



**SESI** Serviço Social da Indústria

# Relatório de Gestão

## 2024

DEPARTAMENTO REGIONAL  
ESPÍRITO SANTO



# SUMÁRIO

- 3** Mensagem ao Leitor
- 5** Sobre este Relatório
- 6** Nossa História
- 22** Nossa Estratégia e Nossos Resultados
- 56** Anexos
- 64** Lista de siglas



# Mensagem ao Leitor

Planejar um futuro que gere oportunidades e transformações na cadeia produtiva e sociedade civil requer dedicação entre todos os pilares que sustentam o nosso Estado. Não restam dúvidas que 2024 traduziu bem o nosso propósito de transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo. Afinal, tivemos educação, saúde e cultura ao nosso lado pautando grandes decisões.

Também foi um ano que trouxe uma indústria capixaba mais robusta, que contribuiu para a nossa economia crescer acima da média nacional. No período de janeiro a setembro, enquanto o Estado avançou 3,4%, o país registrou alta de 3,3%, segundo dados do Indicador de Atividade Econômica (IAE-FINDES), calculado e divulgados pelo Observatório Findes.

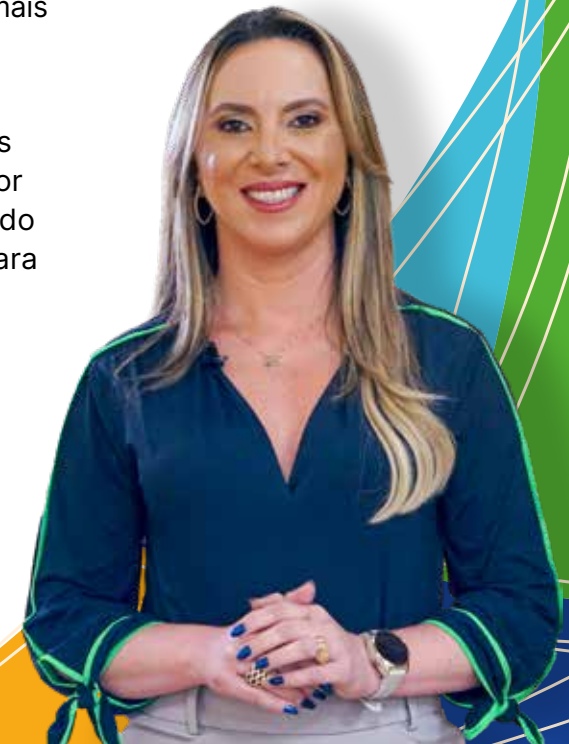
Dessa forma, o Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Espírito Santo (Sesi ES) se conectou aos desafios do setor industrial, gerando resultados expressivos e desenvolvendo uma série de ações voltadas para fortalecer ainda mais a indústria capixaba.

A seguir, compartilhamos com você o Relatório de Gestão de 2024 do Sesi ES, que mostra o olhar voltado para desenvolver ações que focam

na qualidade de vida para o trabalhador da indústria e de seus dependentes. Escolhemos trilhar uma jornada voltada à educação, saúde e cultura para aproximar a indústria das pessoas e gerar cada vez mais oportunidades.

Acreditamos que a educação é o passaporte para um futuro de uma sociedade mais produtiva e de um setor industrial competitivo. Por isso, não medimos esforços para levar um ensino de qualidade aos alunos capixabas. É com a educação básica desde os anos iniciais que garantimos profissionais qualificados para lidar com as transformações tecnológicas que o mundo passa, levando mais eficiência para os negócios e um constante crescimento econômico.

Para o Sesi, acreditar nos jovens talentos é investir em educação de excelência. Por isso, em 2024, anunciamos a ampliação do conceito da Escola Sesi de Referência para outras cinco unidades capixabas. Com esse modelo, nossos estudantes terão acesso a uma infraestrutura mais moderna e tecnológica, que se adequa à metodologia que a instituição já oferece: um ensino personalizado e pensado para que



os nossos quase 10,5 mil alunos em nossas 14 unidades sejam protagonistas do seu próprio aprendizado.

Falar em protagonismo significa criar referências para futuras gerações. Dentro das nossas escolas, alunos e professores são incentivados a expandir seus horizontes que vão além das fronteiras do Brasil, por meio de projetos que só o Sesi oferece. Assim, alcançamos destaques que vão da robótica à diplomacia, passando por todas as frentes do conhecimento. Cada troféu erguido, medalha no peito ou certificados conquistados pelos nossos alunos mostraram que estamos no caminho certo.

