma indústria mais competitiva perpassa por um trabalhador mais motivado. Por isso, o SESI Cultura desenvolve ações voltadas para a promoção da qualidade de vida e melhorias na saúde mental dos profissionais da indústria e seus familiares. O SESI Cultura possui um elo com o SESI Educação, realizando dentro das salas de aulas projetos de formação cultural. Trabalho que também é desenvolvido no interior do Espírito Santo por meio de parcerias com indústrias, empresas e instituições públicas.

Para a população capixaba, o SESI Cultura ES oferece uma rica programação destinada democratizar o acesso a espetáculos culturais, como os concertos da Orquestra Camerata SESI, espetáculos, peças teatrais, shows e exposições.

ATUAÇÃO EM REDE

A Rede SESI, estruturada a partir das Unidades distribuídas nos principais municípios capixabas e nos outros Estados através dos Departamentos Regionais do SESI em todos os estados, garante o suporte e a experiência de serviços de excelência e soluções customizadas em todos os negócios, acessíveis a empresas industriais pequenas, médias e grandes, de base regional e nacional em todas as regiões do estado e do país.

Possuímos também a articulação com Redes Temáticas, associadas aos Centros de Inovação do SESI, que trabalham soluções inovadoras para a indústria, dando importante contribuição na criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente do Sistema. Evitam a superposição de custos e esforços entre os centros, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de Educação, SST e Promoção da Saúde. Com essa atuação em rede podemos gerar escala e complementaridade no atendimento as indústrias. E ainda contamos com o apoio de uma ampla rede credenciada e licitada para atuação e atendimentos.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Para ampliar sua atuação em favor da do bem-estar social o SESI firmou parcerias com universidades privadas de Psicologia, Medicina, Pedagogia, Assistência Social, Educação Física e outras, com o objetivo de proporcionar serviços que possam contribuir para melhorar o desempenho dos alunos no contexto da aprendizagem e da relação família-escola.

O programa ACESSE (Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no SESI) em parceria com o SESI Nacional tem como objetivo desenvolver práticas educativas inovadoras que contribuam para a melhoria da qualidade da educação básica. “O programa parte da arte contemporânea para promover a articulação entre a experiência artística e o currículo escolar, apresentando referências, ferramentas e metodologias que apoiem a prática pedagógica nessa perspectiva”. A metodologia é baseada no modelo STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes). Está em fase de implantação nas escolas do SESI – ES de Jardim da Penha e Araçás.

Para a implantação do SESI Viva+ contamos com importantes parceiros estratégicos. O Centro de Inovação em Epidemiologia do SESI teve ativa participação na construção dos indicadores de gestão epidemiológica, na “mineração” dos dados coletados, limpeza de dados primários e geração de um book de indicadores epidemiológicos que subsidiam a tomada de decisões por meio de identificação dos problemas e da reorientação de ações e serviços. Essa parceria consolidou e potencializou a tratativa do SESI na temática de epidemiologia para a Saúde do Trabalho.

CAPITAL INTELECTUAL

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

As escolas do Sesi ES são reconhecidas no mercado de educação básica, sendo a maior rede de educação do estado, com resultados de destaque na qualidade de seu ensino. A evidência de tal qualidade pode ser aferida através dos resultados em competições de robótica educacional, olimpíadas de matemática, ciências, astronomia, obtidas pelo Sesi ES em 2020.

OLIMPÍADA NACIONAL DE CIÊNCIAS

Um destaque foi a aprovação de 304 alunos dos 613 inscritos na Olimpíada Nacional de Ciências (ONC) 2020, seguindo estes para a 2ª fase da competição. Na 1ª fase da competição, que aconteceu em formato remoto por conta da pandemia, reuniu mais de 2 milhões de estudantes de todos os estados do país. A 2ª etapa, para a qual os 304 alunos foram aprovados, precisou ser adiada e foi realizada no último dia 22 de janeiro, também na modalidade on-line. A ONC tem como objetivo estimular nos estudantes o interesse pelo estudo das ciências e incentivar esses alunos a seguirem nas áreas científicas e tecnológicas.

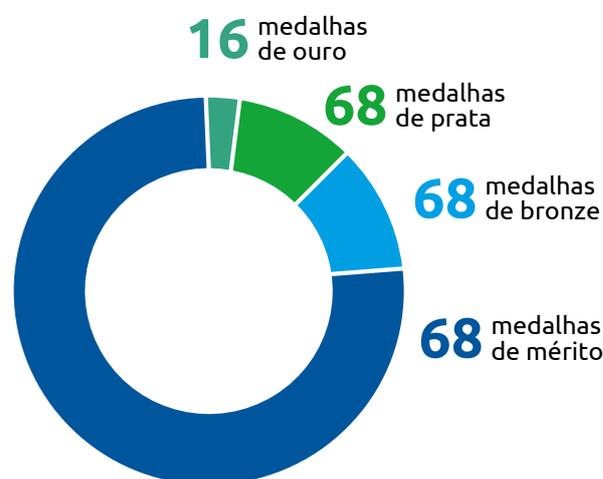
OLIMPÍADA DE ROBÓTICA

Durante a Gestão 2017-2020, o Sesi ES intensificou a participação dos alunos em competições de Robótica, Matemática, Astronomia e Foguetes. Os alunos que representaram o Sesi – ES nestas competições trouxeram muitas conquistas para casa. Esse é o resultado de um ensino de qualidade empenhado em torná-los protagonistas do próprio aprendizado.

Nestas ações, o Sesi ES também realizou torneios internos e foi o anfitrião de eventos de escala nacional.

OLIMPÍADA CANGURU DE MATEMÁTICA

O Concurso Canguru de Matemática é a maior competição de Matemática do mundo, com mais de 6 milhões de participantes por ano nos 75 países. Destaque do Sesi ES com 657 medalhas nas seguintes categorias:



PLATAFORMAS

O investimento em plataformas tem o objetivo de contribuir para a gestão, qualidade e padronização dos serviços prestados. Sendo as principais:

○ SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Para atender a educação básica no SESI, gerencia a escrituração escolar e padronização dos processos pedagógicos. Corroborando assim, para um maior controle das informações, integridade e a confiabilidade dos dados.

○ SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Utilizada para oferta de cursos de Normas Regulamentadores, com a Solução de EAD. A plataforma possibilita ainda a formatação de outras consultorias e treinamentos conforme demanda da indústria.

○ PLATAFORMA SESI VIVA+ (WWW.SESIVIVAMAIS.COM.BR)

Plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde que concentra em um ambiente único a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria. Possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.

METODOLOGIAS

O desenvolvimento de metodologia visa fortalecer a gestão e atuação do SESI e seu desenvolvimento é fundamentado pelas melhores práticas de mercado. Sendo as principais:

○ METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Para garantir que as melhores práticas sejam ofertadas às empresas de forma homogênea, os produtos de SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

○ SESI GOLAB

É uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, que estimula a criatividade e envolve diretamente as indústrias no processo de design, para criação e validação de soluções de segurança e saúde e promoção da saúde do trabalhador da indústria, embasada na metodologia de Design Sprint (Google Ventures).

○ SAFETY+

Tem por objetivo tornar a metodologia Lean aplicável efetivamente de forma a identificar o “ponto ótimo” de atuação do trabalhador simultâneo à otimização do processo produtivo. O produto visa melhorar as condições de trabalho para o trabalhador, considerando as variáveis que interfiram em produtividade para as tomadas de decisão.

○ METODOLOGIA ASSTI (AVALIAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR DA INDÚSTRIA)

Assim como das necessidades da empresa, com o objetivo de propor soluções visando a qualidade de vida do trabalhador para a melhor produtividade e segurança no trabalho.

○ NOVO ENSINO MÉDIO

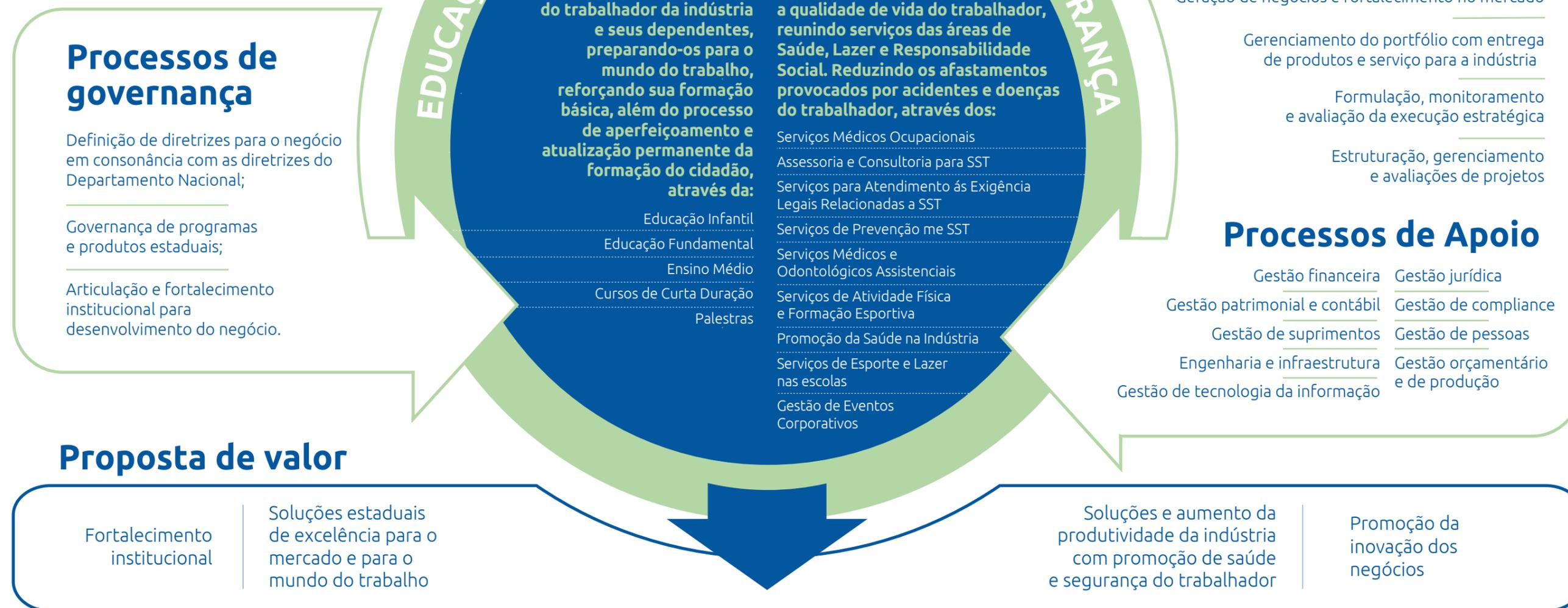
A proposta pedagógica ofertada pela Rede SESI está centrada nas 1.200 horas dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Desenvolvemos um programa exclusivo de formação continuada no Novo Ensino Médio para coordenadores pedagógicos e professores. Este programa alinha suas matrizes curriculares à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

○ PROGRAMA ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para as outras redes públicas e privadas de ensino. Partindo dos eixos de Inovação, Arte e Trabalho, o Programa oferece referências pedagógicas práticas para educadores através de experimentações, experiências e processos de formação que permitem a apropriação da arte e da inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SESI ES a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.



LEGENDA:

SST: Segurança e Saúde no Trabalho

SSI: Saúde e Segurança na Indústria

Processos finalísticos: Diretamente ligados à entrega de valor aos clientes envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.

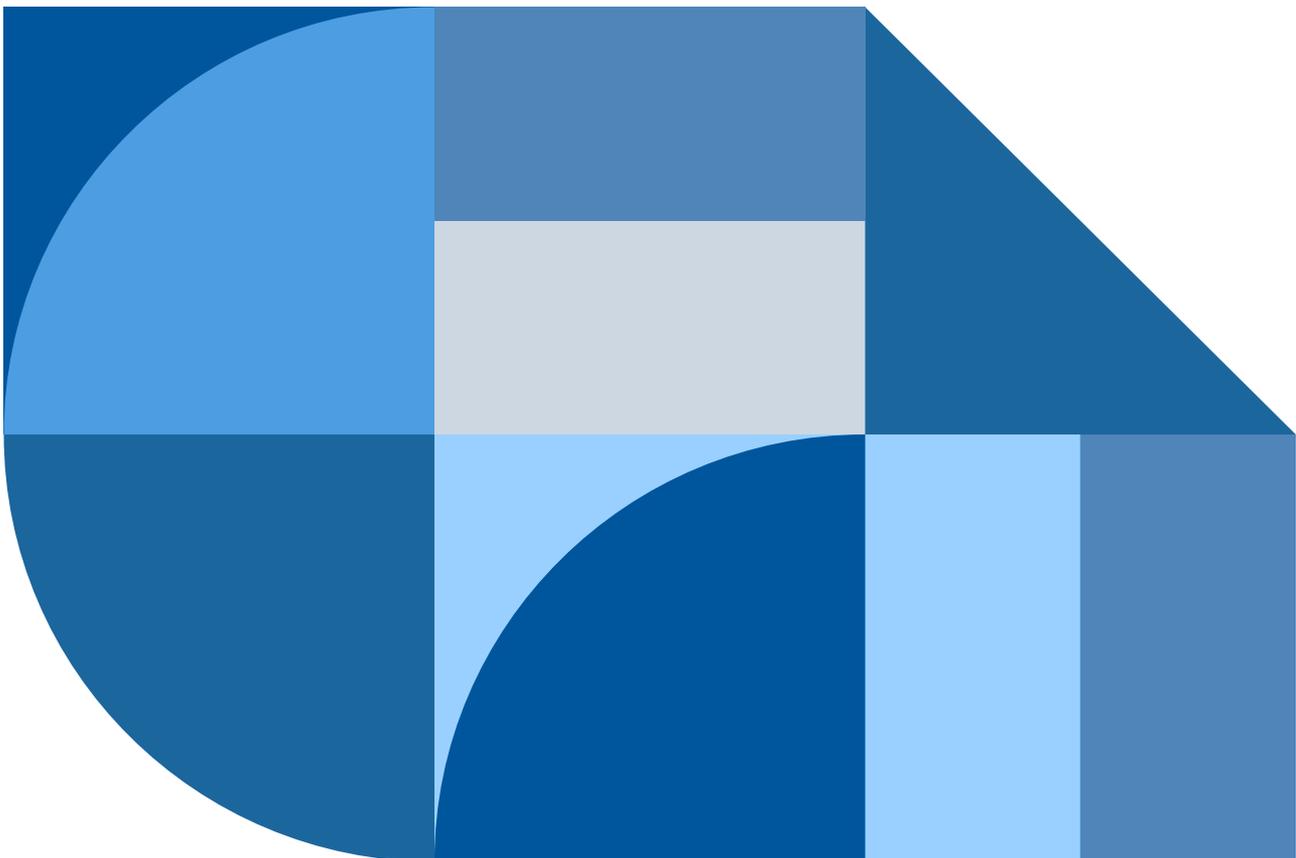
Processos de governança: Visam a definição e implementação das diretrizes de negócio em consonância com as diretrizes do Departamento Nacional e órgãos fiscalizadores.

Processos de suporte ao negócio e apoio: Auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definir prioridades, acompanhar indicadores e para a tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

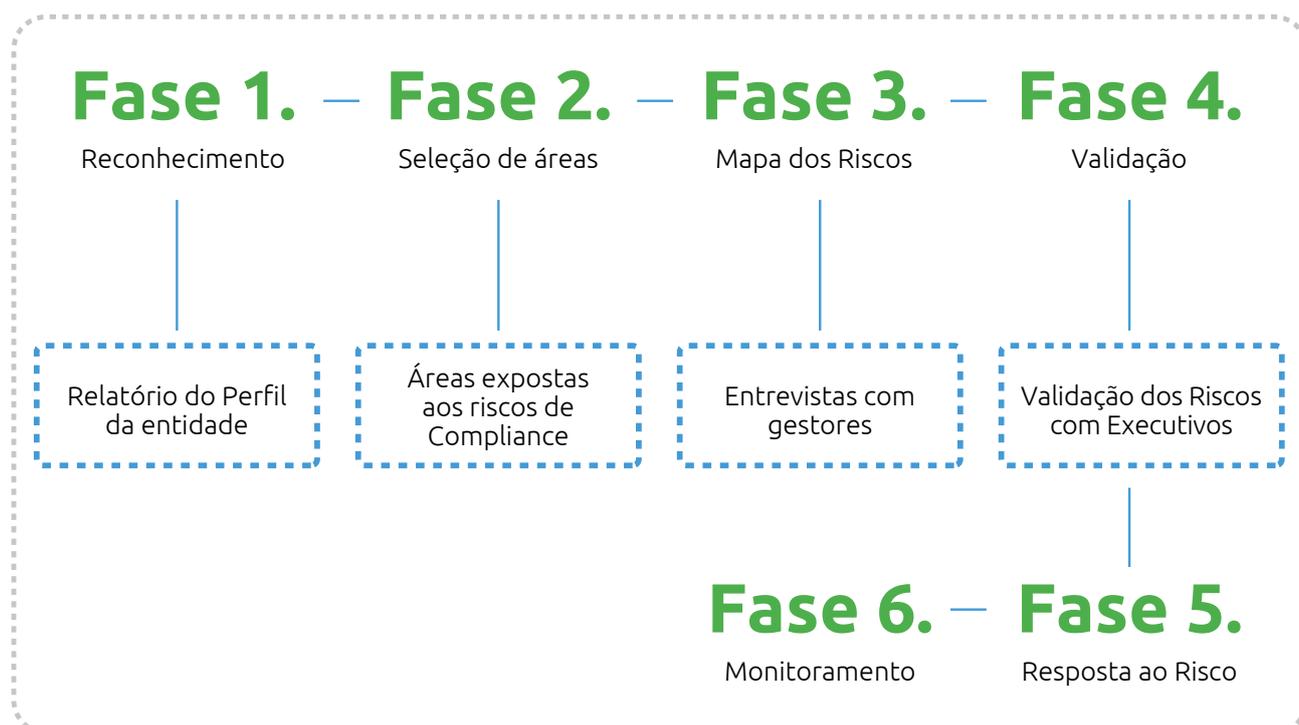
A Gestão de Riscos é um dos pilares de qualquer Programa de Compliance bem estruturado, e desde de 2018 foi implementado no SESI ES, objetivando consolidar uma gestão transparente para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O processo de mapeamento e gerenciamento dos riscos de Compliance faz parte da gestão corporativa e da tomada de decisão gerencial do SESI ES. Em 2019, foram realizadas 06 fases da implantação da metodologia baseada nas diretrizes da ISO 31000:2018 e da ISO 19600:2014, e definida na Política de Gestão de Riscos – POL-010.

Na primeira fase foi elaborado um Relatório do Perfil da entidade, identificando os setores de negócio que atua, a estrutura organizacional, a hierarquia Interna, quais são os processos decisórios e principais competências de cada um, entre outras informações relacionadas. Após foram selecionadas as áreas expostas aos riscos de Compliance, onde por meio de entrevistas aos gestores foram mapeados os riscos e validados com seus respectivos executivos. Como ação mitigadora, as respostas aos riscos foram definidas e passaram a ser monitoradas.

Esse ciclo se repete anualmente, a partir da fase 3, onde são revisitados os mapas e avaliados os riscos residuais e inerentes.



O processo de gestão de riscos envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos, representado na figura a seguir:

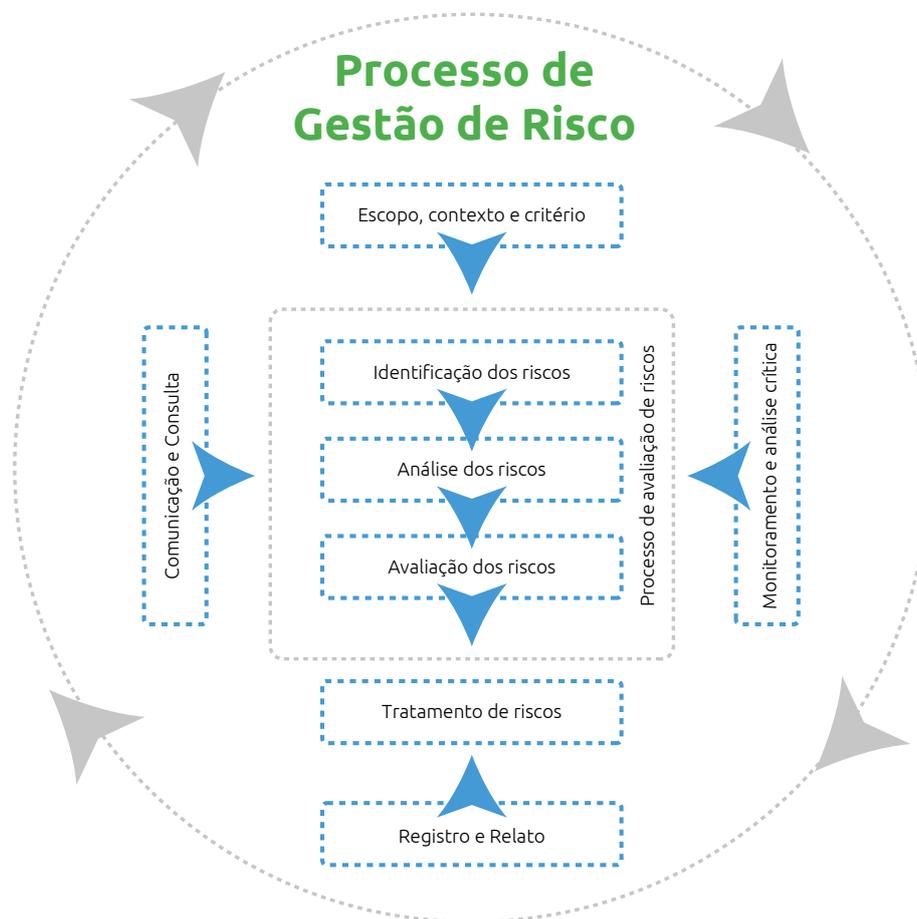


Figura I: Processo de Gestão de Riscos Corporativos (Fonte: ABNT:ISO 31000:2018)

Os eventos de riscos podem ser classificados em 5 níveis de acordo com a probabilidade e o impacto definidos na análise do risco que resulta em uma Matriz de Riscos, onde são priorizados os riscos:



Figura II: Matriz de Riscos

Os riscos priorizados foram definidos por cada executivo em conjunto com os gestores das áreas. Este consenso é imprescindível para o sucesso da metodologia, pois impacta diretamente no tratamento dos riscos, que poderá envolver investimentos ou até mesmo descontinuidade de uma atividade.