Aqui o aprendizado não acaba no Novo Ensino Médio. Nossa Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante ajudou pessoas a concluir os estudos, com uma taxa de aprovação superior a 85%. Assim, formamos profissionais aptos a assumir trabalhos nas indústrias dos mais variados segmentos e garantindo mais cidadania.

Além da educação, o Sesi também é saúde. As cinco unidades, presentes em várias partes do ES, apresentam um portfólio vasto em soluções para saúde e segurança no ambiente de trabalho. Dessa forma, tornamos as indústrias

mais seguras e elevamos a produtividade por meio de consultorias personalizadas. Ao todo, foram mais de 82,5 mil trabalhadores da indústria assistidos nos 72 municípios capixabas.

Por fim, aquecemos o cenário cultural capixaba. Os acordes da Camerata Sesi tocaram diversos ritmos, emocionando mais de 50,9 mil pessoas ao longo de 2024 em suas apresentações. Já o Teatro Socioeducativo encenou peças para promover a qualidade de vida dos profissionais da indústria e seus familiares.

Tudo isso que mencionamos acima é fruto das nossas escolhas. Acreditamos que uma educação sólida, soluções para saúde e segurança do trabalhador e um cenário cultural presente na programação do capixaba aproximam a sociedade da indústria. Dessa forma, transformamos vidas hoje para criar um futuro cheio de oportunidades.

Boa leitura!

**Cris Samorini**

Presidente da Findes (GESTÃO 2020-2024)

**Paulo Baraona**

Presidente da Findes (GESTÃO 2024-2028)



# Transformando a indústria e a sociedade capixaba:

## Relatório de Gestão SESI Espírito Santo

O SESI Espírito Santo tem o orgulho de apresentar seu Relatório de Gestão 2024, desenvolvido sob a forma de relato integrado, para compartilhar com você como transformamos recursos em resultados que impulsionam a competitividade da indústria e promovem a equidade social no estado.

Neste documento, mostramos quem somos, o que fazemos e como evoluímos nossos modelos de negócios para aproveitar oportunidades e enfrentar desafios. Você verá como sustentamos nossas vantagens competitivas e geramos impactos positivos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade capixaba.

Este relatório não é apenas um resumo das nossas ações; é um convite para entender de perto nossa estratégia de criação de valor e nosso compromisso com a transparência. Além disso, ele é complementado pelo site de Transparência e Prestação de Contas do Tribunal de Contas da União (TCU), nosso Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendendo integralmente às exigências da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Para quem deseja aprofundar ainda mais, disponibilizamos informações adicionais em nosso portal eletrônico. Visite e confira como o SESI Espírito Santo segue firme na missão de transformar o futuro da indústria e da sociedade:

[portaltransparencia.sesi-es.org.br](http://portaltransparencia.sesi-es.org.br)

## NOSSA HISTÓRIA

# Uma história de transformação e impacto no Espírito Santo: o Sesi e sua trajetória de sucesso

Em 25 de junho de 1946, o Decreto-Lei 9.403, assinado pelo então Presidente da República, Eurico Gaspar Dutra, deu origem ao Serviço Social da Indústria (SESI). Vinculado à Confederação Nacional da Indústria (CNI), o Sesi foi criado como uma entidade de direito privado com a missão de

***DE ESTUDAR, PLANEJAR E EXECUTAR, DIRETA E INDIRETAMENTE, MEDIDAS QUE CONTRIBUAM PARA O BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES NA INDÚSTRIA E NAS ATIVIDADES SEMELHANTES, CONCORRENDO PARA A MELHORIA DO PADRÃO GERAL DE VIDA NO PAÍS, E, BEM ASSIM, PARA APERFEIÇOAMENTO MORAL E CÍVICO E O DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO DE SOLIDARIEDADE ENTRE CLASSES***

**(Art. 1º. Decreto-Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946)**

Cinco anos depois, em 30 de junho de 1951, o Sesi chegou ao Espírito Santo, inicialmente como uma Delegacia Regional subordinada ao Departamento Nacional. Com sede no Centro de Vitória, começou sua atuação em três frentes principais: assistência médica e odontológica, serviços educacionais e suporte social para os trabalhadores da indústria.