O nível de risco aceitável, definido pelo SESI ES são aqueles classificados como “insignificante” e “baixo”, devendo os riscos acima destes níveis serem providos de ações mitigadoras para o impacto/ou probabilidade, ou até mesmo, outros tratamentos pertinentes, quando não for possível reduzi-los.

RISCOS MAPEADOS

Em 2020 foram tratados e monitorados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI ES, os quais destacamos:

Macroprocesso	Riscos Associados	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Educação e Saúde	Não adequação ou deficiência na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018	Interna	Possível	Elevado	Adequar as Entidades de acordo com os princípios da LGPD, contratando um especialista para estar à frente do projeto.
Saúde	Falta de integração dos sistemas informatizado	Interna	Quase Certo	Elevado	Elaborar projeto em articulação com a TI a fim de reduzir o número de sistemas e melhorar a interação entre os existentes
Educação e Saúde	Não regularização de alvarás e licenças, por dificuldade de adequação as regras de acessibilidade	Interna e Externa	Provável	Elevado	Planejamento de adequações nas Infraestruturas;
Suprimentos e Serviços Gerais	Aquisições dispersas nas Unidades, levando a multiplicidade de esforços para realizar contratações semelhantes. Ausência de planejamento das demandas das contratações.	Interna	Quase Certo		Auxiliar o planejamento de demandas através de análise de requisições com mesmos itens em diferentes unidades e analisar as aquisições via saldo de seguimento com itens repetitivos.
Tecnologia da Informação	A ausência de processos para realizar o gerenciamento de contratos dos serviços de TI pode levar a perda de prazos de renovação contratual, causando a suspensão do fornecimento de serviços e cancelamento de projetos	Interna	Possível	Elevado	Implementar processo para gerenciamento de contratos

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

As oportunidades de melhoria identificadas foram focadas em processos que demonstraram:

Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas
Inadequação do termo de referência de contratação com relação a solução contratada.	Criar cartilha de contratações, com termo de referência modelo e check list para elaboração do termo e aplicar treinamento.	Criada cartilha de contratações, termo de referência modelo e check list modelo e disponibilizados na intranet e aplicado treinamento. Foi criado um controle de checagem e validação do termo de referência.
Deficiência no processo de acompanhamento da execução das metas.	Desenvolvimento e publicação do Painel de Gestão, com relatórios em BI dos principais itens de interesse executivos	Desenvolvimento e publicação do Painel de Gestão, com relatórios em BI dos principais itens de interesse executivos
Deficiência na capacitação e treinamentos de novos colaboradores e de colaboradores já existentes devido a pandemia.	Utilizar as plataformas digitais para aplicar treinamentos.	Utilização de plataformas digitais para aplicação de treinamentos.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação do Programa de Compliance foi estabelecido como meta ainda em 2017, pela direção da Findes – Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo. No ano de 2018 iniciou-se efetivamente a implantação do Programa de Compliance, abrangendo todas entidades da Findes (Findes, Cindes, Sesi, Senai, IEL, Ideies).

O Programa de Compliance busca consolidar uma gestão transparente, na qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Ele reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de controle, gestão de riscos, integridade, transparência, auditoria e ouvidoria, que interagem com outros processos e temas para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

A principal responsabilidade é dar suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades de forma íntegra e ética.

Os principais objetivos do Programa de Compliance são:

- 1. Apoiar o processo de modernização do modelo de governança.
- 2. Identificar e reduzir riscos nos relacionamentos com nossas partes interessadas.
- 3. Amparar todas as nossas atividades de acordo com as leis, regulamentos e políticas vigentes.
- 4. Promover uma cultura de Compliance com base nos nossos atributos e no Código de Ética e Conduta.

A figura abaixo demonstra como o suporte da governança está alinhado ao programa de Compliance.



O Programa de Compliance do SESI ES está baseado em 9 pilares devidamente estruturados.



Apesar de pouco tempo, o SESI ES já colheu muitos frutos desde a implantação do Programa, e nossos colaboradores estão confiantes que é possível mudar a cultura organizacional, proporcionando um ambiente confiável, transparente e justo. Muito ainda temos de fazer, pois um programa como esse não termina ao final da sua implementação, ele continua sendo avaliado e melhorado constantemente, promovendo as mudanças de mindset necessárias para que a organização esteja protegida de possíveis desvios.

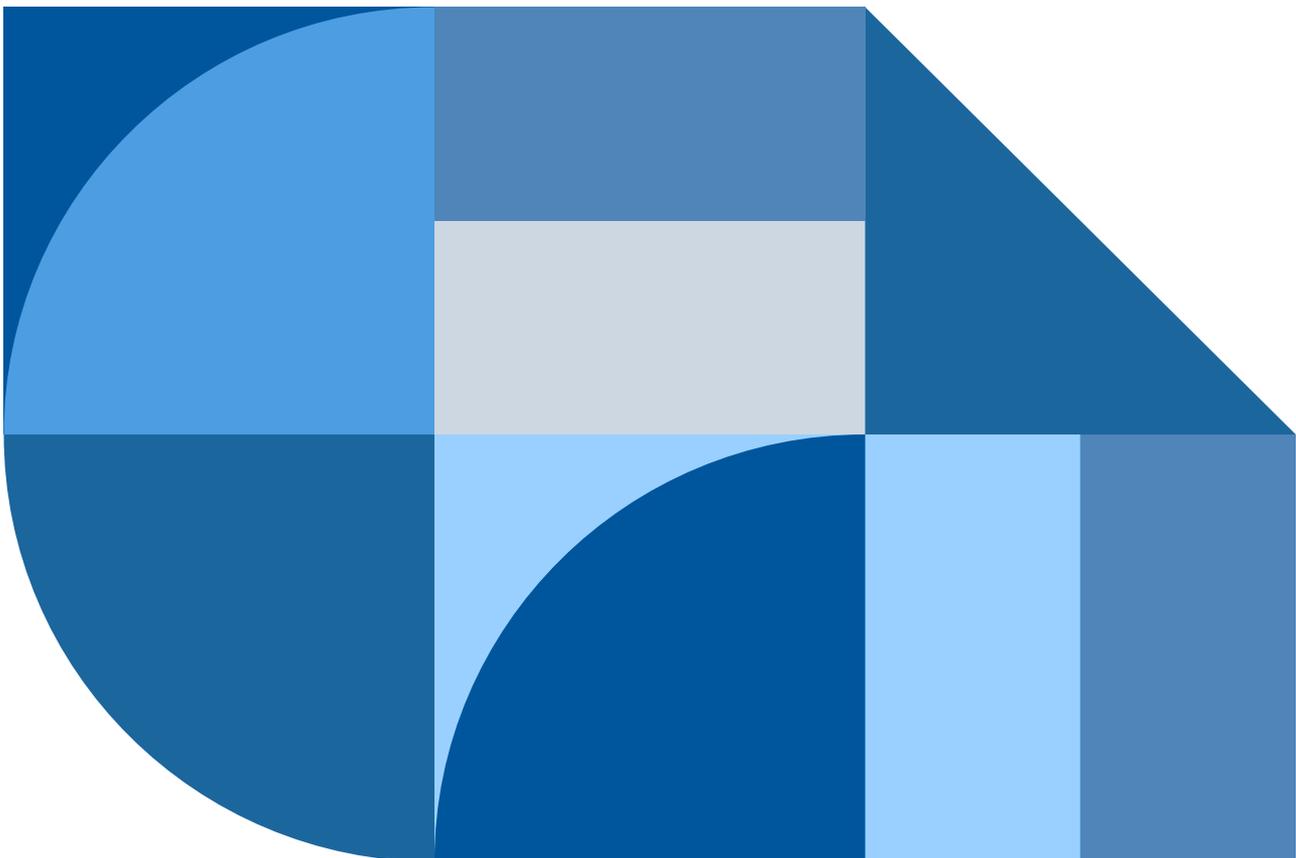
O grande desafio, no entanto, é fazer com que a sociedade e stakeholders percebam o valor agregado com o compliance. Que os colaboradores, fornecedores e terceirizados adotem uma postura ética dentro e fora da empresa, e que isso possa ser de fato, um incentivador para outras empresas.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Não houveram deliberações dos órgãos de controle para o SESI ES no ano de 2020, portanto não existem informações a serem relatadas neste item.

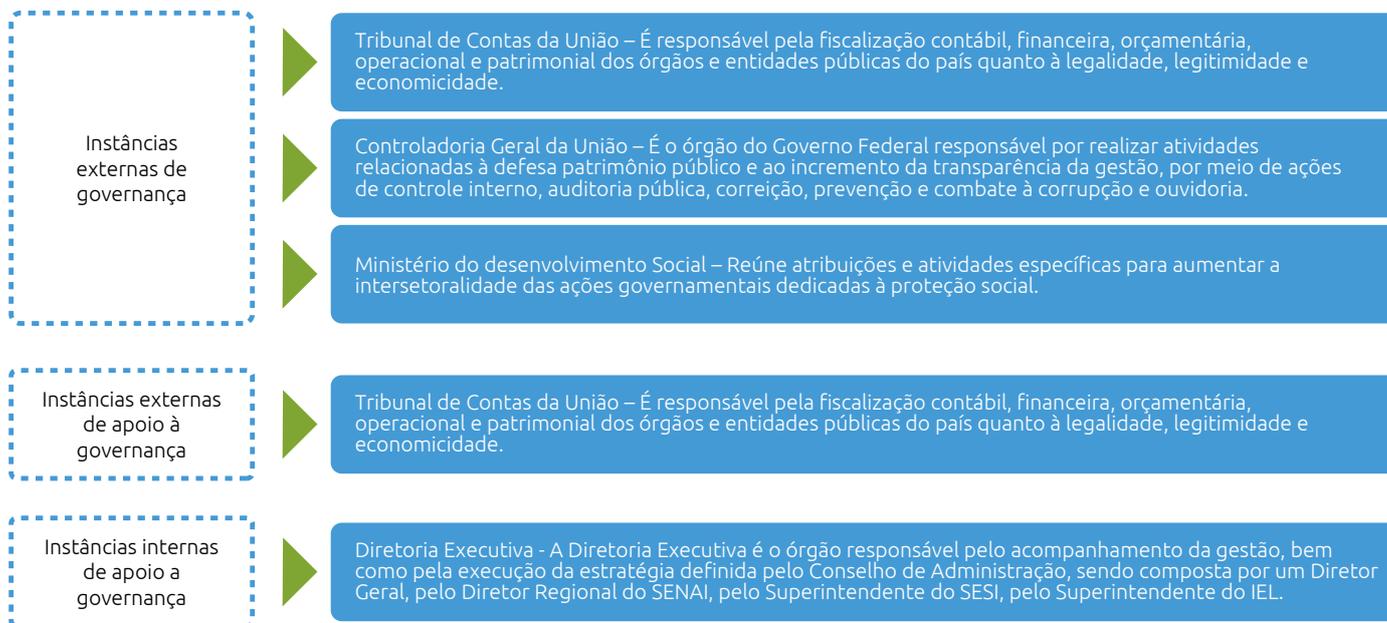


GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



GOVERNANÇA

DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



Para o relacionamento com a sociedade, o Sesi/ES disponibiliza canais de atendimento exclusivo para atendimento ao cidadão, por meio do SAC – Serviço de Atendimento do Cliente e por meio da Ouvidoria.

OUVIDORIA

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes internos e externos para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso, é um canal de recebimento de sugestões, elogios, consultas e denúncias, gerando também relatórios relevantes para tomada de decisão da alta gestão. A Ouvidoria foi criada a partir do acórdão 699/2016 – TCU, e possui estrutura interna com um Ouvidor.

Os meios disponibilizados para Contatos com a Ouvidoria estão disponíveis no Portal da Transparência do Sesi (<http://transparencia.SESI ES.org.br/Ouvidoria>) onde poderá ser feito diretamente no formulário disponível, ou, por meio dos canais abaixo:

Telefone: (27) 3334-5755 / (27) 99623-8089

E-mail: ouvidoria@findes.org.br

Horário de atendimento: 09 às 18h de segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Nossa Sra. da Penha, 2053 – Santa Lucia, Vitória/ES, CEP.: 29.056-913.

Para demonstrar apresentamos o fluxograma de atendimento da Ouvidoria:



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) é um processo definido para a gestão da comunicação sobre a manifestação de clientes quanto aos serviços oferecidos e realizados pelo SESI/ES, com atividades lotadas na Sede e nas Centrais de Atendimento ao Cliente (CAC) que ficam estabelecidas nas Unidades Operacionais (UO). A principal função do SAC representa os compromissos assumidos pelos gestores deste processo com o cliente do SESI/ES estando representados pela seguinte declaração: “Promover o atendimento ao público interno e externo, oferecer soluções rápidas e eficazes, esclarecer dúvidas, responder elogios, reclamações e mediar soluções por meio de diferentes canais de comunicação, afim de garantir a satisfação do Cliente e proporcionar relacionamento diferenciado e qualificado”.

Estrutura de Atendimento e canais de acesso:

Atendimento do SAC é da segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.

-  **Fale Conosco:** disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SESI/ES, na opção “Fale Conosco”, no campo de preenchimento do formulário de comunicação ou envio direto pelo endereço <https://www.sesies.com.br/fale-conosco/> e <http://portaltransparencia.SESI ES.org.br/Contato>
-  **Telefone:** 0800 102 0880. Disponível pelo contato direto do demandante pelo telefone cadastrado no site do SESI/ES. As chamadas são atendidas pelo SAC, das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais.
-  **WhatsApp:** disponível pelo contato direto do demandante pelo WhatsApp da linha telefônica (27) 99841-2270. As mensagens são recebidas pelo SAC, através do uso do Web WhatsApp, sendo monitoradas e atendidas por ordem de chegada cronológica.
-  **Chat do website:** Disponível pelo uso da ferramenta de comunicação no site do SESI/ES, na opção de “On-line”. A mensagem é instantânea e será visualizada imediatamente pelo SAC de segunda a sexta-feira das 7h às 19h, exceto feriados nacionais e locais. Fora do expediente a ferramenta envia mensagens que serão respondidas por e-mail.

Análise dos resultados do SAC: São realizadas avaliações internas de forma a consolidar informações e dados em forma de relatórios, indicadores, apresentações e outros meios apropriados, definindo as recomendações apropriadas. Com base nestes dados é possível identificar melhorias nos processos, bem como o alinhamento com as estratégias em vigor.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A construção do planejamento estratégico do SESI-ES teve seu início no segundo semestre de 2017 trazendo os elementos regionais à luz da discussão para estabelecer novas metas a alcançar dentro do seu Conjunto Estratégico. Os indicadores estratégicos, de negócios, descrição e periodicidade são alinhados ao Planejamento Estratégico e diretrizes do Departamento Nacional. Neste sentido, o Departamento Nacional lidera um processo sistêmico que envolve todos Departamentos Regionais e estabelece diretrizes gerais de negócios, fortalece o posicionamento institucional e a atuação sistêmica das entidades, e viabiliza a atuação dos programas em âmbito nacional.

A etapa inicial foi a formulação do Planejamento Estratégico, onde a metodologia utilizada consistiu-se de reuniões e grupos de estudos que envolveram executivos, gestores e empresários capixabas, com o intuito de:

- ▶ Revisar os fundamentos estratégicos: missão, visão e valores;
- ▶ Realizar análise competitiva: mercado & ambiente e partes interessadas; e
- ▶ Formular dos direcionadores estratégicos: cadeia de valor, mapa estratégico, outcomes (metas), riscos estratégicos e processos/estruturas.

Em 2018, as reuniões estratégicas foram intensificadas, criando rotinas da avaliação envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais com o objetivo analisar os indicadores propostos e resultados físico/financeiro. No segundo semestre de 2019, tais reuniões passaram a ser de forma individual, onde são tratados cada resultado alcançado e definido plano de ação caso necessário. Esta ação corroborou para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos propostos na fase inicial do Planejamento Estratégico. Em 2019, dando continuidade ao processo de construção, houve uma revisão das propostas durante o Ciclo II do programa ALINHAR que visa, promover o fortalecimento da gestão dos macroprocessos críticos, com vista ao alcance dos resultados, e assim, ampliando sua máxima capacidade de ofertar valor à indústria capixaba, em sintonia estreita com a demanda do setor. As principais dificuldades enfrentadas nesse período foram as mudanças políticas e governamentais que impactaram na atuação estratégica e operacional do SESI-ES. O trabalho de revisão do posicionamento estratégico estava programado para o ano de 2020, porém com o advento da pandemia, o SESI-ES paralisou este processo com retomada prevista para 2021.

Em paralelo ao processo de construção/revisão do Planejamento Estratégico, o SESI-ES adere em sua totalidade ao Planejamento Estratégico do Departamento Nacional, bem como seu conjunto de indicadores.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. A ideia central é reduzir as chances de posturas reativas frente aos eventos imprevistos, estimulando a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.

Os principais instrumentos que são utilizados para monitorar os indicadores nacionais são:

- ▶ Relatórios Executivos.
- ▶ Documento Resultados e Desafios.
- ▶ Painéis de Monitoramento Integrado.
- ▶ Videoconferências;

O Planejamento Estratégico 2016-2019, posteriormente revisado para o horizonte de 2020 a 2024, foi coordenada pelo Departamento Nacional e contou com a participação de todas as unidades da federação.

Como ponto de partida, contou com os seguintes insumos:

- ▶ Desafios de competitividade da indústria brasileira.
- ▶ Tendências com impacto para a indústria.
- ▶ Nossos diferenciais competitivos.

Nesta estratégia, o SESI assume compromissos alinhados aos desafios de competitividade da indústria e se coloca como parceiro do Estado e da sociedade para contribuir com a mudança da trajetória brasileira na direção do futuro. Mais que ampliar o volume de atendimentos e fazer isso com qualidade, o próximo desafio é elevar a percepção de valor pela indústria. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria brasileira. E assim, se reforça o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

A baixa qualidade da educação básica é um dos principais gargalos da produtividade. A diferença da qualidade entre o ensino público e privado agrava as disparidades sociais do Brasil, dificulta a igualdade de oportunidades entre os jovens e rompe os ciclos de transformação da pobreza. Para mudar esse cenário, nós elevaremos o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio na nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio e para elevar a escolaridade de jovens e adultos.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

A capacidade insuficiente de gestão de SST e PS eleva as taxas de absenteísmo e presenteísmo, compromete a produtividade e encarece as contas públicas e o Custo Brasil. Apesar do contexto negativo, as perspectivas são de que trabalhadores e empresários valorizem, cada vez mais, a cultura de segurança no trabalho. Para contribuir na construção desse cenário serão desenvolvidos produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas. O SESI também apoiará as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias.

PERSPECTIVAS

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, foram organizados objetivos estratégicos em três perspectivas:

- ▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os Departamentos Regionais relacionam grande parte de suas iniciativas aos objetivos dessa perspectiva, mas é importante ressaltar que os regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.
- ▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.
- ▶ **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

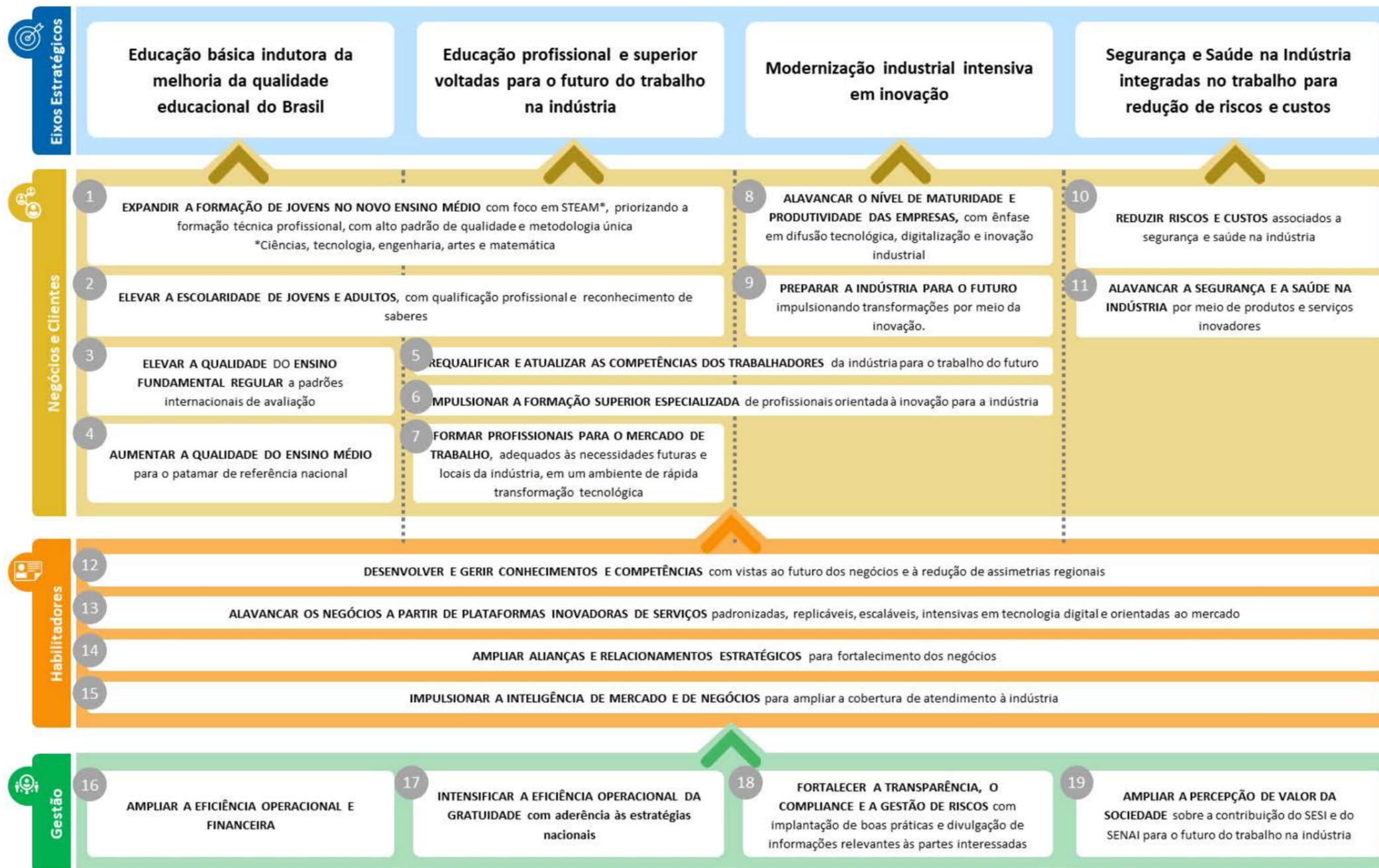
ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