O crescimento industrial no estado impulsionou a evolução do Sesi. Em 1958, com a fundação da Federação das Indústrias do Espírito Santo (FINDES), o Sesi passou a atuar como

Departamento Regional, ampliando seus serviços e o número de empresas associadas.

A partir do final da década de 1960 e durante os anos 1970, o Sesi expandiu sua atuação ao criar áreas de Educação e Lazer e ao construir Centros de Atividades em bairros industriais. Também inovou com os Centros Sociais e Unidades Volantes, que levaram assistência médico-odontológica diretamente às empresas. Nesse período, a integração com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) fortaleceu o apoio ao trabalhador e sua família, proporcionando desde a Educação Infantil no Sesi até a qualificação profissional no SENAI.

Ao longo das décadas, o Sesi Espírito Santo consolidou sua relevância ao se adaptar às demandas crescentes da indústria e da sociedade. Sempre inovador e comprometido, desenvolveu programas de grande impacto que não apenas transformam vidas, mas também impulsionam negócios, contribuindo para uma indústria capixaba mais competitiva e sustentável.

Guiado por seus valores, o Sesi continua a crescer e a alcançar resultados consistentes, reafirmando seu propósito de promover o desenvolvimento humano e industrial no Espírito Santo. Com cada conquista, reforça seu papel essencial na construção de um futuro mais próspero para todos.



**LINHA DO TEMPO****1930**

Em 1938 a Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada a partir da fusão da Confederação Industrial do Brasil (CIB) com diversas representações sindicais patronais em todo Brasil.

**1940**

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403.

**1950**

No ano de 1951 é implantada a Delegacia Regional do Sesi, unidade subordinada ao Departamento Nacional, em 30 de junho. Prestava serviços nas áreas médica, jurídica e de serviço social. Unidades em Cachoeiro de Itapemirim e no Centro de Vitória.

**1980**

Uma das mais conhecidas unidades do Sesi, a que fica localizada em Araçás, inicia as atividades em 1989.

**1990**

Em 1994 a Serra recebe mais uma unidade do Sesi, em Laranjeiras.

**1970**

Em 1970 ocorre a abertura do Sesi Porto de Santana. Cariacica ganha a segunda unidade do Sesi.

Em 1973 é a vez de um dos bairros mais tradicionais de Vitória ganhar sua própria unidade de Sesi. É inaugurado o Sesi Jardim da Penha.

Em 1974 é inaugurado a unidade Sesi em Linhares.

No ano de 1977 é inaugurado o Sesi Maruípe. Este é o ano da inauguração da segunda unidade do Sesi Escola em Vitória.

Em 1979 Civit, o bairro projetado para ser o reduto da indústria capixaba, ganha uma unidade do Sesi.

**1960**

Em 1968 foram inauguradas as unidades Sesi em Colatina, Cariacica e Cobilândia.

**2000**

Em 2000 é inaugurado o Teatro do Sesi em Jardim da Penha. Este ano é um marco, não apenas na história do Sesi, mas para toda a cultura capixaba: o espaço Cultural Rui Lima do Nascimento, o conhecido Teatro do Sesi em Jardim da Penha começa a funcionar.

Quatro anos depois, em 2004, começam as atividades do Cozinha Brasil no estado.

A criação da Orquestra Camerata Sesi ES acontece em 2008. Este é o ano que marca um dos produtos culturais de maior sucesso.

Em 2023 foi inaugurada a 1ª Escola Sesi de Referência da Região Sudeste, com previsão de inauguração de mais 5 escolas até 2026.

Em 2023, o DR/ES aderiu ao Projeto Sala de Aula Digital, contemplando estudantes do Ensino Médio das Unidades Sesi Jardim da Penha e Sesi Araçás.

**2010**

Os 60 anos do Sesi são comemorados no ano de 2011. Ainda em 2011 é inaugurado o Sesi em Aracruz. No ano seguinte, em 2012, uma nova unidade do Sesi Saúde é inaugurada em Vitória. Esta nova unidade substitui a antiga, que funcionou no Centro da cidade por mais de 40 anos.

Em 2015 a Serra ganha uma unidade do Sesi Saúde e em 2016 é a vez de Colatina também receber uma unidade do Sesi Saúde.

No ano de 2017 Cachoeiro de Itapemirim e Linhares recebem unidades do Sesi Saúde. Este também é o ano do início do Programa Cozinha Capixaba e da inauguração do campo de futebol Society de Jardim da Penha. Em 2018 aconteceu a implantação do novo Ensino Médio na unidade de Civit, Serra, sendo o ES pioneiro dessa modalidade.

Um ano depois, em 2019, aconteceu o lançamento do Lean Game para os alunos do Sesi e a inauguração do Espaço Maker em Jardim da Penha.



**2020**

2020 foi o ano do lançamento da Formação Técnica em Jogos Digitais do Novo Ensino Médio e da ampliação do Novo Ensino Médio para todas as unidades Sesi Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Campo Grande, em Cariacica; Linhares, Cobilândia e Araçás, em Vila Velha e em Jardim da Penha, em Vitória. Também foi o ano da inauguração do Centro Cultural Sesi.

Em 2021 a área de Saúde e Segurança da Indústria do Sesi firmou parceria com o Governo do Estado para agilizar o processo de vacinação de trabalhadores da indústria, com uma estrutura dentro das unidades do Sesi. Foi também o ano que o Sesi de Jardim da Penha foi a primeira instituição de ensino do Estado a conquistar o selo de certificação Escola Segura, concedido pelo Corpo de Bombeiros.

Em 2022 passamos a oferecer o Eixo V do Itinerário Formativo do Novo Ensino Médio em todas as nossas 12 unidades escolares. Fomos premiados, pelo terceiro ano consecutivo, com o Prêmio Excelência da Saúde, que reconhece nossa instituição como destaque na entrega desse serviço. Como ganho organizacional, fomos certificados Great Place to Work (GPTW), com uma excelente instituição para se trabalhar.

Em 2023 inauguramos a primeira escola SESI de Referência na região sudeste, um lugar pensando e estruturado para que os alunos acompanhem as transformações do mundo da educação de forma lúdica e imersiva. A Unidade de Jardim da Penha foi contemplada, ampliando sua oferta com uma proposta pedagógica inovadora e uma infraestrutura moderna e tecnológica. Além disso, resgatamos nossa atuação na cultura, reinaugurando o Teatro Sesi Jardim da Penha.

**2024**

Na área de Saúde e Segurança, registramos um salto significativo na receita e na sustentabilidade, impulsionado por novos contratos com grandes empresas do estado, refletindo nossa capacidade de entrega e compromisso com a qualidade de vida dos trabalhadores.

Na Cultura, maximizamos o retorno social e econômico dos ativos culturais, alcançando um crescimento de 55% na receita de serviços entre 2023 e 2024. Avançamos rapidamente para novos modelos de sustentabilidade, como as leis de incentivo, valorizando e potencializando a aprendizagem através da cultura.

Na Educação, consolidamos nossa liderança em matrículas na educação básica privada, com mais de 10 mil alunos no Sesi, e obtivemos excelentes resultados em competições como F1 in Schools, OBR Nacional e prêmios da Microsoft.



## O QUE FAZEMOS

O Serviço Social da Indústria do Espírito Santo é uma entidade privada mantida pela indústria, **comprometida em promover e melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores e seus dependentes.**

Sua atuação abrange educação, saúde e segurança e promoção da saúde, além de fomentar práticas de gestão socialmente responsável nas empresas industriais.



## CLIENTES

*o SESI ES atende principalmente às indústrias capixabas, seus colaboradores e dependentes, além de oferecer serviços à comunidade em geral, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico do estado.*

## ATUAÇÃO SISTÊMICA

*integrado ao Sistema Indústria, o SESI ES atua em conjunto com outras entidades, como o SENAI e o IEL, oferecendo soluções completas que englobam educação, saúde, segurança e inovação, fortalecendo a competitividade da indústria capixaba.*

## ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

*Possuímos unidades de atendimento em diversos municípios do Espírito Santo, incluindo Vitória, Vila Velha, Serra, Cariacica, Linhares, Colatina, Cachoeiro de Itapemirim, Aracruz e São Mateus, entre outros, ampliando nossa presença e impacto em todo o Espírito Santo.*

*Com essa estrutura abrangente e diversificada, o SESI ES reafirma seu compromisso em transformar vidas e impulsionar negócios, contribuindo para uma indústria mais competitiva e para o desenvolvimento sustentável do Espírito Santo.*

## EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Atendemos alunos desde os anos iniciais do ensino fundamental, ensino médio e educação de jovens e adultos (EJA), oferecendo escolas com uma estrutura diferenciada, inclusiva e metodologias inovadoras. Nossa rede de ensino proporciona aos estudantes uma experiência integrada que abrange educação, cultura, esporte e lazer, promovendo socialização e vivências enriquecedoras. Com unidades curriculares inovadoras e participação em competições nacionais e internacionais de robótica, matemática e outras áreas, certificação internacional em proficiência da língua inglesa para estudantes do Ensino Médio e simulações da ONU, estimulamos desde cedo o desenvolvimento de atitudes empreendedoras e a construção do protagonismo no aprendizado, por meio da cultura maker preparando os alunos para superar os desafios do mundo do trabalho.