plano estratégico 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024

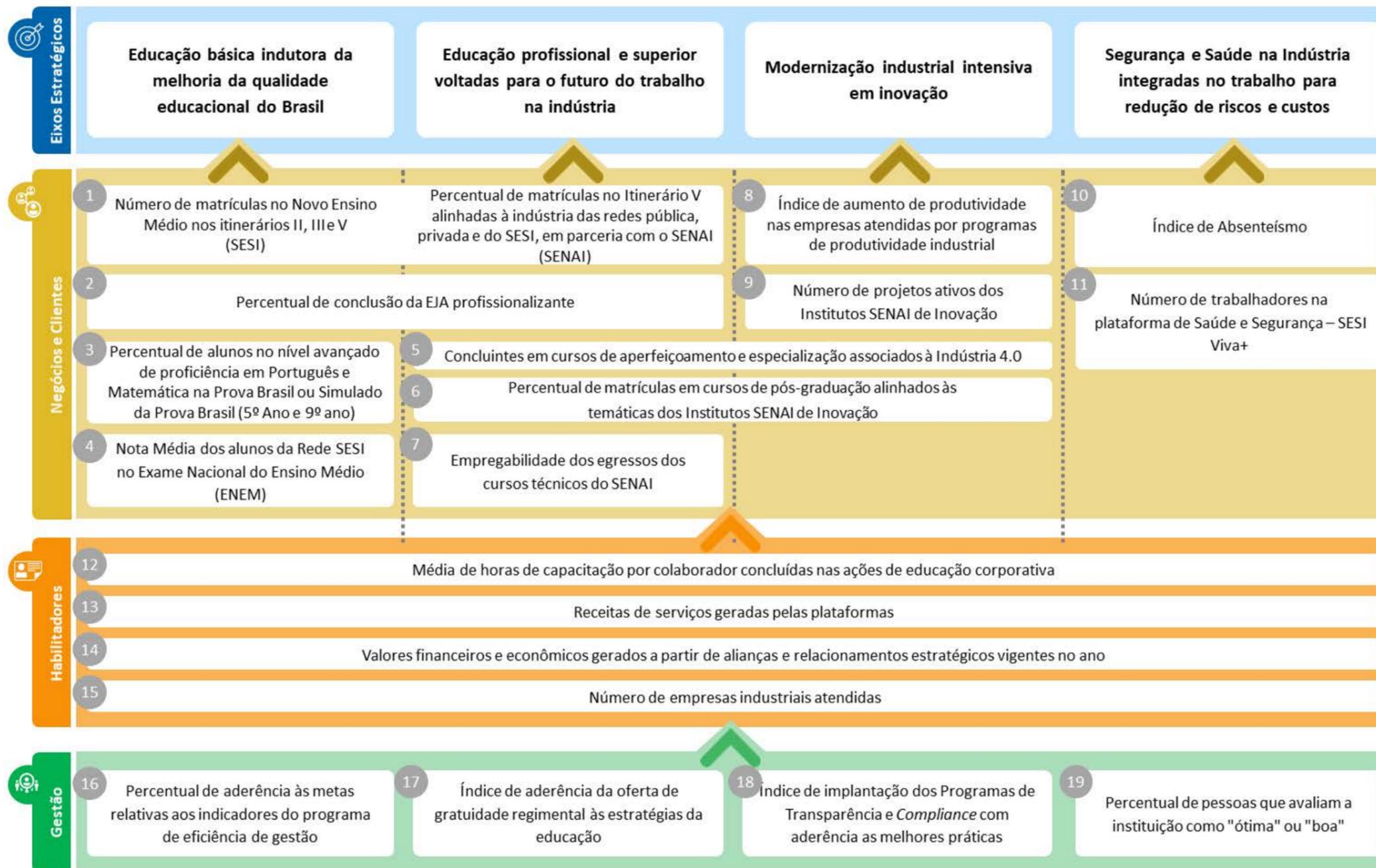


Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

CONJUNTO DE INDICADORES

plano estratégico
2020-2024

CONJUNTO DE INDICADORES



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

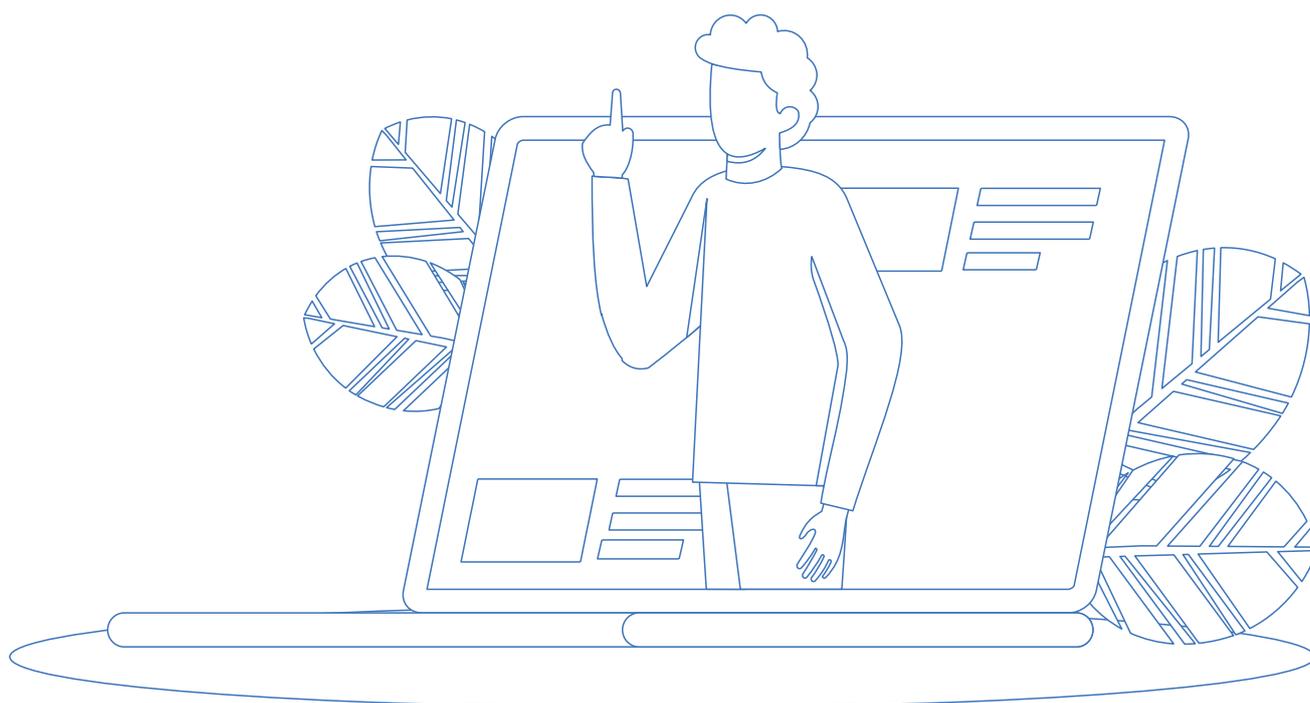
PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período. Aprovado pelo Conselho, são consolidados e submetidos ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU). O Plano de Ação é um instrumento de monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

Elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução própria do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades do exercício, aprovado também por Resolução própria e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria e está direcionado para atender a estratégia da Entidade, em consonância com os anseios da indústria capixaba, focando suas ações e realizando investimentos que estejam alinhados à sua missão e visão.

Para acompanhamento do plano, são feitas reuniões estratégicas para intensificar e criar rotinas de avaliação envolvendo desde a alta gestão aos gerentes regionais, com o objetivo de analisar os resultados físico/financeiro. Periodicamente são feitas reuniões individuais, onde são tratados cada resultado alcançado e definido de ação caso necessário. Esta ação corrobora para o acompanhamento e controle dos indicadores estratégicos.

Durante o exercício, o Plano de Ação poderá ser retificado e/ou suplementado, e a cada movimento o mesmo deverá ser submetido à aprovação do Conselho do SESI ES.



AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para travessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. **A retração do comércio interno e externo** e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia **aumentou os níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1 o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, **mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) –

faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços de demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social, **dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, **as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino**, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação também teve que observar **um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 milhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019. Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

O **impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia**. Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto os sentimentos mais marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México

(55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a **relevância de se discutir questões de saúde mental**, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

¹ Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

² Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na **aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação**. Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da Educação, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino**. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o **domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais** no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

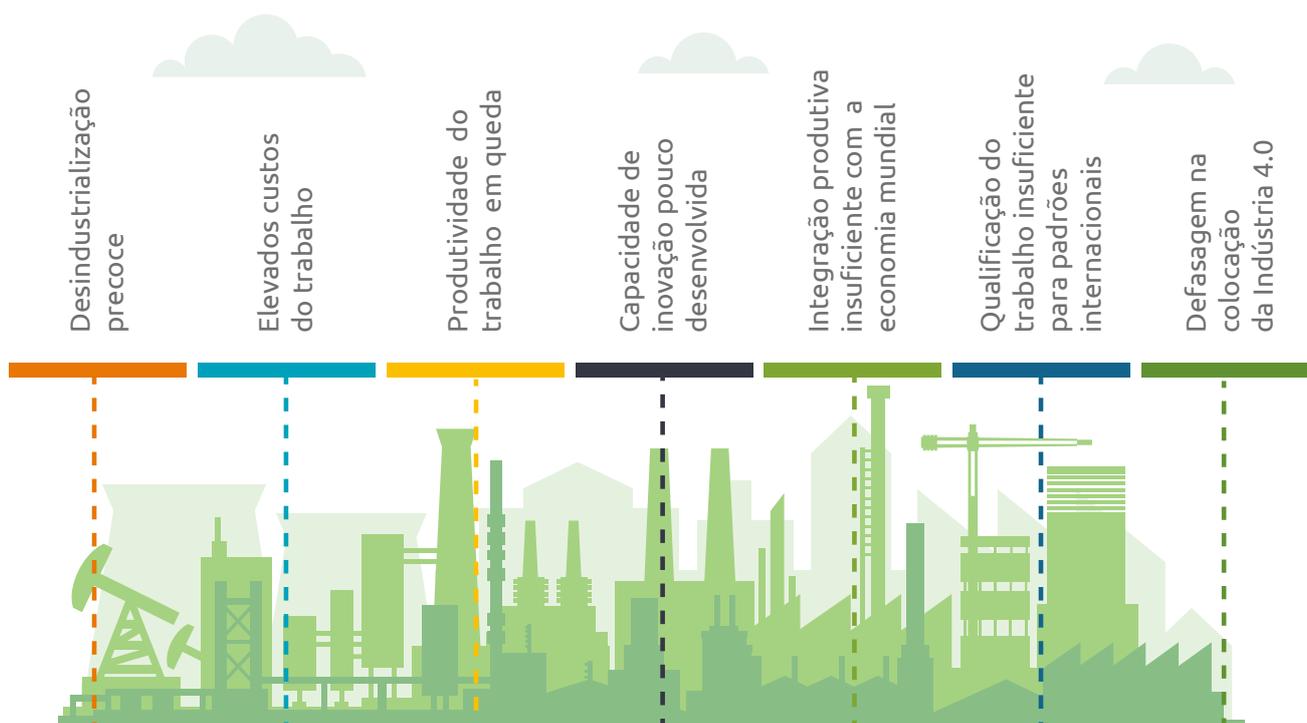
Em relação à **Saúde e Segurança na Indústria** observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do *home office*, trouxe à tona uma **maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto**. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de **análises preditivas de riscos, doenças**, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar **programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, praticamente todas as ações e projetos do SESI tiveram que ser revistas, uma vez que as ações executadas foram diretamente impactadas. Como exemplo, cita-se que, com o cancelamento da etapa internacional do torneio de robótica, o SESI desenvolveu dois desafios no tema para que os alunos participantes pudessem pensar em soluções inovadoras para problemas reais: Desafio SESI COVID-10 (busca de soluções de diagnóstico, prevenção e combate à enfermidade; e Desafio Relâmpago Volta às Aulas (busca de soluções para a retomada das aulas presenciais).

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Ações Estruturantes Estratégicas

○ EDUCAÇÃO BÁSICA

O SESI ES atua para atender as demandas da indústria do presente, com um olhar voltado para o futuro. E as ações das entidades passam a entregar ao mercado de trabalho cidadãos e profissionais capacitados, além de qualificar a mão de obra já atuante para lidar com as tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0.

Para isso, as entidades adotam metodologias inovadoras da Educação Básica com foco em aumentar a competitividade da indústria capixaba, preparação desde a base, profissionais capacitados para atuar na Indústria 4.0. Por meio delas, a instituição passou a estimular os alunos a desenvolver competências e habilidades orientadas a realidade emergente. Assim, vivenciando um aprendizado de modo prático e lúdico, o SESI ES possibilita que seus estudantes sejam protagonistas do próprio futuro.

Com a modernização da grade curricular da Educação Básica, a instituição alcançou grandes ganhos em qualidade de Ensino, onde seus alunos foram destaques em competições locais, estaduais e nacionais.

A modernização também se aplicou a ambientes e automatização de processos. No campo da gestão pedagógica, foi implantado o processo de matrícula on-line, agilizando e otimizando o serviço aos pais e melhorando os mecanismos de comunicação com as famílias.

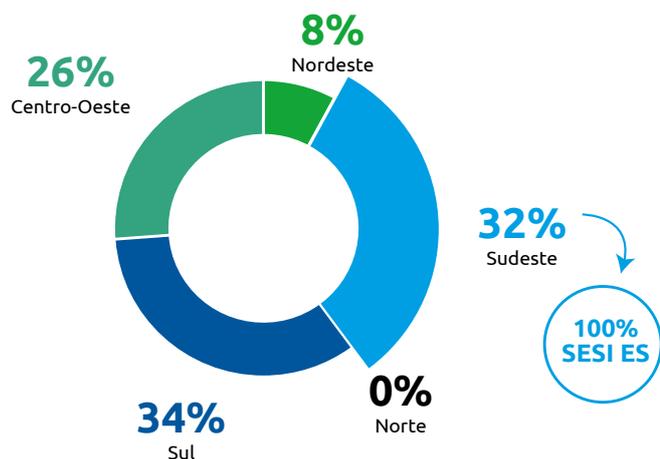
Ocorreram também investimentos em laboratórios e bibliotecas, além da adoção de ferramentas digitais Office 365 da Microsoft for Education, que por meio da ferramenta TEAMS ampliou a comunicação virtual entre a equipe pedagógica, professores, alunos e familiares

Ainda no campo da Excelência da Educação, o SESI vem investindo na organização de suas atividades pedagógicas para atender as demandas das reformas educacionais no Brasil nos últimos anos como a adequação do processo de ensino aprendizagem à Base Nacional Comum Curricular. Assim, o SESI tem direcionado esforços na revisão dos componentes curriculares, matrizes de competências, adequação de materiais didáticos, formação dos professores e equipe pedagógica e nos sistemas de avaliação, que perpassam da educação infantil ao ensino médio.

Com a sua Educação de excelência, o SESI ES se consolidou como a maior rede de Educação Básica do Espírito Santo.

NOVO ENSINO MÉDIO

MATRÍCULAS NOVO ENSINO MÉDIO ITINERÁRIO MATEMÁTICA



Antecipando a reforma prevista pelo Ministério da Educação (MEC), em 2018 em parceria com o SENAI-ES, FOI LANÇADO o Novo Ensino Médio no Centro Integrado Sesi SENAI CIVIT, no município de Serra. A ação contou com a matrícula de 61 alunos no Curso Técnico em Eletrotécnica. Já em 2020, também antecipando a obrigatoriedade de implementação em todas as escolas do país em 2021, o Sesi ampliou a oferta do Novo Ensino Médio para unidades de Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha; Jardim da Penha, em Vitória. Com isso, foi o pioneiro na região Sudeste com 538 matrículas no Novo Ensino Médio – Itinerário Matemática. Este número correspondeu a 100% das matrículas dessa região e 32% das matrículas no Brasil.

O QUE MUDOU COM O NOVO ENSINO MÉDIO

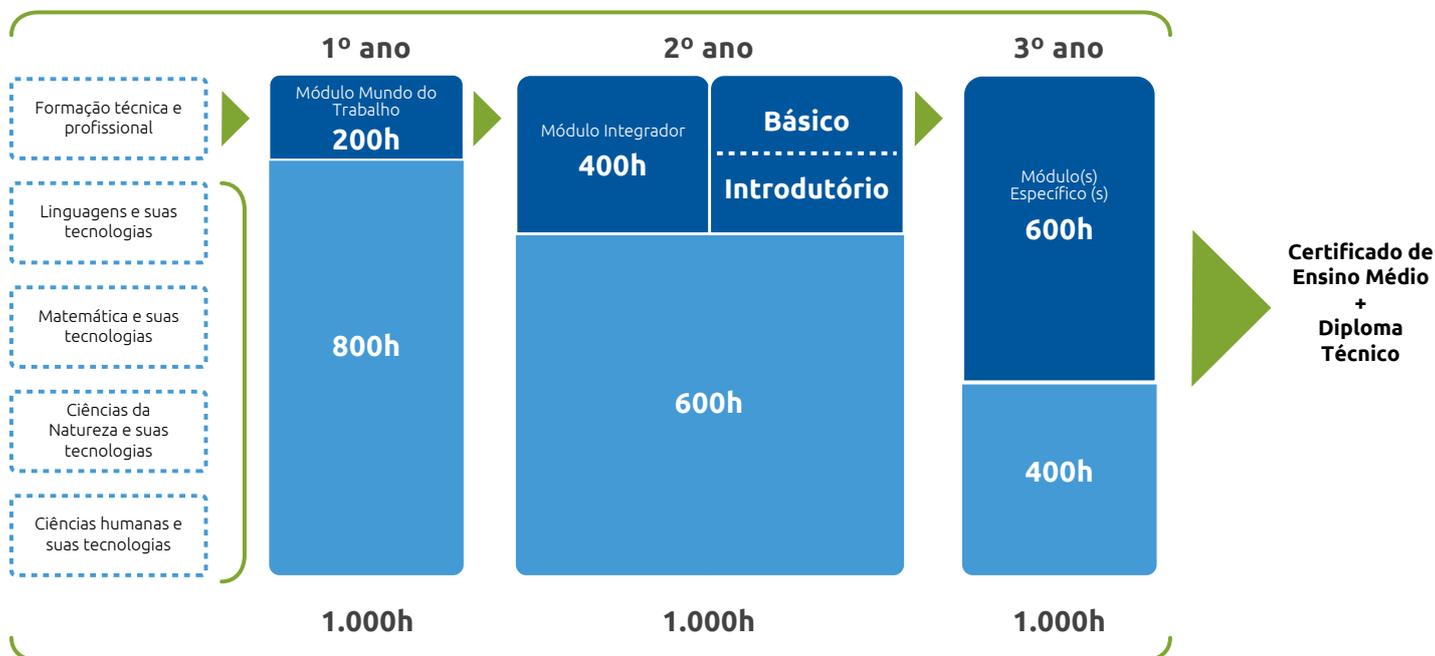
A carga horária de 3.000 horas previstas para o Novo Ensino Médio já era praticada pelo Sesi ES e, desse total, 1.200 horas foram destinadas para os alunos se aprofundarem nas áreas do conhecimento ou optarem pela formação técnica e profissional.

Os alunos passaram a ser orientados para o Itinerário II – Matemática e suas tecnologias; Itinerário III – Ciências da Natureza e suas tecnologias; e para o Itinerário V – formação técnica e profissional, que será ministrada em parceria com o SENAI-ES.

Organização Curricular Integrada

CURRÍCULO INTEGRADO COM O ITINERÁRIO V

Itinerário (s) - 1.200h



TÉCNICO EM PROGRAMAÇÃO DE JOGOS DIGITAIS

Com a ampliação do Novo Ensino Médio, o Sesi e o Senai lançaram a formação técnica em Programação de Jogos Digitais, ofertada na unidade de Jardim da Penha. Essa é a primeira formação técnica do Espírito Santo na área.

A formação tem duração de três anos. Ao fim desse período, os alunos estarão capacitados e aptos a desenvolver sistemas para jogos digitais, atendendo aos requisitos de qualidade, robustez, desempenho, segurança, meio ambiente, entre outros.

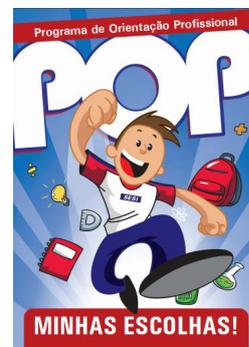
As possibilidades de atuação no mercado de trabalho vão muito além de uma oportunidade na área de entretenimento. A formação possibilita também que os alunos atuem em projetos de gamificação, atrelados a processos de conscientização sobre temas variados, processos de ensino e aprendizagem, em qualquer área.

Metodologias Desenvolvidas

POPE

O Programa de Orientação Profissional Emocional (POPe) é voltado para os alunos da educação infantil ao ensino médio. O programa trabalha as aptidões, talentos e vocações para que os alunos do Sesi tomem as melhores decisões para seus projetos de vida.

POPe: Programa de Orientação Profissional Emocional



PROGRAMA BILÍNGUE

O domínio do inglês é imprescindível para obter destaque no mercado de trabalho e até para construir relações em um contexto global. O Programa abrange alunos desde a educação infantil ao ensino médio, com carga horária da disciplina três vezes superior ao que normalmente é oferecido pelas escolas.

Além do Programa Bilíngue o SESI ES por meio de um Acordo de Cooperação Técnica com o SESI Nacional iniciou-se em 2018 o Projeto Piloto do Programa de Certificação da TOEIC Bridge para professores e alunos da 3ª série do Novo Ensino Médio, com o objetivo de certificar e classificar internacionalmente os participantes em relação à Língua Inglesa.



MINECRAFT FOR EDUCATION

Em um mundo imersivo do Minecraft é apresentado aos alunos conceitos com lições projetadas para ajudá-los a entenderem a biodiversidade e sua importância para o passado e o futuro do planeta.



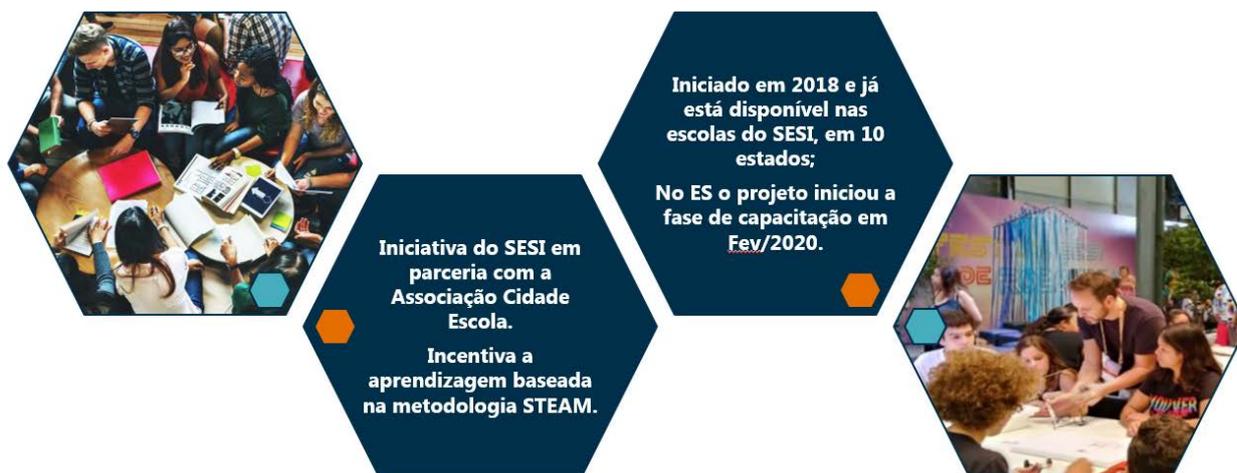
○ EDUCAÇÃO MAKER

O Sesi ES adota uma postura de educação disruptiva, no qual o professor é o mediador e estimulador da aprendizagem, o que aumenta o engajamento entre o aluno, conceitos, professor e aprendizagem. A educação Maker possibilita a experimentação e autoexpressão, analisando situações e construindo, com as próprias mãos, soluções para problemas ou desafios que são apresentados pelos professores. E o Sesi ES se destaca mais uma vez como pioneiro, levando a Educação Maker, com as salas makers para todas as escolas da rede Sesi ES.



○ PROGRAMA ACESSE

O programa ACESSE (Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no Sesi) tem como objetivo desenvolver práticas educativas inovadoras que contribuam para a melhoria da qualidade da educação básica. “O programa parte da arte contemporânea para promover a articulação entre a experiência artística e o currículo escolar, apresentando referências, ferramentas e metodologias que apoiem a prática pedagógica nessa perspectiva”. A metodologia é baseada no modelo STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes). Em 2020 foi iniciada a implantação nas escolas do Sesi ES de Jardim da Penha e Araçás.



○ MINIONU PUC – MG (VIRTUAL) 2020

Maior modelo intercolegial das Nações Unidas da América Latina, o MiniONU é uma iniciativa do Departamento de Relações Internacionais da PUC Minas. Desenvolvido por docentes e discentes, tem como principal objetivo difundir as principais virtudes das Nações Unidas, buscando soluções para problemas mundiais por meio de comitês que são palco de discussões de temas relevantes da agenda internacional. O MiniONU permite, além do aprimoramento acadêmico dos estudantes do Curso de Relações Internacionais, a exposição dos estudantes do ensino médio às discussões globais.

O SESI DR/ES conseguiu 8 vagas no evento virtual sendo: 2 vagas em comitês de Língua Portuguesa, 3 vagas no comitê de Língua Inglesa e 3 vagas no comitê de Língua Espanhola.

○ PROJETO ESCOLA DA FAMÍLIA

Este projeto, temo com objetivo promover a integração, aproximação, troca de experiências, bem como atualização e conscientização da importância da presença da família na escola para desenvolver um trabalho coletivo no ambiente escolar, estimulando a sua participação nas atividades da escola e no processo ensino-aprendizagem como parceiros e colaboradores conscientes.

Para o SESI, o Projeto Escola da Família é uma busca constante pela qualidade e melhoria da interação Escola e Família, de forma organizada, prazerosa, num ambiente acolhedor e afetivo para a construção de uma imagem positiva da instituição, compartilhando experiências e superando dificuldades.

○ DESAFIOS DE ROBÓTICA NA INDÚSTRIA

O SESI ES participa de torneios de robótica e STEAM, método que busca integrar conhecimentos de Artes, Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática. Com foco no desenvolvimento de habilidades e competências próprias da indústria 4.0, as unidades contam com técnicos responsáveis pela mentoria de equipes formadas por alunos do Ensino Fundamental II e do Ensino Médio, respeitando as idades limites de cada torneio. Os principais resultados em 2020 são:

- ▶ FLL (*First Lego League*) Regional ES: 02 equipes classificadas para a Etapa Nacional;
- ▶ FLL (*First Lego League*) Etapa Nacional: Prêmio especial de Design Mecânico e 01 equipe classificada para a Etapa Internacional com a equipe Legos Vorazes (SESI Maruípe);



- ▶ *F1 in Schools* – Seletiva ES: 02 equipes classificadas para a Etapa Nacional;
- ▶ *F1 in Schools* – Etapa Nacional: 02º lugar geral com a equipe Pocadores (SESI Jardim da Penha);
- ▶ Desafio Covid-19: Torneio de âmbito nacional com participação de mais de 400 equipes do Brasil, 02 equipes do SESI/ES classificadas para a 2ª fase;
- ▶ OBR (Olimpíada Brasileira de Robótica): 13 equipes classificadas para a Etapa Nacional;
- ▶ OBR (Olimpíada Brasileira de Robótica): 03 equipes nos 03 primeiros lugares gerais - 2º lugar geral em Modelagem Virtual, 3º lugar geral em Programação, 2º lugar geral em Inovação;
- ▶ Semana de Ciência e Tecnologia do Espírito Santo: 3º lugar na categoria: Inovações e projetos para o combate à Covid-19 com a equipe Sirius (SESI Araçás).



	<ul style="list-style-type: none"> • 7 a 18 anos • 2 a 4 integrantes • Simular um ambiente real de desastre onde o resgate das vítimas precisa ser realizado por robôs. 		<ul style="list-style-type: none"> • 9 a 19 anos • 3 a 6 integrantes • Projetar, modelar e testar um protótipo de um carro de F1; pensar em marketing, patrocínio, plano de negócios e estratégias em mídias sociais e desenvolver um projeto social.
	<ul style="list-style-type: none"> • 9 a 16 anos • 2 a 10 integrantes • Construir e programar robôs baseados na tecnologia LEGO <i>Mindstorm</i>, que devem cumprir uma série de missões 		<ul style="list-style-type: none"> • 14 a 18 anos • Pelo menos 10 integrantes • Robôs construídos a partir de um kit básico, com limitações de peças, orçamento, tempo e recursos humanos, realidade bem próxima aos desafios do mundo do trabalho e da indústria

○ CONECTA – EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA

A Educação Tecnológica é uma das iniciativas do Programa Nacional Escola SESI para o Mundo do Trabalho. O programa, denominado Conecta Educação Tecnológica, é exclusivo para a Rede de Escolas SESI. O Programa Conecta Educação Tecnológica cria um ambiente de aprendizagem inovador com o objetivo de preparar os alunos para a vida e para uma nova realidade profissional e, sobretudo, para enfrentar os desafios que se anunciam em um mundo cada vez mais dominado pela presença cotidiana da ciência e da tecnologia, sempre com foco nas áreas de STEM (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática).



Utilizando os recursos e materiais LEGO propicia aos alunos a oportunidade de lidar com tecnologias dinâmicas, complexas e avançadas, utilizadas em sistemas de automação, cada vez mais presentes na vida cotidiana. É um instrumento para conectar a escola ao mundo presente e futuro dos alunos.

O Programa visa:

- ▶ Desenvolver competências de construção de objetos tecnológicos.
- ▶ Desenvolver competências de resolução colaborativa de problemas.
- ▶ Fortalecer a motivação de aprendizagem dos alunos.

Por meio de:

- ▶ Manipulação de objetos concretos, na abordagem de “aprender fazendo”.
- ▶ Atividades lúdicas abordando os conteúdos de Ciências e Matemática.

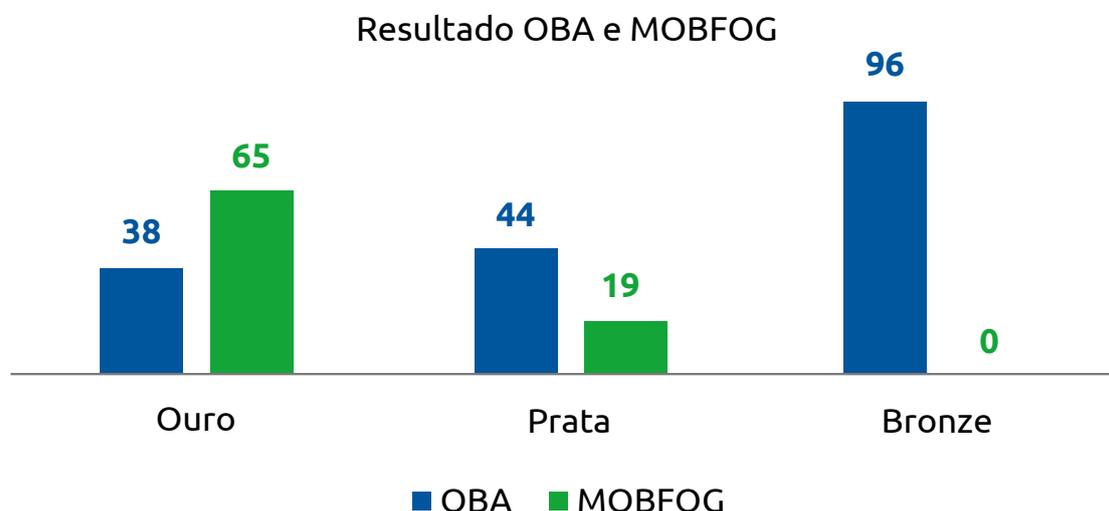
Objetivos do Programa:

- ▶ Desafiar os alunos a: explorar ideias, levantar hipóteses, formular questões e encontrar soluções para as situações-problemas apresentadas.

MOSTRA BRASILEIRA DE FOGUETES / JORNADA NACIONAL DE FOGUETES

Nossos alunos também são destaque na Mostra Brasileira de Foguetes (MobFog), a fase prática da Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica, que consiste de atividades relacionadas à física e à matemática. A competição envolve alunos do primeiro ano do ensino fundamental até os do último ano do ensino médio, divididos em quatro níveis, podendo ser de escolas públicas ou privadas de todo o país. A última edição contou com a presença de mais de 1.300 estudantes de 1.200 escolas.

Para participar, é necessário projetar um foguete capaz de voar mais de 100 metros de distância. Atividade que nossos alunos desenvolveram com louvor.



ESCOLA SEGURA

O Sesi ES é a primeira instituição privada de ensino básico do Estado a ser certificada pelo Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo (CBMES) como “Escola Segura”.

Esse é um projeto idealizado pelo 1º Batalhão do CBMES e visa simplificar os processos de obtenção dos alvarás da Corporação. Ele também capacita profissionais, pais e alunos com conhecimentos básicos sobre segurança contra incêndio e pânico, além de realizar simulados para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

O “Escola Segura” faz parte de uma nova cultura de prevenção e controle de situações de emergência, a fim de preservar vidas e evitar perdas. O selo da Corporação atesta que a instituição segue as regras de segurança contra incêndio e zela pela segurança de seus profissionais e alunos.

Trasnformação Digital

SGE

O Sistema de Gestão Escolar – SGE, implantado no Sesi ES em fevereiro/20 é uma das soluções mais modernas para a gestão educacional. São várias ferramentas em um único sistema que permite a criação, aprovação e manutenção de toda estrutura curricular de uma instituição de educação, sempre alinhadas às exigências legais e melhores práticas de mercado. Além de permitir automatizar etapas-chave como matrícula e rematrícula, processamento de notas e treinamentos. Com as informações integradas, é possível gerar relatórios concisos e com maior velocidade e integridade das informações.



EDUCONECT

Falando em segurança, a partir de 2020 o Sesi oferecerá aos seus alunos e responsáveis o aplicativo Educonect (agenda eletrônica). Com essa ferramenta, será possível estreitar a comunicação com as famílias, bem como disponibilizar dados sobre o desempenho do aluno em tempo real.



MICROSOFT OFFICE 365

Desde 2019 em parceria com o SESI Nacional, iniciou-se a implantação do Programa Microsoft Office 365. O projeto concluído em 2020 tem como principais objetivos a adoção de tecnologias educacionais em sala de aula, proporcionando:

- ▶ Aulas mais interativas (metodologias ativas e estímulo à inovação),
- ▶ Educação com foco em STEAM,
- ▶ Promoção da inclusão digital e do letramento digital,
- ▶ Desenvolvimento de competências exigidas pelo mercado de trabalho.

Objetivos:



GEEKIE

O projeto Geekie Teste visa alavancar a aprendizagem dos estudantes por meio de práticas pedagógicas suportadas por tecnologia e personalização.

Pilares:

- ▶ Gestão pedagógica baseada em dados
- ▶ Preparação para o Enem
- ▶ Facilitar a jornada de inovação das escolas



A plataforma facilita a jornada de inovação da escola na Rede SESI, apoiando práticas docentes inovadoras para trazer ganho de aprendizado aos alunos e dando visibilidade do desempenho de alunos e professores para embasar seu planejamento escolar.

PLATAFORMA DE CORREÇÃO DE REDAÇÃO

O Sesi ES disponibiliza a partir do 6º ano do ensino fundamental uma plataforma de correção e ensino de redação, que é corrigida de maneira detalhada por especialistas, que apontam os pontos fortes e a desenvolver no aluno. Além das redações são disponibilizadas videoaulas de apoio para ajudar os alunos a aprender mais sobre seus pontos fracos e uma lista de exercícios sobre o assunto na própria correção.



Feedbacks:

Correções de redação nos mesmos moldes do Enem ou de outros vestibulares, com feedback completo.



Videoaulas:

Correções de redação apontando os erros e videoaulas para os alunos entenderem as suas falhas.



Análise de dados:

Análise do desempenho dos alunos através de dados e com proposição de ações para melhorar.

CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO

Para alcançar uma Educação de Excelência, o Sesi ES capacitou toda a sua equipe técnica e pedagógica, seja em suas unidades operacionais, seja na Diretoria de Educação. O trabalho teve como foco o atendimento aos clientes e à própria instituição, adotando também novos instrumentos de gestão.

No campo do desenvolvimento pessoal, o Programa de Mapeamento de Competências Técnicas e Socioemocionais foi implementado com sucesso para todos os professores da Rede Sesi, com o objetivo de conhecer com profundidade as habilidades e competências desses profissionais, no sentido de contribuir de forma assertiva na formação continuada.

Também foram intensificadas as atividades de treinamento através da realização de um maior número de reuniões pedagógicas, seminários, participações em palestras, capacitações e desenvolvimentos de forma virtual.



Investimento em 2020

R\$ 200.000



Horas de Capacitação

1.176.274h

Fonte: Gerência de Educação Básica e Continuada

Recursos Alocados

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Capacitação do corpo técnico	R\$ 88.391
Desafios de Robótica na Indústria	R\$ 338.025
Educação Maker	R\$ 849.696
Educonnect	R\$ 72.912
Novo Ensino Médio	R\$ 5.893.999
Plataforma de correção de redação	R\$ 166.080
POPe	R\$ 34.560
SGE	R\$ 321.843

Fonte: ZEUS Orçamento.

OBSERVAÇÃO:

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

SAÚDE E SEGURANÇA

Ações Estruturantes Estratégicas

○ LEAN SAFETY - SAFETY+

O Programa Lean Safety, nominado SAFETY +, do SESI ES visa a elaboração e teste de uma metodologia de atuação nas indústrias capixabas, preconizando a redução dos custos diretos e desperdícios operacionais relacionados aos processos internos das organizações, por meio de intervenções que melhorem os indicadores de Saúde e Segurança do Trabalhador, assim como a mitigação e, quando possível, a eliminação dos fatores de riscos ambientais identificados.

Como premissa para a atuação, as intervenções devem ser de custo baixo e realizadas pela empresa em curto prazo, sendo definidas com apoio e indicação da equipe técnica do SESI ES, responsável pelo monitoramento e acompanhamento das intervenções e pela medição dos indicadores antes e depois da execução das ações pela organização.

Através do Programa Piloto Lean Safety do SESI ES foi possível testar nas empresas piloto a metodologia elaborada, sendo alcançada a redução da exposição dos trabalhadores aos fatores de riscos ambientais identificados e a melhoria dos indicadores de Saúde e Segurança do Trabalho definidos, sendo verificada a participação e envolvimento dos trabalhadores das organizações na busca pela melhoria contínua dos processos e resultados das empresas, trazendo maior eficiência operacional e vantagens competitivas para as indústrias capixabas.

A iniciativa impacta positivamente a estratégia na busca de alternativas para o fortalecimento da indústria capixaba por meio da integração de seus interesses com os da sociedade, promovendo sua competitividade em um ambiente sustentável.

○ IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE HIGIENE OCUPACIONAL

Como continuidade do desenvolvimento da área de SST no regional, estabelecemos como prioridade o projeto de implantação do Núcleo de Higiene Ocupacional do Centro de Referência em SST, que foi composto por ações de atualização tecnológica, desenvolvimento de competências e de mobilização empresarial por meio de alianças estratégicas com os setores industriais do estado, instituições públicas e privadas.

Este projeto compõem uma série de medidas estratégicas de posicionamento do SESI como principal parceiro da indústria na agenda da Saúde e Segurança do Trabalho e que contribuem para atendimento requisitos exigidos aos prestadores de serviços de SST.

A capacitação da equipe é fundamental para nivelar o conhecimento. Levando em consideração que as normas regulamentadoras são constantemente atualizadas e a formação de base da equipe é bem diversificada, e o nivelamento técnico da equipe torna-se necessário.

Os equipamentos adquiridos com esse projeto foram divididos e distribuídos entre as 04 unidades do SESI ES (SESI Colatina, SESI Cachoeiro de Itapemirim, SESI Saúde Vitória e SESI Linhares) que atuam diretamente com atendimentos relacionados à Higiene Ocupacional de acordo com a necessidade e demanda de cada unidade. Os atendimentos às empresas dependem de revezamento de equipamentos entre os técnicos para realizar as medições ambientais pois o parque tecnológico do SESI ES não é suficiente para atender à todas as demandas de forma simultânea, o que contribui para atraso na conclusão dos programas legais e quando esses equipamentos estão em manutenção ou calibração, a escassez piora.

Esse projeto está alinhado ao plano focalizado uma vez que busca colocar o tema SST na agenda das indústrias por meio do Grupo Técnico de Higiene Ocupacional, que foi pensado para atuar de forma estratégica junto às indústrias participantes. Esse grupo discute os problemas enfrentados pelas principais indústrias locais e direciona a atuação do SESI ES para um suporte técnico de qualidade.

Etapas:

- ▶ Formar especialistas em Higiene Ocupacional;
- ▶ Atualização técnica e operacional de amostragens ambientais;
- ▶ Adquirir equipamento de Higiene Ocupacional para atualização tecnológica;
- ▶ Adquirir solução tecnológica para assinatura digital dos documentos legais no SESI Viva +;
- ▶ Realizar seminários tecnológicos de Gestão Integrada de SST para o eSocial, de Higiene Ocupacional e promoção do SESI Viva +;
- ▶ Realizar Benchmarks em instituições nacionais de referência em SST;
- ▶ Capacitar profissionais de nível técnico;
- ▶ Realizar reuniões do Grupo Técnico de Higiene Ocupacional.

Com o objetivo de desenvolver a competência da equipe em Higiene Ocupacional - HO no Centro de Referência em SST por meio do curso de especialização Lato Sensu e técnico operacional de amostragens ambientais, da atualização tecnológica dos equipamentos de HO e de assinatura digital dos documentos legais na plataforma SESI Viva + e a mobilização dos setores industriais estratégicos.

Foram formados 15 especialistas em Higiene Ocupacional no corpo técnico do SESI ES, e toda a equipe de técnicos de segurança do trabalho foi capacitada em higiene ocupacional, nivelando os conhecimentos técnicos em medições ambientais.

Foi estruturado o Grupo Técnico de Higiene Ocupacional (HO) que tem agenda mensal fixa para debater assuntos relativos a HO e SST. Este grupo é mediado pelo SESI, e tem como componentes representantes de empresas de médio e grande porte do estado.

Outro resultado refere-se à implantação da certificação digital para assinatura eletrônica dos documentos gerados para os clientes, permitindo maior celeridade na entrega e disponibilização dos documentos aos clientes atenderem aos diferentes stakeholders, e otimizando arquivamento.

A iniciativa impacta positivamente a estratégia na busca de alternativas para o fortalecimento da indústria capixaba por meio da integração de seus interesses com os da sociedade, promovendo sua competitividade em um ambiente sustentável.

○ MAPEAMENTO DE PERFIL COMPORTAMENTAL - PERSORA:

Comprovamos que, quando desenvolvemos a inteligência emocional da equipe, melhoramos a comunicação e a interação das pessoas, conseqüentemente, aumentamos a produtividade, melhoramos a saúde e o bem-estar, reduzindo o estresse do time e a rotatividade na empresa.

O perfil comportamental é uma maneira de entender e mensurar os comportamentos que as pessoas têm quando expostas a determinados estímulos. Quanto mais se desenvolve um potencial, mais se adquire domínio sobre habilidades e limitações; o processo é simples e transformador. Quando acessamos o

autoconhecimento, nos auto aceitamos e, assim, nos desenvolvemos, elevando a nossa autoestima.

Em resumo, o projeto teve como premissa a valorização da diversidade profissional e comportamental das equipes, pois vemos resultados nítidos nisso, com ambientes de trabalho mais felizes e produtivos. O trabalho sugere que a cultura pode, na verdade, ser administrada. O primeiro e mais importante passo para maximizar valor e minimizar riscos é estar absolutamente cientes de como ela funciona.

Etapas:

- ▶ Mapeamento
- ▶ Resultado
- ▶ Entendimento
- ▶ Avaliação
- ▶ Definição e disseminação da cultura organizacional com os times dos setores: Administrativos, Saúde Ocupacional e Assistencial, Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde, atuantes nas cidades de Vitória, Cachoeiro do Itapemirim, Linhares e Colatina.

A partir do entendimento comportamental, tornando-o amplamente acessível e efetivo, em função da fácil aplicação e da manutenção regular, é proporcionado às pessoas que se conheçam, se desenvolvam e se relacionem melhor em qualquer ambiente.

Este autoconhecimento contribui para maior engajamento e aderência à cultura organizacional, melhor produtividade, e como consequência um melhor relacionamento com o cliente indústria.

PROJETO DE CAPACITAÇÃO DE EQUIPE TÉCNICA DAS NOVAS FUNCIONALIDADES DO SESI VIVA+

Aderente ao Plano Focalizado do SESI o projeto prevê a capacitação da equipe técnica de saúde e segurança do trabalho do Sesi DR/ES para a utilização e disseminação das novas funcionalidades da plataforma Sesi Viva + e do Sistema S+ de forma a viabilizar conforme necessidade da indústria um atendimento informatizado por meio de produtos e soluções nos aspectos relativos à SST.