Na educação continuada, oferecemos cursos de curta duração voltados para o aprimoramento de competências constantemente requisitadas pelo mercado. Essas formações abrangem habilidades comportamentais, geração de emprego e renda, ética, sustentabilidade e responsabilidade socioempresarial, entre outros temas relevantes.

Somos a maior rede de ensino privado do Espírito Santo, comprometida em oferecer uma formação completa que promove o desenvolvimento pessoal e socioemocional, além de preparar os alunos para o sucesso profissional. Acompanhamos nossos estudantes em todas as etapas de ensino: educação infantil, ensino fundamental, ensino médio e educação de jovens e adultos.





**EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA**

**DIFERENCIAIS COMPETITIVOS**

- ▶ Sistema SESI de Educação próprio (material didático, formação, desenvolvimento, avaliação e metodologias próprias)
- ▶ Material didático físico e digital disponibilizado por meio de Sistema Estruturado de Ensino autoral
- ▶ Currículo por competência desenvolvendo no aluno autonomia, criatividade e colaboração
- ▶ Integração do Novo Ensino Médio com a educação profissional e aprofundamento nas áreas de conhecimento
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência tendo como premissa a Base Nacional Comum Curricular (BNCC)
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação e de Desenvolvimento Profissional da Educação ofertado em âmbito nacional
- ▶ Núcleo de Mentoria em rede nacional para multiplicação da metodologia/formação e desenvolvimento de professores (público interno)
- ▶ Programa de Especialização Docente (PED): implantação na Unidade de Jardim da Penha, com selo de certificação
- ▶ Ampliação de formação e desenvolvimento do corpo docente e pedagógico (maior oferta de cursos via Unindústria)
- ▶ Centro de Formação de Professores (Pós Graduação) para desenvolvimento do público interno e externo
- ▶ Biblioteca Digital Mundo do Conhecimento, incentivando a pesquisa e a leitura
- ▶ English for All - Teachers (Embaixada dos Estados Unidos): Programa destina a formação dos professores de Língua Inglesa da Rede SESI
- ▶ Programa de educação tecnológica contemplando as dimensões do letramento digital, iniciação científica, pensamento computacional e design.
- ▶ Nova EJA Profissionalizante na modalidade EaD com chancela internacional da metodologia de Reconhecimento de Saberes
- ▶ Projeto Sala de Aula Digital
- ▶ Modelo Intercolegial de Ações Diplomáticas, proporcionando aos alunos experiência de debate e discussões de temas relevantes, em nível nacional e internacional

**CULTURA**

A área de Cultura do Sesi ES se diferencia no mercado ao integrar arte, ciência, educação e tecnologia em processos criativos com foco na experimentação e no aprendizado. Esse posicionamento único promove experiências culturais que vão além do entretenimento, contribuindo para a formação integral dos indivíduos e a melhoria da qualidade de vida.

Com uma infraestrutura cultural robusta, composta por um Centro Cultural e três teatros, o Sesi se destaca pela diversidade e abrangência de sua programação. A Orquestra Camerata Sesi, com suas séries de concertos que se destacam pela execução de obras clássicas e pela fusão com gêneros da música popular, é um exemplo de como levamos cultura a diferentes públicos, incluindo trabalhadores da indústria e suas famílias.

O Sesi ES se posiciona como um verdadeiro transformador cultural, levando opções qualificadas de lazer e aprendizado para a sociedade capixaba e para os trabalhadores da indústria, ao mesmo tempo que promove inovação e acessibilidade em todas as suas iniciativas.