Neste contexto, o SESI ES fortalecerá o seu relacionamento e apoio aos clientes da indústria, possibilitando um aumento de performance para empresas locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

O projeto tem o objetivo de capacitar a equipe técnica para utilização das novas funcionalidades do Sesi Viva + e S+ nas funcionalidades abaixo discriminadas:

- ▶ Utilização da agenda do Sistema;
- ▶ Funcionamento e operação de cadastros de contratos e vigências;
- ▶ Parametrizações e Social e geração de arquivos xml;
- ▶ Gestão e Controle de Entrega de EPI, com gestão de estoque;

- ▶ Sistema de Combate a Incêndio;
- ▶ CIPA Eletrônica;
- ▶ Prevenção da Incapacidade - Gestão de Afastamento FAP e outros relacionados ao tema.

O resultado irá disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

Dessa forma, o SESI ES fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

Nesse sentido o SESI ES visa com esse projeto o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST.

O impacto positivo é a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador.

○ MELHORIA DOS PROCESSOS DE SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE, AUTOMATIZADOS POR MEIO DA METODOLOGIA BPM

Visando maior produtividade e mais agilidade na oferta de soluções para a indústria capixaba, o SESI ES, via projeto estruturante, implantou em parceria com o SESI Alagoas a metodologia BPM em seus processos de Saúde e segurança do trabalho e Promoção da saúde, na oportunidade foram mapeados e automatizados 32 processos, que hoje fazem parte da rotina diária de nossos técnicos, possibilitando padronização, agilidade e rastreabilidade em todos os processos desenhados.

Por meio da implantação do BPM foi possível identificar, desenhar, medir e monitorar nossos processos, contribuindo para a consistência dos dados estratégicos encaminhados a superintendência do regional, nesta perspectiva o DR identificou a importância da padronização e automatização dos processos, por meio de métodos pertinentes de planejamento, execução e gestão de processos.

Acreditamos que as melhorias nos processos implantados são constantes, face as novas legislações, metodologias de trabalho e demais condições que impactam na execução das atividades por parte de nossos profissionais, face a este cenário justifica-se a necessidade de revisão dos processos já construídos, desenvolvimento de processos mais estratégicos e desenvolvimento da ferramenta de gestão de dados, por meio de BI que possibilite melhor visualização e leitura das informações pela metodologia BPMS.

Os principais objetivos são:

- ▶ Revisar e ajustar os processos de SST e Promoção de saúde já implantados;
- ▶ Desenhar novos processos de gestão;
- ▶ Implantar painel de gestão dos processos já automatizados;

O resultado é a melhoria dos processos de Segurança e Saúde do trabalho, Promoção da saúde já automatizados, possibilitando maior agilidade e gestão de informações por parte da diretoria de saúde e segurança na indústria e celeridade na tomada de decisão para atendimento ao cliente indústria. Tendo como estratégia contribuir com a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador.

○ PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA (WEBSERVICES E EXPORTA DADOS) COM O SISTEMA S+ PARA O DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPÍRITO SANTO

Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade.

Disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

Dessa forma, o SESI ES fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança. Nesse sentido, o SESI ES visa com esse projeto o fortalecimento de sua capacidade de gerenciar dados de SST por meio do desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do regional e/ou Clientes Estratégicos que resultarão em soluções para as empresas locais.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do Regional e/ou Clientes Estratégicos a fim de fortalecer a capacidade do regional de gerenciar dados de SST para atender os desafios das indústrias do estado.

O resultado é contribuir com a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e Promoção da Saúde do trabalhador.

ORGANIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO SESI ES PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO SESI VIVA+

Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade.

Disponibilizar produtos e soluções, que reflitam o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país.

Dessa forma, o SESI ES fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança.

Com o objetivo de organizar a infraestrutura de TI e comunicação do SESI ES para operacionalizar o SESI Viva+ por meio da aquisição de equipamentos de informática.

O SESI visa com esse projeto o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST.

Recursos Alocados

Ações Estruturantes Estratégicas	Recursos Alocados
Lean safety - SAFETY+	R\$ 85.280
Implantação do Núcleo de Higiene Ocupacional	R\$ 1.349.703
Mapeamento de Perfil Comportamental - PERSORA	R\$ 81.700
Projeto de Capacitação de Equipe Técnica nas novas funcionalidades do SESI Viva +	R\$ 131.164
Melhoria dos processos de SST e Promoção da Saúde, automatizados por meio da metodologia BPM	R\$ 310.717
Projeto de desenvolvimento de serviços de tecnologia (webservices e exportados) com o sistema S+ para o departamento regional do Espírito Santo	R\$ 347.176
Organização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do SESI ES para operacionalização do Sesi viva+	R\$ 433.349

Fonte: ZEUS Orçamento.

OBSERVAÇÃO:

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

Ações Estruturantes Estratégicas

A Cultura tem como objetivo fortalecer a imagem institucional, aumentar quantitativa e, principalmente, qualitativamente os espetáculos e atrações oferecidos ao trabalhador industrial, seus dependentes e a comunidade capixaba, aliando educação à cultura ao investir na formação cultural dos alunos da rede escolar do Sesi ES e da comunidade em geral para capacitar e abranger o acesso às manifestações artísticas e culturais. Essas ações, associadas a parcerias com outras instituições, promovem, conseqüentemente, a proliferação e o desenvolvimento da cena artística regional, o que gera o fomento da produção local, a expansão da formação de público e fortalece a imagem institucional da entidade, o que contribui para geração de renda, estimula a indústria criativa, criando um ciclo benéfico para todo o ecossistema.

Em 2019, a Cultura obteve 347 matrículas para Formação Cultural e 1.234 participantes de eventos, fomentados através das ações e espaços abaixo.

ORQUESTRA CAMERATA SESI ES

Com mais de dez anos de estrada, a Orquestra Camerata Sesi lota os teatros por onde passa. A equipe de músicos é famosa por inovar no formato de suas apresentações, normalmente aplaudidas de pé, com fusões de gêneros musicais eruditos e populares como Rap, MPB, Forró e Rock'n'roll, incluindo parcerias com bandas locais e músicos consagrados nacionalmente, entre os quais Paulo Ricardo e Leoni. Constam no currículo também apresentações para trabalhadores da indústria capixaba na Grande Vitória e interior do Estado, em projetos sociais diversos e até mesmo em fábricas.

Com um público de mais de 300 mil espectadores que apreciaram as mais de mil apresentações realizadas ao longo de mais de uma década, a Orquestra Camerata Sesi/Findes também contou frequentemente com convidados de renome nacional e internacional em seus concertos, além de ter inovado – mais uma vez – ao promover a aproximação com o público infantil por meio da recém-criada série “Concertos Didáticos” e do projeto “Sesi Música Clássica na Escola”



TEATRO SESI DE JARDIM DA PENHA

O Espaço Cultural Rui Lima do Nascimento, Teatro Sesi ES, é um dos principais endereços artísticos da capital capixaba. Parte do Centro Cultural Sesi, é um local que oferece programação cultural diversificada como espetáculos teatrais, de dança, shows, concertos, festivais e exposições artísticas, entre outros.

Reconhecido também pela localização, pela infraestrutura de equipamentos e de acomodações, o Teatro Sesi ES tem por objetivo estimular a produção e difusão artística, possibilitando o acesso da comunidade à cultura e promovendo entretenimento com educação.

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

○ DESENVOLVIMENTO DA METODOLOGIA LEAN OFFICE

A implantação do projeto Metodologia Lean Office atuou na revisão e otimização dos processos operacionais e administrativos do Sesi Saúde Vitória, onde contribuiu com a redução de desperdícios nestes processos, maior produtividade, melhor uso do tempo da equipe e consequente melhoria do desempenho no atendimento aos clientes.

As melhorias nos processos abordados neste projeto trazem impacto direto a indústria, pois reduzem o tempo de atendimento aos trabalhadores quando estes estão no Sesi Saúde Vitória realizando exames admissionais, periódicos ou outros procedimentos de saúde ocupacional. Consequentemente isso resulta em maior disponibilidade do trabalhador para o seu empregador, pois reduz o tempo que ele passa fora das instalações da empresa.

Além disso, a maior disponibilidade da agenda dos profissionais de saúde do Sesi Saúde Vitória permite agendamentos mais em datas mais próximas a necessidade dos clientes do Sesi. Esse ganho permite a empresa admitir mais rapidamente, além de evitar atrasos na realização dos exames periódicos de seus empregados.

O Projeto trouxe resultados expressivos para as instituições do sistema FINDES, que podem ser demonstrados pelo ganho de produtividade substancial de 35,6%, obtido após a implantação das ações recomendadas pela consultoria contratada (Senai-ES). Este ganho possibilitou, por exemplo, reduzir a equipe dedicada ao faturamento em 25% e melhorou o aproveitamento do tempo nas equipes de enfermagem e equipe médica, pois reduziu a ociosidade de ambas e possibilitou a redução de um médico, além da ampliação dos atendimentos da equipe de fonoaudiologia.

Todos estes ganhos foram possíveis pois a consultoria aplicada resultou em processos mais ágeis, mapeados, organizados e com pessoas mais preparadas, no sentido metodológico, para executar o trabalho previsto.

A implantação deste projeto permite ao Sesi Saúde Vitória ampliar o número de empresas indústrias atendidas pelo SESI, sem necessariamente ampliar a sua equipe técnica.

○ PLANO DE ENFRENTAMENTO A COVID-19

Desenvolver um Plano de Enfrentamento à COVID-19, com medidas de prevenção a contaminação do coronavírus na empresa, visando a manutenção das operações da empresa de forma segura e otimizada, colaborando com estratégias e protocolos de saúde no combate a pandemia.

O cenário de pandemia da COVID-19 exige das empresas ações para que possam exercer a manutenção

das suas atividades empresariais seguindo protocolos de segurança. O SESI, com sua experiência em serviços prestados na área de saúde e inovação poderá contribuir identificando necessidade de orientação e apoio às empresas neste momento, com uma análise prática e direcionamentos assertivos, colaborando para minimizar os impactos no âmbito da saúde dos colaboradores e das atividades empresariais. Para a análise do processo produtivo e avaliação dos impactos na otimização da produção, o SENAI, com a experiência em projetos e consultorias focadas em melhoria da produtividade das empresas e redução de desperdícios, complementar a abordagem que neste momento se torna ainda mais necessária.

Etapas:

- ▶ **DIAGNÓSTICO:** Mapeamento de perfil da empresa, definição de protocolo de referência com verificação de dificuldades enfrentadas a partir do início do cenário de pandemia, avaliação de estrutura e processos da empresa (gaps).
- ▶ **PLANO DE ENFRENTAMENTO:** Análise das medidas preventivas já existentes na empresa e elaboração conjunta do Plano de Enfrentamento à COVID-19 atendendo aos requisitos do Ofício Circular SEI 1088/2020/Ministério da Economia e demais órgãos governamentais, com a definição de medidas de prevenção e estratégias de operação Lean, associado a um plano de ação com atividades e cronograma de implantação das iniciativas.
- ▶ **IMPLANTAÇÃO:** Mentoria para a equipe líder na empresa no enfrentamento para a implementação das iniciativas com acompanhamento e monitoramento de indicadores. Encerra a etapa com a análise crítica e ajustes no Plano de Enfrentamento à COVID-19 como guia da empresa na operação.
- ▶ **MONITORAMENTO:** Acompanhamento na execução e efetividade das medidas previstas no Plano de Enfrentamento à COVID-19 com monitoramento das iniciativas e indicadores.
- ▶ **TESTES:** Realização de triagem de trabalhadores, elaboração de matriz de direcionamento com definição de encaminhamento para rede de saúde, retorno ao trabalho, isolamento ou continuidade de atividades, aplicação dos testes no grupo identificado como prioritário e realização de re-teste após 15 dias, no grupo de trabalhadores cujo re-teste for parte do protocolo.

O resultado é apoiar as indústrias na elaboração e operacionalização de **Planos de Enfrentamento à COVID-19**, com medidas de prevenção e combate para **acelerar o processo de retomada ou manutenção das operações das empresas** de forma mais segura, otimizada e colaborando com as estratégias e protocolos de saúde no controle da pandemia.

Seu objetivo é evidenciar e orientar as boas práticas de saúde e segurança do trabalho aplicadas às diretrizes gerais aos trabalhadores e empregadores em razão da pandemia à COVID-19, conforme orientações do ofício circular SEI nº 1088/2020 / ME. Possibilita a empresa o cumprimento e efetividade do item 24 (ofício circular SEI nº 1088/2020 / ME) quando não houver SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) e CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidente), auxiliando a empresa a instituir e divulgar a todos os trabalhadores as políticas e procedimentos de orientações para os trabalhadores

Além disto, existe um forte impacto também para a sociedade em geral, uma vez que a empresa atendida será um agente para influenciar na divulgação e promoção de boas práticas para a redução do contágio.

Premissas:

- ▶ Baixo custo da solução para qualquer porte
- ▶ Integração de aspectos de saúde e produção
- ▶ Maior escopo de apoio além dos testes

○ DISPOSITIVO ERGONÔMICO E SEGURO PARA MOVIMENTAÇÃO DE DORMENTES

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e a empresa Vale S.A, unidade ES. Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2018/1, categoria SESI em SST e P.S e está previsto para ser concluído em junho 2021. São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o SESI ES, o Centro de Inovação Sesi em Ergonomia SESI-MG e o Instituto SENAI de Tecnologia e Inovação -ES.

O objetivo desse projeto é desenvolver um dispositivo para auxiliar a movimentação de dormentes no processo de manutenção de linhas férreas que reduza e/ou elimine 7 fatores de risco ergonômicos.

Dessa forma, visa reduzir a necessidade de movimentação manual com esforço físico realizado inteiramente pelos empregados em até 7 fatores de riscos ergonômicos identificados, sendo eles:

- ▶ Trabalho em posturas incômodas ou pouco confortáveis por longos períodos;
- ▶ Trabalho com esforço físico intenso;
- ▶ Levantamento e transporte manual de cargas ou volumes;
- ▶ Frequente ação de puxar/empurrar cargas ou volumes;
- ▶ Manuseio de ferramentas e/ou objetos pesados por longos períodos;
- ▶ Exigência de flexões de coluna vertebral frequentes;
- ▶ Manuseio ou movimentação de cargas e volumes sem pega ou com “pega pobre”.
- ▶ Com este projeto, estima-se reduzir em até 50% dos fatores de riscos ergonômicos elencados acima.

A proposta de valor para a Empresa é que a solução seja intermediária entre as ferramentas manuais existentes e as máquinas de grande porte e de alto custo, a fim de facilitar o processo das atividades de troca de dormentes realizadas de forma manual, quando da indisponibilidade de máquinas para realização dessa tarefa.

O Impacto econômico está voltado para a redução nas taxas de absenteísmo decorrente da exposição aos riscos ergonômicos relacionados a atividade e aumento da produtividade em até 30% na tarefa de movimentação de dormentes.

Para competitividade o impacto é em relação ao custo competitivo por ser um dispositivo intermediário

entre ferramentas manuais (presença de até 13 fatores de riscos ergonômicos) e máquinas de grande porte (alto custo) e geração de um processo de manutenção otimizado, a fim de permitir o ganho de escala sem maior desgaste físico dos profissionais (oficiais de linha férrea).

Para o ambiente o benefício é devido a presença de fontes portáteis de energia e recarregável, e para a sociedade o impacto é a eliminação e/ou redução de 7 fatores de risco ergonômico, considerados como mais críticos dentre todos os presentes na execução da atividade manual e promoção de saúde do operador, por oportunizar menores índices de afastamento e traumas osteomusculares nas redes ferroviárias do Brasil.

Por fim, o impacto tecnológico é que a solução é intermediária com sistema modular e de locomoção rodoferroviário entre as ferramentas manuais e grandes máquinas; associados a critérios de tecnologia aplicando requisitos de ergonomia, capazes de nortear a modelagem do protótipo que almejam promover melhor desempenho da atividade de movimentação de dormentes com menor esforço físico do trabalhador.

O SESI ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial – Findeslab, que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o SESI ES foi bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional e também juntamente com uma empresa relevante do setor mineração como a Vale, fortalecendo a proposta da inovadora do projeto e gerando muita visibilidade por ser o primeiro projeto de inovação aprovado pela entidade no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), além de ser o primeiro nacional com o tema em ergonomia.

Também é muito positivo a integração de entidades (SESI ES – SENAI-ES – SESI-MG) fomentando a atuação em rede e promovendo o aprendizado de toda a equipe do projeto na atuação com inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

SANITÁRIOS HIDROLÓGICOS - SUSTENTÁVEIS E SEGUROS

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e a empresa Fibravit Engenharia e Serviços LTDA - EPP. Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2019/1, categoria SESI em SST e P.S e está previsto para ser concluído em agosto 2021. São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o SESI ES, o Centro de Inovação SESI em Ergonomia-MG, o Instituto SENAI de Tecnologia e Inovação-ES e Instituto SENAI de Inovação em Biomassa-MS.

O projeto consiste em desenvolver uma cabine sanitária hidráulica sustentável e segura, que seja desmontável e portátil, capaz de atender aos requisitos da NR 17 (Ergonomia) a fim de auxiliar no deslocamento e transporte do equipamento e reduzir os riscos de SST, além de prevenir e reduzir os riscos de contaminação, promovendo a saúde dos trabalhadores e usuários.

Essa inovação oportuniza a capacidade de atuar de forma integrada com requisitos de SST, tecnologia e meio ambiente, gerando valor em função de alcançar maior eficiência operacional para o processo produtivo, devido às melhorias promovidas no ambiente laboral e consequente redução à exposição de riscos e acidentes. Por isso, o principal produto do projeto é a melhora na qualidade de vida laboral dos colaboradores e conforto dos usuários.

Sendo assim, os benefícios gerados para a empresa são promoção da segurança do trabalho e saúde dos trabalhadores e usuários; Melhor gestão dos riscos ergonômicos e de SST, devido integração de tecnologias para implementação de melhor gerenciamento desses riscos; Maior credibilidade frente ao mercado e usuários; melhoria da imagem da empresa; Possibilidade de expansão de mercado nacional e internacionalmente.

Para o setor, os impactos são positivos devido a integração de novas tecnologias no setor de fabricação de módulos plásticos por rotomoldagem, agregando maior eficiência na produtividade prevendo a segurança dos trabalhadores na logística de transporte; e consequente vantagem competitiva devido à integração de tecnologia e gestão dos indicadores de SST de forma preventiva.

Além de todos os benefícios secundários (Setores Clientes - Construção Civil, Mineração, Agricultura, Exploração Florestal e Mineral, Eventos, etc), por causa do atendimento aos requisitos normativos das NRs 18, 24 e 31; melhor qualidade de higiene sanitária para os colaboradores/trabalhadores/usuários; maior conforto e menor exposição à riscos de contaminação aos trabalhadores e usuários e, por consequência, maior disposição e produtividade.

O impacto social volta-se para a promoção de saúde para os trabalhadores da indústria e melhor experiência do cliente quanto ao uso de sanitários em ambientes coletivos) devido à redução de sua exposição a contaminações, em função de todo controle das condições sanitárias do local.

Para o ambiente, a promoção da sustentabilidade através da redução do consumo de água em função do sistema de reaproveitamento da água de higienização das mãos para descarga e descarga mais econômica; utilização de resíduos e fibras ecológicas na composição do material plástico e redução de dejetos a serem tratados devido ao sistema de biodigestores.

Por fim, o impacto tecnológico visa implementar um novo processo produtivo, pois o protótipo será feito em rotomoldagem, com materiais compósitos (fibras de cascas e materiais biodegradáveis) mais leves e resistentes para otimizar o peso e favorecer as condições ergonômicas da atividade laboral de logística e manutenção, a cabine possui um sistema ecológico inovador de auto sustentabilidade, com tecnologia de geração de energia através da biodegradabilidade dos dejetos, que reduz a frequência de limpeza da caixa de dejetos e, por consequência, o tempo de exposição dos colaboradores à possíveis contaminações.

O SESI ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o Sesi ES é bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional e também juntamente com uma empresa de médio porte como a Fibravit, uma vez ele ficou em 2º lugar dentro todos os aprovados pela entidade no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), garantindo a qualidade da escrita e proposta de valor desse projeto.

Também é muito positivo a integração de entidades (Sesi ES – Sesi-MG – Senai-ES – Senai-MS) mantendo a atuação em rede com o benefício de todo o aprendizado da equipe desse projeto na atuação em inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

EQUIPAMENTO ATENUADOR DE RUÍDO DO PROCESSO DE CORTE DE BLOCOS – ROCHAS ORNAMENTAIS

Esse projeto está sendo realizado através da parceria direta entre o Sesi Nacional e 4 empresas do setor de rochas (Magban, Cajugram, Bramagran e Colodetti). Ele foi aprovado pelo Edital de Inovação das Indústrias no ciclo 2019/2, categoria Sesi em SST SETORIAL e está previsto para ser concluído em janeiro 2022.

São parceiros no desenvolvimento da solução inovadora o Sesi DR-ES, o Centro de Inovação Sesi em Higiene Ocupacional-RJ, o Centro de Inovação Sesi em Tecnologias para Saúde-SC e o Instituto Senai de Tecnologia e Inovação-ES.

O projeto consiste em desenvolver uma estrutura enclausuradora inteligente, composta por materiais absorvedores de ruído e adequados para o contato com os agentes ambientais presentes no processo produtivo, tais como, poeira, umidade (água ácida) e vibração, e um sistema de inteligência artificial capaz de interpretar as ondas sonoras e emitir ondas opostas, de forma a atenuar a intensidade do ruído gerado pelo equipamento de multifios, para um valor abaixo do nível de ação.

Seu objetivo é promover o aumento da qualidade de vida e saúde dos trabalhadores e a redução significativa dos custos frente a exposição ao ruído, fatores imprescindíveis para o crescimento e competitividade da indústria da mineração.

Os principais benefícios gerados a partir da implantação da solução a ser desenvolvida pelo projeto, para a empresa, para a cadeia produtiva do setor de rochas e para a sociedade são

O Impacto econômico está direcionado à redução e progressiva eliminação de custos previdenciários e trabalhistas favorecendo a competitividade da empresa e do setor.

Para o ambiente e sociedade, o maior benefício será a redução do ruído e seus impactos no trabalhador e em toda comunidade ao redor das empresas.

E por fim, o impacto tecnológico é amplificado pois visa melhorar a condição de inúmeras pessoas em função do atendimento Legal de Segurança e Saúde no trabalho associado a tecnologia para construir a proposta da estrutura enclausuradora capaz de atenuar o ruído percebido pelos trabalhadores, visitantes e vizinhança, trazendo ganhos significativos a todos.

O SESI ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria

O impacto para o SESI ES é bastante positivo para seu posicionamento diante o cenário nacional porque é o primeiro projeto SETORIAL em SST e P.S aprovado pelo SESI Nacional, no edital de inovação para indústrias (âmbito nacional), uma vez ele é relevante porque evidencia o início de ações inovadoras para o setor de Rochas no ES.

Também é muito positivo a integração de entidades (SESI ES – SESI-SC – SENAI-ES) mantendo a atuação em rede com o benefício de todo o aprendizado da equipe desse projeto na atuação em inovação para o desenvolvimento de uma solução inovadora e tecnologia com foco em SST.

Por fim, outro ponto positivo é a integração das empresas no mesmo propósito de melhorar seus processos e replicar a todo o setor, visando a Segurança e Saúde de seus colaboradores e de toda a comunidade com a redução do ruído em função do atenuador a ser construído.

○ DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EM GESTÃO DA INOVAÇÃO EM SSI – GOLAB

O SESI GoLab é uma metodologia que gera um processo inovador no atendimento às indústrias. É formado por uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, para criação e validação de soluções em conjunto com a indústria, baseada na metodologia de Desing Sprints (Google Ventures), desenvolvida pelo SESI-SSI e parceria com a Unindústria e IEL-Nacional.

Trata-se de uma prática dinâmica que estimula a criatividade e que envolve diretamente as indústrias no processo de ideação, além de ser uma nova tecnologia para alavancar a relação do SESI com a indústria na busca de soluções inovadoras de Segurança e Saúde.

Desenvolvimento de competência na equipe técnica para aplicação de ferramentas adequadas a cada fase da cadeia de valor da inovação, visando identificar as demandas das indústrias no Estado do Espírito Santos e/ou segmentos setoriais em SST, a partir de aplicação de ferramentas de inovação.

Elaboração e submissão de projetos dos desafios identificados ao edital de inovação da para a indústria. Dentre eles alguns listados neste documento.

O SESI ES conta com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria.

A iniciativa impacta positivamente a estratégia da Findes na busca de alternativas para o fortalecimento da indústria capixaba por meio da integração de seus interesses com os da sociedade, promovendo sua competitividade em um ambiente sustentável.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA DA EQUIPE TÉCNICA NA FERRAMENTA ERGOMAC

A iniciativa visou a capacitação da equipe técnica de SST na ferramenta Ergomac, com o objetivo de ampliação nos atendimentos em Ergonomia para a indústria.

A ferramenta possibilita o mapeamento dos riscos ergonômicos direcionamento a empresa para as etapas mais críticas de seus processos, e assim analisar quais os riscos identificados devem ser mensurados de forma qualitativa e quantitativa em uma Análise Ergonômica do Trabalho – AET.

Desenvolvimento de competências em ergonomia para a equipe técnica de segurança e saúde no trabalho, e atendimento a uma empresa piloto. A partir do projeto, está em modelagem o serviço de Ergonomia ofertado pelo SESI às indústrias.

O SESI ES contou com a estrutura do Centro de Inovação Industrial (Findeslab), que apoia as empresas e os empreendedores em todo o processo de inovação: desde os desafios até às soluções, como um Hub de inovação para viabilizar conexões e parcerias, atuando fortemente com a metodologia de inovação aberta, conectando grandes empresas e empreendedores e apoiando projetos de desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria.

Recursos Alocados

Ações Estruturantes Estratégicas	Recursos Alocados
Desenvolvimento da Metodologia Lean Office	R\$ 62.786
Plano de Enfrentamento e Manejo Clínico da Covid-19	R\$ 2.726.608
Dispositivo Ergonômico e Seguro para movimentação de Dormentes	R\$ 686.760
Sanitários Hidrológicos- Sustentáveis e Seguros	R\$ 528.880
Equipamento Atenuador de Ruído do Processo de Corte de Blocos – Rochas Ornamentais	R\$ 793.300
Desenvolvimento de Competências em Gestão da Inovação em SSI – GoLAB	R\$ 69.694
Desenvolvimento de competência da equipe técnica na ferramenta Ergomac	R\$ 42.000

Fonte: ZEUS Orçamento.

OBSERVAÇÃO:

Contempla os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de incentivo à produção (recurso destinado à manutenção e à ampliação de serviços prestados à indústria).

Contemplam os apoios concedidos pelo Departamento Nacional por meio de projetos estruturantes (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional).

INDICADORES ESTRATÉGICOS

As ações estratégicas do SESI-ES estão organizadas em dois eixos de atuação, cujo horizonte de aplicação é de 2020 a 2024, com o foco de ajudar o país a superar desafios da competitividade industrial e elevar a produtividade e a equidade social. Os estratégicos do SESI são:



Os objetivos estratégicos traduzem resultados com alto potencial de transformação para a indústria e para a sociedade e estão organizados em três perspectivas de resultados, sendo elas:



A partir disso, a essência de contribuição para os desafios da indústria está desdobrada em objetivos, onde apresentamos a seguir os indicadores estratégicos com as descrições e os resultados alcançados pelo SESI-ES.

NEGÓCIOS E CLIENTES	01.1. Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V
EIXO ESTRATÉGICO:	EDUCAÇÃO BÁSICA indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única *ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Apresenta o número de matrículas do Novo Ensino Médio-Itinerários, considerando somente os Itinerário II- Matemática e suas tecnologias, Itinerário III- Ciências da Natureza e suas tecnologias e Itinerário V- Formação Técnica e Profissional, itinerários relacionados a metodologias baseadas em STEAM
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$\Sigma(\text{Matrículas do Novo Ensino Médio nos Itinerários II, III e V})$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
364	538

O SESI é pioneiro no Espírito Santo e na Região Sudeste na implementação do Novo Ensino Médio, em 2018 o projeto foi implantação na unidade de CIVIT em Serra. Em 2020, também antecipando a reforma do Ensino Médio, ampliou a oferta do Novo Ensino Médio para unidades de Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha; Jardim da Penha, em Vitória. Os alunos serão orientados para o Itinerário II – Matemática e suas tecnologias; Itinerário III – Ciências da Natureza e suas tecnologias; e para o Itinerário V – formação técnica e profissional, ministrada em parceria com o SENAI ES. A experiência colaborou para o cumprimento da meta e superação do resultado, atingindo um percentual de realização de 148.

NEGÓCIOS E CLIENTES	02. Percentual de conclusão da EJA profissionalizante
EIXO ESTRATÉGICO:	EDUCAÇÃO BÁSICA indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS com qualificação profissional e reconhecimento de saberes
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Corresponde a representatividade das matrículas com status de conclusão, em relação ao total de matrículas de EJA profissionalizante encerradas no ano corrente
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$(\text{Quantidade de matrículas da EJA Profissionalizante com status de conclusão no ano corrente}) / (\text{Total de alunos da EJA Profissionalizante das turmas concluídas}) \times 100$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
55%	0

O processo de credenciamento de oferta para implantação da Educação de Jovens e Adultos (EJA) na modalidade EaD foi protocolado no Conselho Estadual de Educação em 2018, cujo previsão de regularização estava prevista para o segundo semestre de 2019. No entanto o Conselho Estadual de Educação publicou o ato autorizativo para o funcionamento do curso apenas em outubro de 2020. AA previsão é realizar 1.150 1.150 vagas de EJA Profissionalizante no primeiro semestre de 2021.

NEGÓCIOS E CLIENTES	03. Resultado na Prova Brasil ou simulado
EIXO ESTRATÉGICO:	EDUCAÇÃO BÁSICA indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO FUNDAMENTAL REGULAR a padrões internacionais de avaliação
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Apresenta a relação entre o número de alunos da Rede SESI nos níveis "adequado/avançado" em Português e Matemática, simultaneamente, e o total de alunos da Rede SESI avaliados, considerando a Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$\left(\frac{\text{Alunos da Rede SESI nos níveis "adequado/avançado" em Português e Matemática, simultaneamente, na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil do 5º ano e 9º ano}}{\text{Total de alunos da Rede SESI avaliados na Prova Brasil ou Simulado da Prova Brasil do 5º ano e 9º ano}} \right) \times 100$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
55%	

A apuração do indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

NEGÓCIOS E CLIENTES	04. Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)
EIXO ESTRATÉGICO:	EDUCAÇÃO BÁSICA indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	AUMENTAR A QUALIDADE DO ENSINO MÉDIO para o patamar de referência nacional
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Apresenta a nota média dos alunos da rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), tendo como base a nota média nacional dos 5% maiores resultados do ENEM 2017, por agrupamento de perfil segundo gênero, idade, etnia e família.
FÓRMULA DE CÁLCULO:	Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)
META REGIONAL Sesi-ES 2020	REALIZADO
593	603

O Sesi ES tem se consolidado como uma referência na qualidade do ensino. Com uma das melhores médias do país entre as escolas da Rede Sesi Brasil (603 pontos no resultado do ENEM 2019) o Sesi ES conseguiu com que 76% dos alunos da 3ª série no Ensino Médio fossem aprovados nos processos seletivos para o ingresso no ensino superior em 2020.

NEGÓCIOS E CLIENTES	10. Índice de Absenteísmo
EIXO ESTRATÉGICO:	SEGURANÇA E SAÚDE na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	REDUZIR RISCOS E CUSTOS associados a segurança e saúde na indústria
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Mede a proporção de dias perdidos por afastamento por motivos de saúde em relação ao total de dias de trabalho esperados no período, pelas empresas atendidas pelo SESI com programas de SST e Promoção da Saúde.
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$\left[\frac{\text{Número total de dias perdidos por afastamentos por motivos de saúde das empresas atendidas pelo SESI, no ano}}{\text{Número de pessoas (vidas ativas) na Plataforma de Saúde e Segurança (SESI Viva +) das empresas atendidas pelo SESI no ano * 22 (nº de dias de trabalho ao mês, esperado por colaborador) * 11 meses}} \right] * 100$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
3,66%	

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

NEGÓCIOS E CLIENTES	11. Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+
EIXO ESTRATÉGICO:	SEGURANÇA E SAÚDE na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	ALAVANCAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NA INDÚSTRIA por meio de produtos e serviços inovadores
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Vidas ativas na plataforma de saúde e segurança- SESI Viva+
FÓRMULA DE CÁLCULO:	Σ [Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança (SESI Viva+)]
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
11.640	31.633

Os protocolos de saúde desenvolvidos pelo SESI ES no início da pandemia se mostraram importantes, onde foram e continuarão sendo alvo de atualizações e melhorias, conforme novas condições de trabalho e de funcionamento postas de acordo com a evolução da pandemia. Com isso, os novos paradigmas relacionados à telessaúde e à telemedicina foram amplamente acelerados devido à pandemia e deverão ser uma tendência com crescimento. Neste sentido, houve um vasto atendimento de trabalhadores na indústria com soluções para este novo cenário.

HABILITADORES	12.1 Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI
EIXO ESTRATÉGICO:	Todos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	A composição do indicador inclui todos os cursos com carga horária igual ou superior a 2 horas que fizerem parte do portfólio de cursos da Universidade Corporativa em qualquer modalidade de ensino, e é calculada a partir do número total de colaboradores ativos do SESI.
FÓRMULA DE CÁLCULO:	Número total de horas de capacitação para colaboradores SESI / Total de colaboradores SESI
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
20	53,9

2020 foi um ano atípico devido à pandemia, e uma nova realidade se instaurou, trazendo necessidades e oportunidades antes não usuais. O distanciamento social nos foi imposto e com ele a abertura ao uso de novas tecnologias se fez necessária. Neste sentido, as capacitações EAD ganharam força e os profissionais adaptaram-se, quebrando o tabu de que o ensino à distância não tem tanto valor. A suspensão das aulas e das atividades por um período, também oportunizou a formação, atualização e reciclagem dos colaboradores do SESI ES, equalizando conhecimentos e aprimorando um novo ambiente para a educação. Todo esse processo deu espaço e reforçou o engajamento para a superação da meta estipulada para o ano.

HABILITADORES	15.1. Número de empresas industriais atendidas (SESI)
EIXO ESTRATÉGICO:	Todos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar a cobertura de atendimento à indústria
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Quantifica as empresas industriais atendidas pelos serviços do SESI
FÓRMULA DE CÁLCULO:	Σ (Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI)
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
2.230	1.627

As expectativas iniciais de crescimento econômico acabaram frustradas por conta da crise gerada pela pandemia. Em relação à economia capixaba, o Indicador de Atividade Econômica da Findes (IAE-Findes) que funciona como estimativa do PIB do Espírito Santo, apontou que até o 3º trimestre de 2020 a economia estadual tinha queda de -4,8% no acumulado em quatro trimestres. Na mesma base de comparação, a indústria capixaba apresentava retração de -16,2%. Se por um lado houve um aumento de trabalhadores atendidos, por outro houve uma redução de empresas atendidas devido a esta crise. A partir disso, a previsão de empresas não foi atingida.

GESTÃO	16.1. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SESI)
EIXO ESTRATÉGICO:	Todos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	AMPLIAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	<p>Demonstra o percentual de indicadores por departamento (nacional e regionais) cujas metas foram alcançadas, considerando os seguintes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Departamentos regionais: Custo hora-aluno- Ensino fundamental, ensino médio e EJA Profissionalizante; % de recursos destinados às atividades-fim; % de conclusão do Ensino Médio e da EJA Profissionalizante; número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança; índice de absenteísmo. - Departamento Nacional: % de de ações indutoras do cumprimento do compromisso de gestão implantadas; % de implantação dos programas nacionais nos DRs; % de cumprimento das metas físicas do Plano de ação do DN; % de recurso do DN destinado às atividades-fim.
FÓRMULA DE CÁLCULO:	(Soma do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada departamento /soma do número de indicadores aplicáveis a cada departamento) *100
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO

O indicador Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SESI) possui meta prevista a partir de 2021.

GESTÃO	17.1 Índice de aderência da oferta de gratuidade regulamentar às estratégias (SESI)
EIXO ESTRATÉGICO:	Todos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regulamentar alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$[\text{Somatório de hora-aluno de ações da gratuidade alinhadas com a estratégia} / \text{Hora-aluno da gratuidade total}] \times 100$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO
11%	14%

O SESI ES priorizou em 2020 a oferta de gratuidade regulamentar nas modalidades ensino fundamental e ensino médio. Dessa forma, a oferta está diretamente alinhada com a estratégia da instituição

GESTÃO	18.1. Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas (SESI)
EIXO ESTRATÉGICO:	Todos
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas
DESCRIÇÃO DO INDICADOR:	Demonstra o índice geral de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas pelos Departamentos Nacionais e Regionais
FÓRMULA DE CÁLCULO:	$(\text{Somatório das ações realizadas do Programa de Transparência} + \text{Somatório das ações realizadas do Programa de Compliance} / \text{Somatório das ações previstas do Programa de Transparência} + \text{Somatório das ações previstas do Programa de Compliance}) \times 100$
META REGIONAL SESI-ES 2020	REALIZADO

A resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SESI-ES utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do SESI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADOS
Eficiência	Custo hora-aluno do ensino fundamental	R\$ 10,27
	Custo hora-aluno do ensino médio	R\$ 12,25
	Custo hora-aluno da EJA profissionalizante	Modalidade não ofertada em 2020.
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	89,2%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	59,5%
Eficácia	% de conclusão do ensino médio	97,1%
	% de conclusão da EJA profissionalizante	Modalidade não ofertada em 2020.
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	31.333
Efetividade	Resultado do ENEM	603

¹Os indicadores: "Resultado da Prova Brasil ou simulado", "Índice de Absenteísmo" e "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

GRATUIDADE

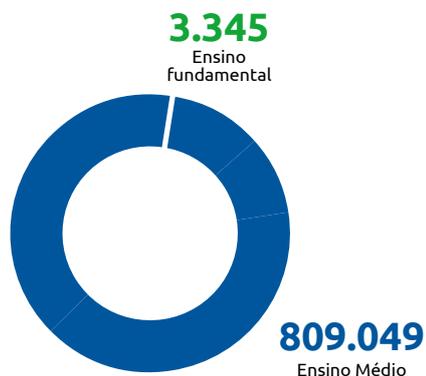
Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



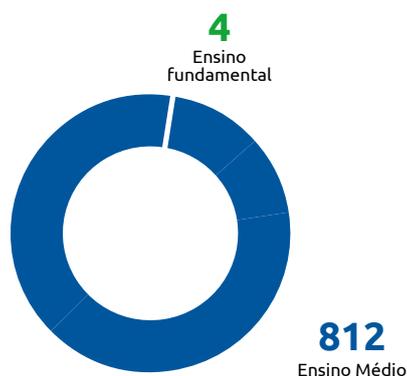
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar. Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas. Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI. Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho. Em 2020, o Ensino Médio representou cerca de 99,5% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 99,6% do total de hora-aluno nesta modalidade.

Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



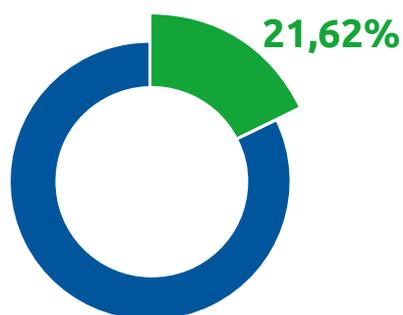
Total de matrículas em gratuidade regulamentar



Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 810 mil horas aulas, foram investidos R\$ 12.492.788 (doze milhões, quatrocentos e noventa e dois mil e setecentos e oitenta e oito reais), que correspondem à 21,62% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%. Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 37.404.440 (trinta e sete milhões, quatrocentos e quatro mil e quatrocentos e quarenta reais), correspondente a 64,73% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

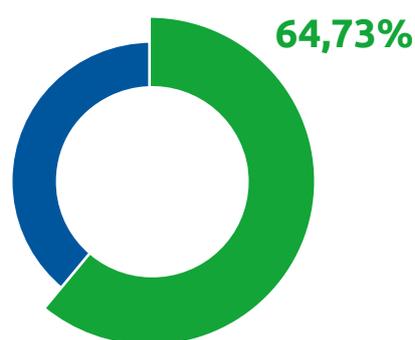
RLCC aplicada em gratuidade regulamentar

R\$ 12.492.788



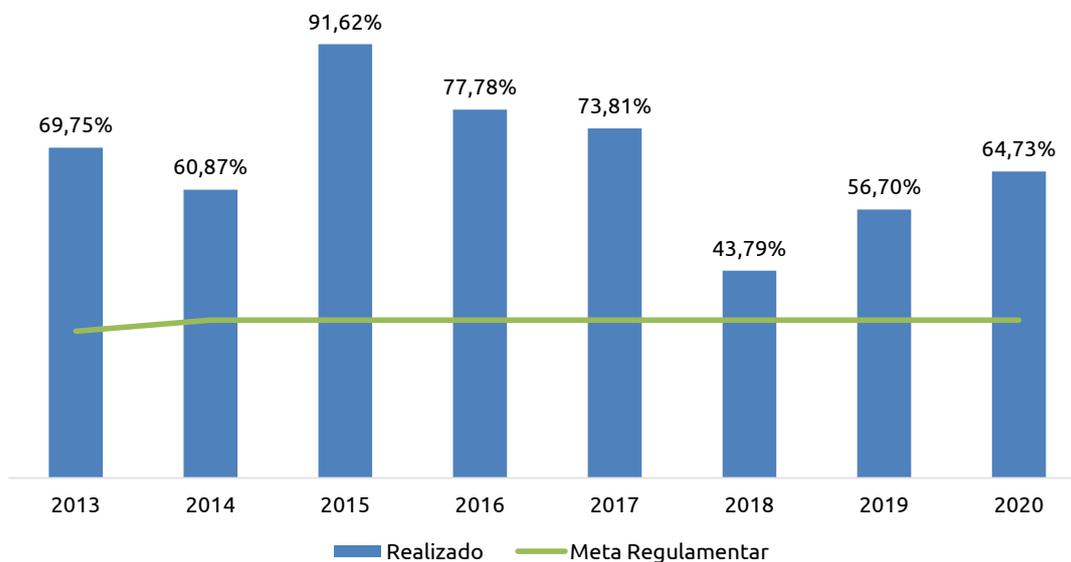
RLCC aplicada em educação básica e continuada

R\$ 37.404.440



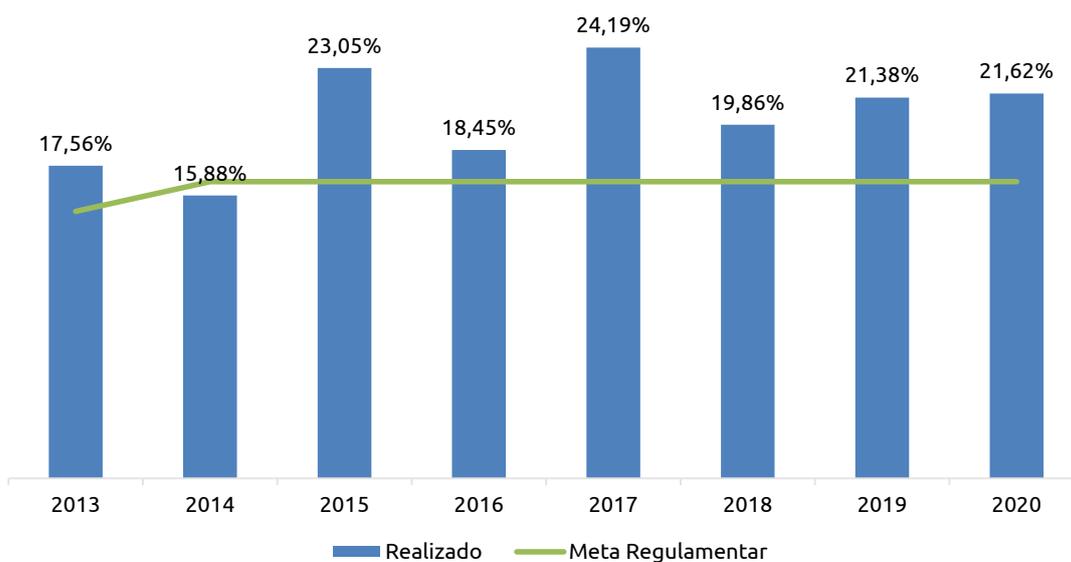
EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

% da RLCC aplicada em educação básica



Fonte: Simulador

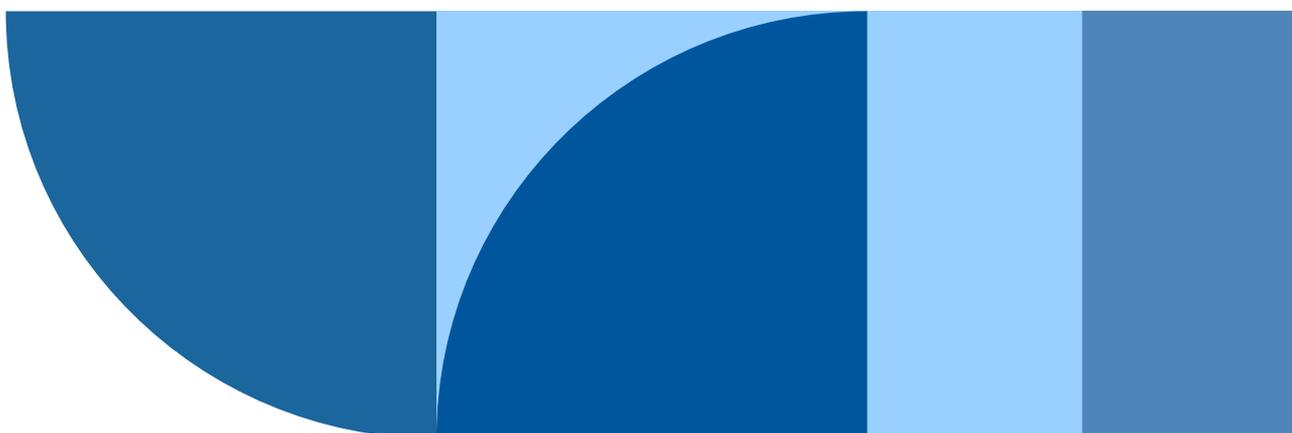
% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: Simulador



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS





R\$ 168.420.888

Receitas e Despesas estimadas pelo SESI-ES no orçamento do exercício de 2020.



R\$ 162.448.099

Receitas e Despesas estimadas pelo SESI-ES na suplementação do exercício de 2020.

Fonte: ZEUS Orçamento.

O SESI ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes do conselho, da diretoria executiva e dos comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico.

Após as diretrizes definidas, é construído o Plano de Ação, que por sua vez é submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI ES, com todas as atividades que serão seguidas no exercício. Caso necessário, revisões e/ou suplementações são realizadas para adequação do Plano de Ação, com base na análise do desempenho estratégico e operacional, onde o SESI ES monitora a execução e resultados do Orçamento e Produção, analisando o alcance de metas de indicadores estratégicos e projetos que sustentam a sua estratégia.

Em 2020, o SESI ES realizou 96% das suas receitas previstas e 88% das suas despesas, ambas estimadas na suplementação em 2020.

RECEITAS

As receitas de serviço representam em média 42% das receitas totais do SESI ES, seguida das receitas de contribuição com média de 40%.

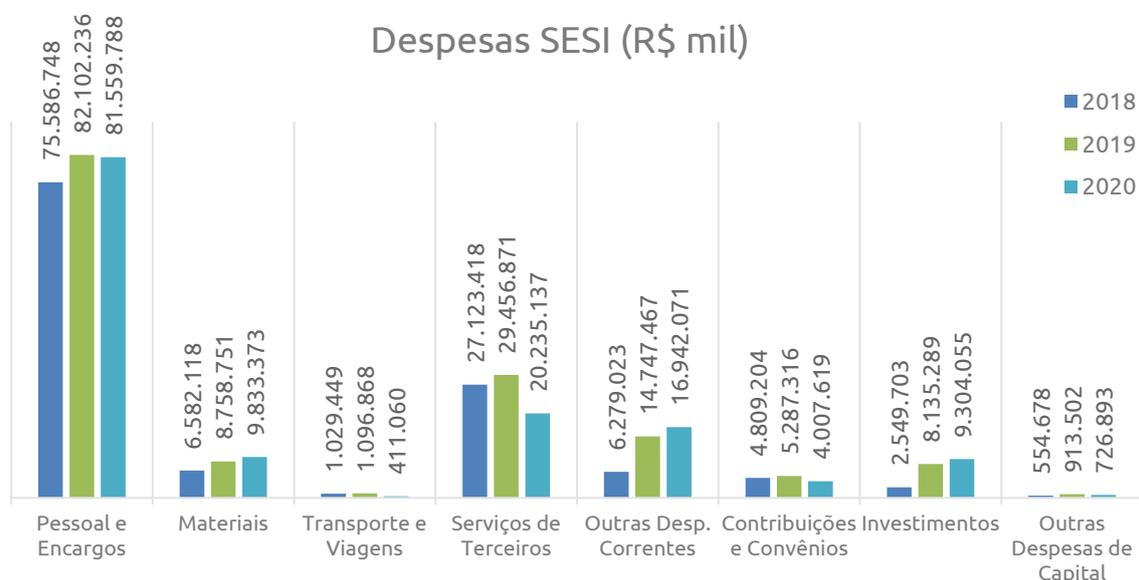


Fonte: ZEUS Orçamento.

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento geral de 14%. Desmembrando as receitas, estas foram impulsionadas de forma considerável pelas receitas de serviços, com crescimento de 31%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de saúde ocupacional e de educação. Nas demais, verifica-se um crescimento em outras receitas correntes de 37%. Em contrapartida receitas financeiras apresentam uma redução de 58%, em decorrência da redução de rendimentos mobiliários.

DESPEASAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a pessoal e encargos e serviços de terceiros, onde a média é de 57% e 19% respectivamente, sobre o total das despesas realizadas.



Fonte: ZEUS Orçamento.

Desmembrando as despesas, damos destaque a redução nos serviços de terceiros e transporte e viagens com 25% comparando 2018 com 2020, devido a suspensão das aulas, cursos, visitas e outros durante o período de pandemia.

As despesas com pessoal e encargos tiveram acréscimo de 9% de 2018 para 2019 e redução de 1% de 2019 para 2020, devido a reestruturação do SESI ES durante o período de pandemia.

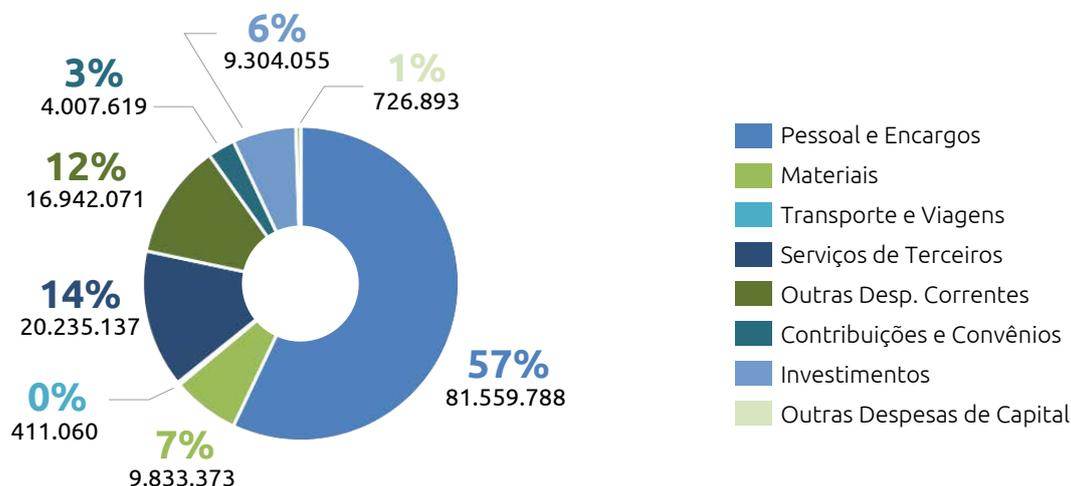
Despesas que tiveram acréscimos foram: investimentos em infraestrutura, mobiliário e equipamentos com média de 117% nos últimos 3 anos com intuito de modernizar os ambientes de atendimento ao cliente; bem como outras despesas correntes com média de 72% nos últimos 3 anos devido aos descontos concedidos nas mensalidades dos alunos, destinada a fomentar os negócios do SESI e atender o cliente da indústria.

O ano de 2020 teve como fato mais marcante a pandemia do Covid-19, oficialmente declarada em março pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Tal acontecimento impactou todo o mundo, impondo restrições de circulação de pessoas e das atividades econômicas, profissionais e sociais. Assim como

todas as instituições, o SESI também teve suas receitas impactadas pela redução do Compulsório com a Medida Provisória Nº 932, bem como seus custos de materiais elevados pela com medidas de segurança que passou a ser adotada para o retorno das aulas presenciais e atendimento dos clientes em loco.

As despesas realizadas em 2020 foram compostas pelas seguintes despesas e seus percentuais.

Composição da Despesa - SESI (R\$ mil)



Fonte: ZEUS Orçamento.

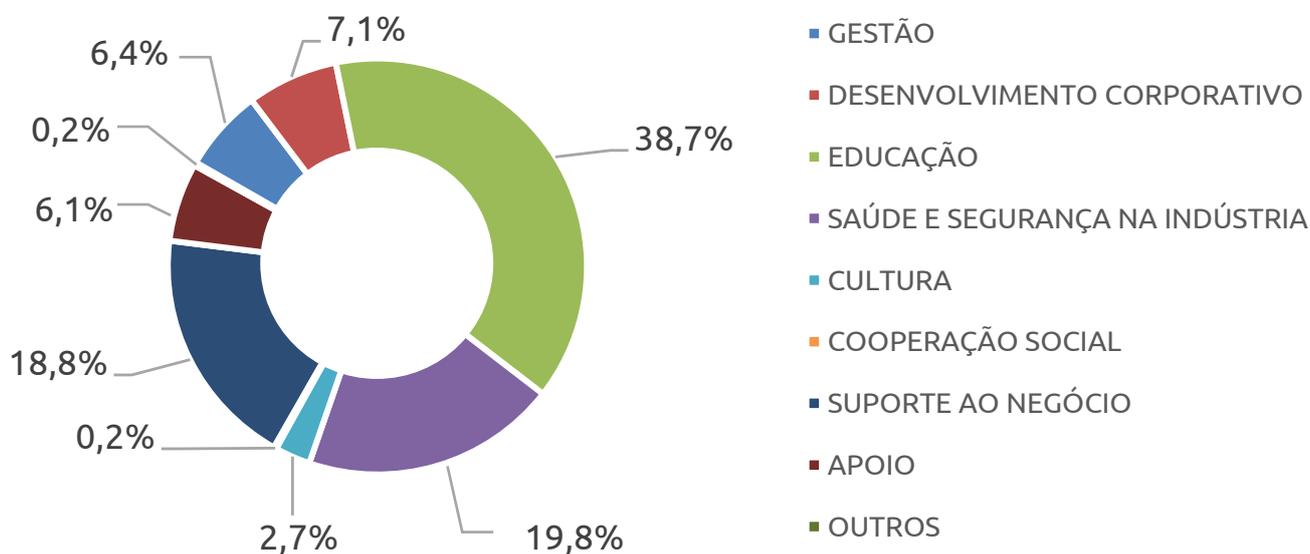
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do SESI ES é alocado diretamente nos negócios, variando entre 60 a 70% nos últimos 3 anos. Deste percentual, a principal destinação foi para as iniciativas de educação seguida daquelas relativas à saúde e segurança. As despesas com Suporte ao Negócio representaram em média 16% da finalidade dos recursos entre 2018 a 2020.

FINALIDADE DOS RECURSOS	(R\$ mil)		
	2018	2019	2020
GESTÃO	7.999.048	10.094.473	9.049.294
DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO	8.789.858	9.727.798	7.895.284
EDUCAÇÃO	48.165.738	65.208.054	75.240.145
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	24.612.374	25.097.630	23.465.159
CULTURA	3.420.917	3.584.479	3.008.192
COOPERAÇÃO SOCIAL	262.805	190.596	1.550
SUPORE AO NEGÓCIO	23.356.076	27.488.196	16.514.364
APOIO	7.605.679	9.107.074	7.846.009
OUTROS	301.846	-	-
TOTAL	124.514.341	150.498.300	143.019.998

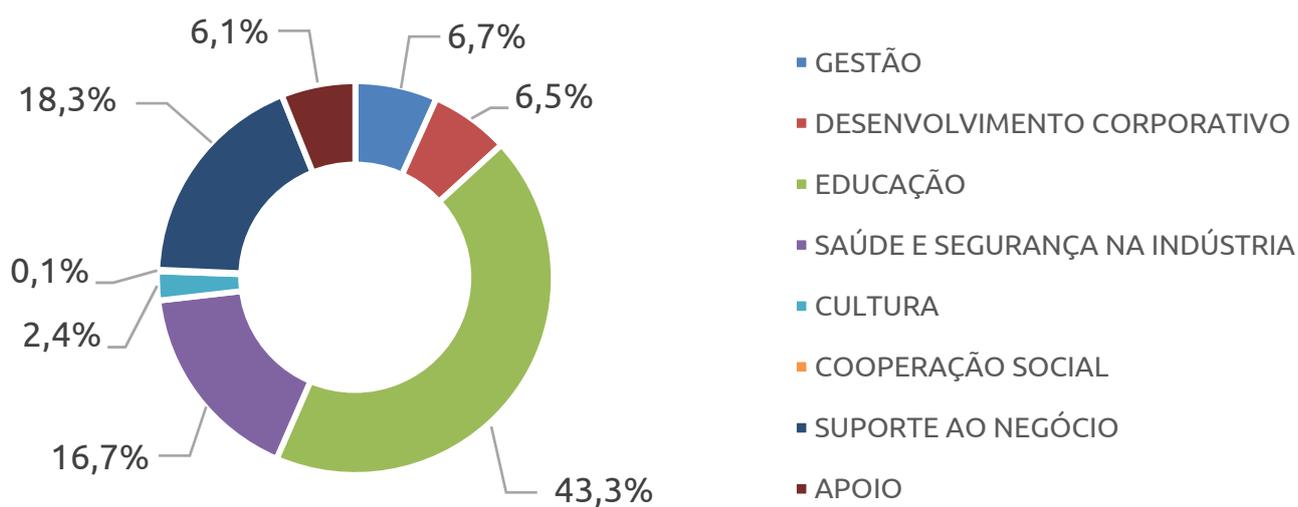
Fonte: ZEUS Orçamento.

Finalidade dos Recursos 2018



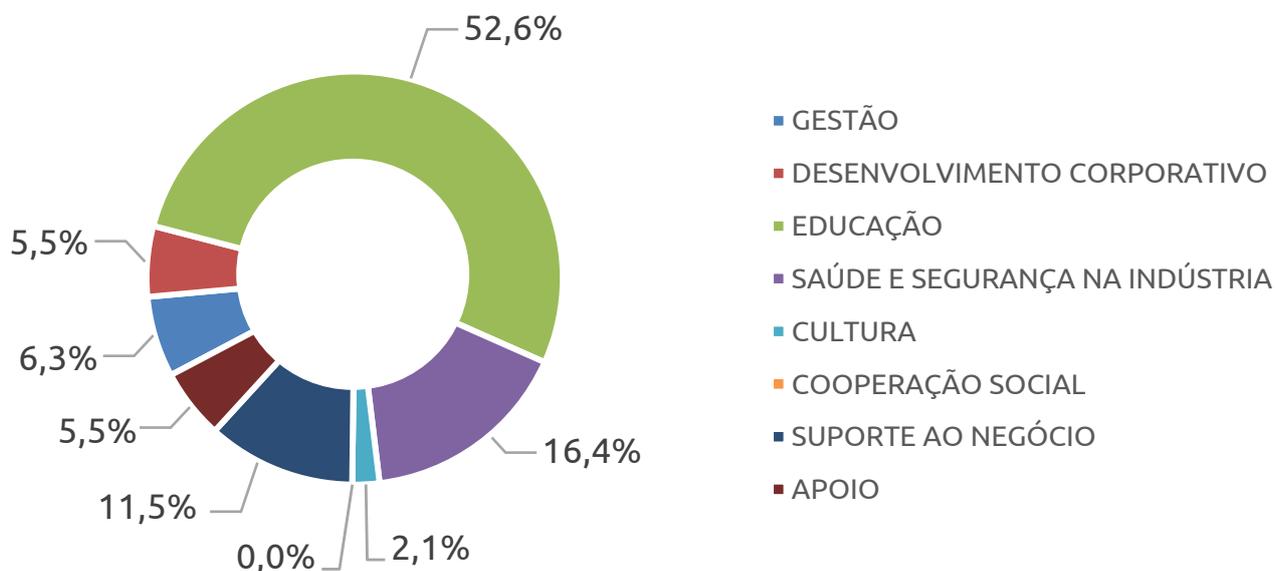
Fonte: ZEUS Orçamento.

Finalidade dos Recursos 2019



Fonte: ZEUS Orçamento.

Finalidade dos Recursos 2020



Fonte: ZEUS Orçamento.

○ LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Sit.	Nat.	Valor total
Transferência 1	Contribuições	Taxa Associativa	CINDES	28160737/0001-90	R\$ 0,00	01/01/2020	Ativo	Legal	R\$ 600,00
Transferência 2	Contribuições	Duodécimo	FINDES	28151645/0001-44	R\$ 0,00	19/01/2017	Ativo	Legal	R\$ 4.007.619,48
Total									R\$ 4.607.619,48

Fonte: Gerência de Controladoria

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Outros	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Sit.	Nat.	Valor total
Convênio 1	Melhores condições para alavancar seu crescimento	IEL	28164937/0001-11	R\$ 0,00	28/02/2019	Finalizado	Legal	R\$ 227.025,00
Patrocínio 1	SEMANA PREVENIR 2019	DUPLA PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA	00672.851/0001-80	R\$ 0,00	14/11/2019	Finalizado	Legal	R\$ 70.000,00
Patrocínio 2	VITORIA STONE FAIR	MILANEZ & MILANEZE S/A	32403.065/0001-74	R\$ 0,00	24/01/2020	Finalizado	Legal	R\$ 70.000,00
Total								R\$ 367.025,00

Fonte: Gerência de Controladoria

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 1127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://portaltransparencia.sesies.com.br/Contabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Gerência de Controladoria

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.

The image features a complex abstract geometric composition. It consists of several overlapping shapes in various shades of blue (from light to dark) and grey. On the left side, there is a vertical column of shapes, including a light grey rectangle at the top, a blue semi-circle, a grey triangle, and a dark blue semi-circle. To the right of this column, there are more shapes, including a dark blue semi-circle, a medium blue semi-circle, a grey rectangle, a dark blue triangle, and a light blue semi-circle. The overall effect is a layered, architectural feel.

ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica	Serviço Social da Indústria- SESI
Principal atividade:	Outras atividades de ensino não especificada anteriormente
CNPJ	03.810.480/0001-44
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax	(27) 3334-5600 / (27) 3334-5701
Endereço postal	Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 2053, Edifício FINDES, Santa Lucia – Vitória/ES - CEP.: 29.056-913
Endereço eletrônico	susesi@findes.org.br
Página na internet	www.sesies.com.br

Unidades Descentralizadas

Nome	Principal Atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
CAT Lucas Izoton Vieira- SESI Anchieta	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Joner Oliveira Alves (até 05/2020) Giane Azeredo Baldotto (a partir de 06/2020)	(28) 3536-3088- (28) 3390-1100 galdotto@findes.org.br	Avenida Mariana Damázio Flores nº 701- Centro, Anchieta/ES. CEP.: 29.230-000
CAT Hélcio Rezende Dias- SESI Aráças	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Pedro Paulo Menezes Domingues	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 pdomingues@findes.org.br	Rodovia Darly Santos nº 2.615- Pólo Empresarial Novo México, Vila Velha/ES. CEP.: 29.104-360
CAT Sérgio Rogério de Castro- SESI Aracruz	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Leonardo Afonso Mello (até 05/2020) Alexandre de Deus Gomes (a partir de 06/2020)	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 agomes@findes.org.br	Rua Ephifânio Pontin nº 985- Vila Nova, Aracruz/ES. CEP.: 29.194-611
CAT Jones dos Santos Neves- SESI Cachoeiro de Itapemirim	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Joner Oliveira Alves (até 05/2020) Giane Azeredo Baldotto (a partir de 06/2020)	(28) 3536-3088- (28) 3390-1100 pdomingues@findes.org.br	Avenida Domingos Alcino Dadalto nº 07- Alto Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim/ES. CEP.: 29.312-545
CAT Bárbara Monteiro Lindemberg- SESI Campo Grande	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Leonardo Gardioli Batista (até 05/2020) Pedro Paulo Menezes Domingues (a partir de 06/2020)	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 lbatista@findes.org.br	Rua Viana nº 58- Vila Capixaba, Cariacica/ES. CEP.: 29.148-170
CAT Henrique Meyerfreund- SESI CIVIT	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Poline Fernandes Fialho	(27) 3298-4850 (27) 99841-2270 pfialho@findes.org.br	Avenida Paulo Miguel Bohomoletz s/nº- Civit I, Serra/ES. CEP.: 29.168-010
CAT Arlethe Zorzanelli Buaz- SESI Cobilândia	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Pedro Paulo Menezes Domingues	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 pdomingues@findes.org.br	Rua Japeri nº 201- Cobilândia, Vila Velha/ES. CEP.: 29.111-490
CAT Raul Gilberti- SESI Colatina	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 cloureiro@findes.org.br	Rodovia do Café Km 02- São Silvano, Colatina/ES. CEP.: 29.000-000
CAT José Tarquínio da Silva- SESI Jardim da Penha	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carla Ribeiro Marchini (até 05/2020) Yvanna Miriam Pimentel Moreira (a partir de 06/2020)	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 ymoreira@findes.org.br	Rua Tupinambás nº 240- Jardim da Penha, Vitória/ES. CEP.: 29.060-810
CAT Laura Nascimento Loureiro - SESI Laranjeiras	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Poline Fernandes Fialho	(27) 3298-4850 (27) 99841-2270 pfialho@findes.org.br	Avenida Eldes Scherrer Souza nº 96- Civit II, Serra/ES. CEP.: 29.168-060

CAT Eurico Aguiar Salles- SESI Linhares	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	José Braz Viçose	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 jvicose@findes.org.br	Rua Filogônio Peixoto nº 396- Aviso, Linhares/ES. CEP.: 29.901-288
CAT José Meira Quadros- SESI Maruípe	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carla Ribeiro Marchini (até 05/2020) Yvanna Miriam Pimentel Moreira (a partir de 06/2020)	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 ymoreira@findes.org.br	Rua José Motta Fraga s/nº- Maruípe, Vitória/ES. CEP.: 29.043-422
CAT Arnaldo Magalhães Filho - SESI Porto de Santana	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Joner Oliveira Alves (até 05/2020) Giane Azeredo Baldotto (a partir de 06/2020)	(28) 3536-3088- (28) 3390-1100 pdomingues@findes.org.br	Rua do SESI nº 267 – Porto de Santana, Cariacica/ES. CEP.: 29.153-076
Centro de Educação Profissional de São Mateus- SESI São Mateus	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	(27)3767-9444 (27) 99841-2270 cloureiro@findes.org.br	Avenida Dom José Dalvit nº 100- Santo Antônio, São Mateus/ES. CEP.: 29.941-670
SESI Saúde Osvaldo Vieira Marques- SESI Saúde Vitória	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Gisele Ramos Frigi (até 05/2020) Fabio Roberto Vidal Kalil (a partir de 06/2020)	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 fkalil@findes.org.br	Rua Cândido Portinari nº 27, 9º andar- Santa Luíza, Vitória/ES. CEP.: 29.045-415
SESI Saúde Ubirajara Tavares Dias- SESI Saúde Cachoeiro de Itapemirim	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Joner Oliveira Alves (até 05/2020) Giane Azeredo Baldotto (a partir de 08/2020)	(28) 3536-3088- (28) 3390-1100 gbaldotto@findes.org.br	Avenida Domingos Alcino Dadalto nº 07- Alto Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim/ES. CEP.: 29.312-545
SESI Saúde Manoel Antonio Giacomin- SESI Saúde Colatina	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	Carlos Eduardo de Jesus Loureiro	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 cloureiro@findes.org.br	Rodovia do Café Km 02- São Silvano, Colatina/ES. CEP.: 29.000-000
SESI Saúde Wilmar Barros Barbosa- SESI Saúde Linhares	Atividade médica ambulatorial restrita a consultas	José Braz Viçose	(27) 3334-5929 (27) 99841-2270 jvicose@findes.org.br	Rua Nogueira da Gama nº 1420- Centro, Linhares/ES. CEP.: 29.900-042
SESI Cultura	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Marcelo dos Santos Lages	(27)3334-7327 (27) 99841-2270 mlages@findes.org.br	Rua Tupinambás nº 240- Jardim da Penha, Vitória/ES. CEP.: 29.060-810

Fonte: Gerência de Planejamento

GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Social da Indústria Espírito Santo. Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Serviço Social da Indústria e a sua estrutura organizacional, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais da entidade.

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020						
Entidade	Imóvel	Imóvel Endereço	Uso	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020
SESI	SESI- Departamento Regional do Espírito Santo	Av. Nossa Senhora da Penha, 2053, Santa Lúcia- Vitória / ES, 1º, 2º, 3º andares e G2- CEP: 29056-913	SEDE	R\$ 6.243.518	R\$ 6.675.476	R\$ 6.675.476
SESI	Centro de Atividades Albina da Silva Neves	Rua Nestor Gomes, 142 – Bairro: Centro – Vitória/ES. CEP: 29.015-150	Comodato	R\$ 1.164.074	R\$ 1.164.074	R\$ 559.637
SESI	Centro de Atividades Oswaldo Duarte Marques	Avenida Jerônimo Monteiro – Bairro: Centro – Vitória/ES. CEP: 29.015-150	Comodato	R\$ 661.700		
SESI	Centro de Atividades Hélcio Rezende Dias	Rodovia Darly Santos, 2615- Bairro: Polo Empresarial Novo México- Araçás Vila Velha/ES, CEP: 29.104-360	Unidade Operacional	R\$ 15.877.100	R\$ 16.010.569	R\$ 16.210.312
SESI	Centro de Atividades Jones dos Santos Neves	Av. Domingos Alcino Dadalto, 2/46, Bairro: Alto Monte Cristo – Cachoeiro de Itapemirim/ES- CEP: 29312-545	Unidade Operacional	R\$ 23.808.817	R\$ 24.138.365	R\$ 24.138.365
SESI	Centro de Atividades Bárbara Monteiro Lindemberg	Rua Viana, 58, Quadra 47, Lotes 6 A 14- Bairro: Vila Capixaba, Campo Grande, Cariacica/ES- CEP: 29148-170	Unidade Operacional	R\$ 2.913.058	R\$ 2.913.058	R\$ 2.976.658
SESI	Centro de Atividades Arlethe Zorzanelli Buaiz	Rua Japeri, 201- Bairro: Cobilândia – Vila Velha/ES- CEP: 29.111-490	Unidade Operacional	R\$ 9.447.549	R\$ 9.447.549	R\$ 4.676.879
SESI	Centro de Atividades Raul Giuberti	Rodovia do Café Gether Lopes de Farias, 225, Bairro Morada do Sol – Colatina/ES. CEP: 29.704-885	Unidade Operacional	R\$ 10.582.895	R\$ 10.996.332	R\$ 11.058.135

SESI	Centro de Atividades José Tarquínio da Silva	Rua Tupinambás, 240. Bairro Jardim da Penha – Vitória/ES. CEP: 29.060-810	Unidade Operacional	R\$ 19.857.697	R\$ 19.888.225	R\$ 21.334.416
SESI	Centro de Atividades Laura Nascimento Loureiro	Avenida Eldes Scherrer Souza, 96, Bairro Civit II, Laranjeiras – Serra/ES, CEP: 29.168-060	Unidade Operacional	R\$ 3.857.468	R\$ 3.941.710	R\$ 3.941.710
SESI	Centro de Atividades Eurico de Aguiar Salles	Avenida Filogônio Peixoto, 396, Bairro Aviso – Linhares/ES. CEP: 29.901-288	Unidade Operacional	R\$ 43.447.824	R\$ 43.447.824	R\$ 38.540.000
SESI	Centro de Atividades José Meira Quadros	Rua José Motta Fraga, 480, Bairro Tabuazeiro, Maruípe – Vitória/ES. CEP: 29.043-422	Unidade Operacional	R\$ 2.985.626	R\$ 2.985.626	R\$ 3.228.501
SESI	Centro de Atividades Industrial Arnaldo Magalhães Filho	Rua do SESI, nº 267, Porto de Santana CEP 29153-076- Cariacica/ES	Unidade Operacional	R\$ 3.497.282	R\$ 3.497.282	R\$ 3.497.282
SESI	Centro de Atividades Henrique Meyerfreund	Av. Paulo Miguel Bohomoletz, s/n , CIVIT I- CEP 29168-010- Serra/ES	Unidade Operacional	R\$ 3.207.324	R\$ 3.207.324	R\$ 4.011.764
SESI	Centro de Atividades Sérgio Rogério de Castro	Rua Ephifanio Pontin, 985- Vila Nova - Aracruz /ES, CEP 29.194-611	Unidade Operacional	R\$ 14.460.386	R\$ 14.380.386	R\$ 13.702.184
SESI	Centro de Atividades Lucas Izoton Vieira	Avenida Mariana Damázio Flores, nº 701b, bairro Anchieta, Anchieta – ES, CEP 29.230-000	Unidade Operacional	R\$ 719.286	R\$ 698.163	R\$ 698.163
Total				R\$ 162.731.602	R\$ 163.391.963	R\$ 155.249.483

Fonte: Gerência de Controladoria

CONTRATOS RELEVANTES ESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Os contratos listados corroboraram para o alcance dos resultados e geração de valor nos negócios do SESI ES.

10 CONTRATOS MAIS RELEVANTES FIRMADOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS

Nº	Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ / CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação (A) Ativo Normal (P) Ativo Prorrogado (E) Encerrado	Natureza (O) Ordinária (E) Emergencial	Elemento de despesa	Valor total do contrato
1	0415/2020	Aquisição de livros didáticos para atender aos alunos das 12 unidades da rede seis de educação na educação infantil, ensino fundamental, ensino médio regular e novo ensino médio	SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S.A.	49.323.314/0001-14	1	28/01/2020	A	O	2019.20.01.03.03.02	R\$ 6.437.493
2	0371/2018	Prestação de serviços de assistência médica dentro das normas previstas na lei nº 9656/98, todo o rol mínimo dos anos (agência nacional de saúde suplementar) e suas resoluções posteriores.	UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.	27.578.434.0001/20	1	01/03/2019	A	O	2019.4.01.01.02.01.01	R\$ 4.966.947
3	0315/2019	Serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços.	SAILE EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI- ME	05.001.494/0001-42	1	16/09/2019	A	O	2019.1.01.01.01.02.03	R\$ 3.342.525
4	0282/2020	Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição.	COMPROCARD LTDA	06.175.892/0001-48	1	11/10/2020	A	O	2019.4.01.01.02.01.01	R\$ 2.461.250
5	0312/2019	Serviços de agenciamento de viagens corporativas com fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais com serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, fornecimento de seguro de assistência em viagem internacional, emissão de passagem rodoviária estadual e interestadual, emissão de pacotes de viagem nacional e internacional, reserva de hotéis nacional e internacional e agenciamento para locação de veículos bem como serviços complementares.	LNx TRAVEL VIAGENS E TURISMO EIRELI ME	20.213.607.0001/67	1	31/08/2019	A	O	2019.1.01.01.01.02.02	R\$ 1.710.000
6	0404/2019	Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços, visando atender às demandas dos contratantes	SPEED SERV – COMÉRCIO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LIMPEZA EIRELI.	36.,006.690/0001-33	1	15/02/2020	A	O	2019.1.02.01.01.04.07	R\$ 1.656.981

7	0205/2020	Contratação de empresa especializada em solução tecnológica de laboratório de análises clínicas associada, para a fornecimento de kits de testes de imune ensaio cromatográfico rápido para a detecção qualitativa de anticorpos (igg e igm) em amostra de sangue total, soro ou plasma, com o objetivo de testar de maneira rápida a doença COVID-19, bem como análise dos exames e emissão de laudo diagnóstico por profissional tecnicamente habilitado.	HI TECHNOLOGIES	07.111.023.0001-12	7	07/05/2020	A	E	2019.3.04.03.01.25.01	R\$ 1.200.300
8	0293/2020	Adesão a ata de registro de preços do SEBRAE/PE, referente a serviços técnicos especializados de provisionamento de computação segura em nuvem em formato iaas (infraestrutura como serviço), compreendendo infraestrutura de data center, serviços de alta disponibilidade, hospedagem de sistemas de informação, softwares, backup, recursos de links de comunicação, recursos de segurança avançada, englobando operação, monitoração e suporte técnico, com a finalidade de armazenamento dos recursos computacionais de hardware e software do SESI ES e SENAI ES.	ISH TECNOLOGIA S/A	01.707.536/0001-04	1	09/10/2020	A	O	2019.4.01.01.03.01.01	R\$ 1.147.463
9	0215/2019	Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de cartão eletrônico, aos empregados dos contratantes	ARKUS PROPAGANDA LTDA	20.491.368/0001-07	1	15/03/2019	A	O	2019.1.02.01.01.03.04	R\$ 812.500
10	0207/2019	Prestação de serviços de manutenção predial, com software fornecido pelo contratante, através da prestação de serviços de inspeção, manutenção preditiva, preventiva e corretiva, com fornecimento de mão de obra especializada em encarregado, técnico de manutenção predial e assistente de manutenção predial, com fornecimento de ferramentas e equipamentos, necessários a execução dos serviços a serem realizados nas dependências das unidades operacionais do contratante.	A e R COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	13.050.599/0001-10	1	20/02/2019	A	O	2019.4.01.01.01.01.04	R\$ 780.000
Total										R\$ 24.515.458

Fonte: Gerência de Suprimentos

10 CONTRATOS COM MAIORES VALORES FIRMADOS NO EXERCÍCIO A QUE SE REFERE A PRESTAÇÃO DE CONTAS

Nº	Contrato/ ano	Objeto	Favorecido	CNPJ / CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação (A) Ativo Normal (P) Ativo Prorrogado (E) Encerrado	Natureza (O) Ordinária (E) Emergencial	Elemento de despesa	Valor total do contrato
1	0354/2018	Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de cartão eletrônico, aos empregados dos contratantes.	LE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	19.207.352/0001-40	1	03/01/2019	E	O	2019.4.01.01.02.01.01	R\$ 6.705.600
2	0415/2020	Aquisição de livros didáticos para atender aos alunos das 12 unidades da rede SESI de educação na educação infantil, ensino fundamental, ensino médio regular e novo ensino médio	SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S.A.	49.323.314/0001-14	1	28/01/2020	A	O	2019.20.01.03.03.02	R\$ 6.437.493
3	0371/2018	Prestação de serviços de assistência médica dentro das normas previstas na lei nº 9656/98, todo o rol mínimo da ANS (agência nacional de saúde suplementar) e suas resoluções posteriores. A cobertura médica deverá englobar os todos os seguimentos ambulatoriais com obstetrícia, exames complementares e de alta complexidade, serviços auxiliares de diagnóstico e terapia em geral, atendimento de urgência e emergência, serviços de remoção médica, ofertados no padrão enfermagem e apartamento, aos participantes do atual plano de saúde	UNIMED VITÓRIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.	27.578.434/0001-20	1	01/03/2019	A	O	2019.4.01.01.02.01.01	R\$ 4.966.947
4	0315/2019	Serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços.	SAILE EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS EIRELI- ME	05.001.494/0001-42	1	16/09/2019	A	O	2019.1.01.01.01.02.03	R\$ 3.342.525
5	0282/2020	Prestação de serviços de implantação, organização, gerenciamento, administração e distribuição de benefícios de alimentação e refeição, através de - convocação da 2 (segunda) colocada da licitação, devido a rescisão de contrato com a empresa Le Card	COMPROCARD LTDA	06.175.892/0001-48	1	11/10/2020	A	O	2019.4.01.01.02.01.01	R\$ 2.461.250
6	0312/2019	Serviços de agenciamento de viagens corporativas com fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais com serviços de cotação, reserva, marcação, remarcação, cancelamento, reembolso, fornecimento de seguro de assistência em viagem internacional, emissão de passagem rodoviária estadual e interestadual, emissão de pacotes de viagem nacional e internacional, reserva de hotéis nacional e internacional e agenciamento para locação de veículos bem como serviços complementares.	LNx TRAVEL VIAGENS E TURISMO EIRELI ME	20.213.607/0001-67	1	31/08/2019	A	O	2019.1.01.01.01.02.02	R\$ 1.710.000

7	0404/2019	Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços, visando atender às demandas dos contratantes	SPEED SERV – COMÉRCIO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LIMPEZA EIRELI.	36.006.690/0001-33	1	15/02/2020	A	O	2019.1.02.01.01.04.07	R\$ 1.656.981
8	0205/2020	Contratação de empresa especializada em solução tecnológica de laboratório de análises clínicas associada, para a fornecimento de kits de testes de imune ensaio cromatográfico rápido para a detecção qualitativa de anticorpos (igg e igm) em amostra de sangue total, soro ou plasma, com o objetivo de testar de maneira rápida a doença COVID-19, bem como análise dos exames e emissão de laudo diagnóstico por profissional tecnicamente habilitado.	HI TECHNOLOGIES	07.111.023/0001-12	7	07/05/2020	A	E	2019.3.04.03.01.25.01	R\$ 1.200.300
9	0293/2020	Adesão a ata de registro de preços do SEBRAE/PE, referente a serviços técnicos especializados de provisionamento de computação segura em nuvem em formato iaas (infraestrutura como serviço), compreendendo infraestrutura de data center, serviços de alta disponibilidade, hospedagem de sistemas de informação, softwares, backup, recursos de links de comunicação, recursos de segurança avançada, englobando operação, monitoração e suporte técnico, com a finalidade de armazenamento dos recursos computacionais de hardware e software do SESI ES e SENAI ES, incluindo a migração do ambiente atual para a nova infraestrutura, por um período de 12 (doze) meses, com desembolso mensal.	ISH TECNOLOGIA S/A	01.707.536/0001-04	1	09/10/2020	A	O	2019.4.01.01.03.01.01	R\$ 1.147.463
10	0215/2019	O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços técnicos de planejamento e veiculação (compra de mídia) para divulgação de atos, programas, ações, produtos, serviços e campanhas, por meio da intermediação e a supervisão da execução externa e da distribuição de peças e campanhas de interesse do contratante.	ARKUS PROPAGANDA LTDA	20.491.368/0001-07	1	15/03/2019	A	O	2019.1.02.01.01.03.04	R\$ 812.500
Total										R\$ 30.441.058

Fonte: Gerência de Suprimentos

LICITAÇÕES

ANO	EDITAL	NATUREZA	OBJETO	LICITANTE	CNPJ	VALOR DA PROPOSTA
2020	044/2020	2	Registro de Preços para contratação de Empresas Especializadas em Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)	EVOLUE SERVICOS LTDA EPP	26.699.784/0001-81	R\$ 1.375.300,00
2020	061/2020	2	Registro de preços para contratação de empresa prestadora de serviços de telecomunicações, incluindo a instalação, manutenção, interligação, documentação e prestação de serviços técnicos de suporte com reparo dos pontos de conexão e circuito de acesso à internet dedicado, full duplex, síncrono, adequada às características e necessidades de continuidade de negócios, destinados ao atendimento das demandas das unidades Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – SESI-DR/ES e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo – SENAI-DR/ES.	DINAMICA TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	39.320.478/0001-34	R\$ 629.160,00
2020	058/2020	3	Registro de preços para aquisição de equipamentos de tecnologia da informação novos e sem nenhum uso anterior para atender as exigências e protocolos da OMS para retorno das atividades escolares, destinados ao atendimento das demandas das unidades do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – SESI-DR/ES e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo – SENAI-DR/ES.	MADE INFORMATICA LTDA ME	07.900.357/0001-75	R\$ 510.912,00
2020	058/2020	3	Registro de preços para aquisição de equipamentos de tecnologia da informação novos e sem nenhum uso anterior para atender as exigências e protocolos da OMS para retorno das atividades escolares, destinados ao atendimento das demandas das unidades do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – SESI-DR/ES e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo – SENAI-DR/ES.	DATAGOV INFORMATICA LTDA - EPP	06.074.895/0001-95	R\$ 441.582,00
2020	011/2020	2	Contratação de empresa de construção civil para execução de obras de reformas e melhorias nos centros de atividades das unidades operacionais do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – SESI-DR/ES e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Espírito Santo – SENAI-DR/ES	CONSULOC ENGENHARIA LTDA	24.083.281/0001-51	R\$ 414.565,89
2020	049/2020	2	Registro de preços para contratação de serviços de impressão de materiais desenvolvidos pela diretoria de pesquisa e avaliação, destinados ao atendimento das demandas do Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo – SESI-DR/ES.	POLIMPRESSOS SERVICOS GRAFICOS LTDA	14.292.313/0001-75	R\$ 338.500,00

Fonte: Gerência de Suprimentos

GRATUIDADE

Apresentamos os resultados alcançados pelo sistema SESI no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Demonstrativo de Cumprimento da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

Receitas	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 69.414.588,48
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	R\$ 57.787.644,91
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	R\$ 19.260.622,05
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	R\$ 9.633.200,41

Despesas	
em Educação Básica e Continuada ⁴	R\$ 37.404.440,79
em Gratuidade Regulamentar	R\$ 12.492.788,11

Hora-aluno ⁵	
Hora-aluno Total	8.664.512
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	812.394

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	R\$ 18.143.818,74
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	64,73%

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	R\$ 2.859.587,70
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	21,62%

Fonte: SESI ES. ZEUS Orçamento

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4.Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.

5.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

6.Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	4
6º ao 9º Ano	4
Ensino Médio	812
Ensino Médio	703
Ensino Médio Itinerários	109
Total	816

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	3.345
6º ao 9º Ano	3.345
Ensino Médio	809.049
Ensino Médio	700.049
Ensino Médio Itinerários	109.000
Total	812.394

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	R\$ 13,08
Pré-Escola	R\$ 13,08
Ensino Fundamental	R\$ 10,94
1º ao 5º Ano	R\$ 11,18
6º ao 9º Ano	R\$ 10,66
Total	R\$ 12,01

Fonte: SESI ES.

Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	R\$ 5,32
Educação Continuada em Educação	R\$ 5,33
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	R\$ 5,13
Total	R\$ 5,32

Fonte: SESI ES.

LISTAS DE SIGLAS

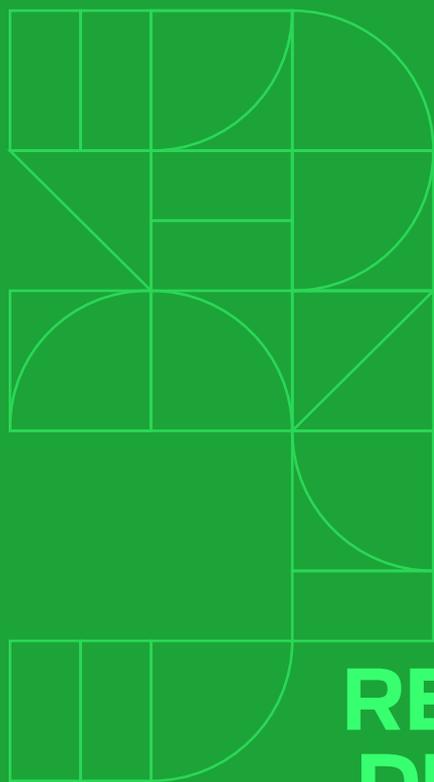
SIGLA	IDENTIFICAÇÃO
ACESSE	Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no SESI
AET	Análise Ergonômica do Trabalho
ASSTI	Avaliação de Saúde e Segurança do Trabalhador da Indústria
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
CAC	Centrais de Atendimento ao Cliente
CBMES	Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo
CINDES	Centro da Indústria do Espírito Santo
CN	Conselho Nacional
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNI	Confederação Nacional da Indústria
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
EaD	Ensino a distância
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FINDES	Federação das Indústrias do Espírito Santo
Findeslab	Centro de Inovação Industrial
FLL	First Lego League
IDEIES	Instituto de Desenvolvimento Industrial do Espírito Santo
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LMS	Solução de Educação a Distância (Learning Management System)
MEC	Ministério da Educação
MobFog	Mostra Brasileira de Foguetes
NBC TSP	Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público
OMS	Organização Mundial de Saúde
POL	Política de Gestão de Riscos
POPe	Orientação Profissional Emocional
PS	Promoção da Saúde
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SAC	Serviço de Atendimento do Cliente
SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI	Serviço Social da Indústria
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SSI	Saúde e Segurança na Indústria
SST	Saúde e Segurança no Trabalho
TCU	Tribunal de Contas da União
UCI	Utilização da Capacidade Instalada
UJ	Unidade Jurisdicionada

 sesies.com.br

 SesiESOficial

 sesies.oficial

 Sesi ES



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

ES

FINDES

PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

SESI

PELO FUTURO DO TRABALHO