**CULTURA**

**DIFERENCIAIS COMPETITIVOS**

- ▶ Democratização do acesso à cultura por meio de espetáculos acessíveis, concertos da Orquestra Camerata SESI, peças teatrais, shows e exposições de arte
- ▶ Integração entre Cultura e Educação, com projetos realizados diretamente em salas de aula, promovendo a formação cultural de alunos, filhos de trabalhadores da indústria e a comunidade, em áreas como música, teatro e artes
- ▶ Programação cultural voltada para a promoção da saúde mental e qualidade de vida dos profissionais da indústria e seus familiares, com iniciativas do Teatro Socioeducativo





SAÚDE E SEGURANÇA

Nossa missão é transformar vidas e impulsionar negócios, promovendo saúde, segurança e bem-estar no ambiente de trabalho e na vida pessoal. Com foco na promoção de uma indústria saudável e segura, o SESI ES atua como principal provedor e parceiro estratégico da indústria, oferecendo soluções de saúde e segurança.

As oito Unidades SESI Saúde destacam-se pela qualidade e abrangência de seus serviços, atendendo às necessidades de saúde e segurança de trabalhadores nos diversos municípios do Espírito Santo, além de contar com unidades móveis modernas e uma ampla rede credenciada e conveniada. Nossas soluções incluem:

- **Programas Legais e Laudos Técnicos:** garantimos conformidade jurídica e excelência técnica em saúde e segurança do trabalho
- **Consultorias Personalizadas:** atendemos as demandas específicas de cada cliente, com foco em normas regulamentadoras, gestão de riscos e melhoria contínua em Saúde e Segurança e Promoção da Saúde
- **Promoção de Saúde e Bem-Estar:** oferecemos atividades físicas, ginástica laboral, orientações nutricionais e programas para longevidade e qualidade de vida
- **Capacitação e Educação:** realizamos cursos, palestras workshops e treinamentos sobre normas regulamentadoras e boas práticas, alinhados aos requisitos do eSocial

Ao combinar excelência técnica, inovação e uma visão centrada nas pessoas, o SESI ES reafirma seu compromisso com a saúde e a segurança e promoção da saúde no ambiente industrial, contribuindo para o bem-estar dos trabalhadores e o sucesso das empresas capixabas.



SAÚDE E SEGURANÇA

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

- ▶ **Portfólio Amplo:** focado na Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho (SST), adaptado ao nível de maturidade de cada cliente
  - ▶ **Equipe Especializada:** profissionais altamente capacitados, com experiência em SST e Promoção da Saúde
  - ▶ **Realização de atendimentos “in company”:** consultas ocupacionais, exames complementares e vacinação contra gripe
  - ▶ **Infraestrutura Moderna:** unidades fixas e móveis equipadas para realização de exames como audiometria, oftalmologia, análises clínicas, espirometria, eletroencefalograma, eletrocardiograma e consultas ocupacionais
- ▶ **Conformidade com o eSocial:** suporte completo para o envio de eventos e atendimento às exigências legais
  - ▶ **Tecnologias Digitais:** integração de sistemas para otimizar o gerenciamento de informações e serviços, ampliando o alcance das soluções. Como por exemplo o agendamento on line e ASO digital
  - ▶ **Capilaridade e Mobilidade:** atendemos trabalhadores onde quer que estejam, com unidades móveis que garantem acesso fácil e rápido aos serviços
  - ▶ **Ampla rede credenciada em todo estado**
  - ▶ **Padronização:** processos padronizados e replicáveis, assegurando excelência operacional em todas as unidades do SESI

**COOPERAÇÃO SOCIAL**

O SESI desempenha um papel fundamental na promoção de boas práticas de cooperação social, fortalecendo a cidadania e impulsionando o desenvolvimento econômico e social da indústria e de suas comunidades. Por meio de ações coordenadas e campanhas de interesse público, a instituição articula iniciativas com parceiros locais que visam atender às necessidades da sociedade e do setor industrial de maneira integrada e eficaz.

Além disso, o SESI investe na capacitação dos trabalhadores, promovendo treinamentos que ampliam competências e fortalecem o setor industrial. Essas iniciativas reafirmam o compromisso do SESI com a responsabilidade social e a transformação positiva das comunidades capixabas, contribuindo para a construção de um futuro mais sustentável e inclusivo.





## COMO ATUAMOS

### GOVERNANÇA

*O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.*

*O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.*

### GOVERNANÇA NO PLANO EXTERNO

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em

seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

### GOVERNANÇA NO PLANO INTERNO

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função

normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes

e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito estadual o Departamento Regional do SESI ES conta com instâncias internas de apoio à governança com vistas a promover a comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas responsáveis e interagir com elas para atuar diante de possíveis riscos e disfunções observadas no âmbito

da gestão. Neste contexto, o SESI ES possui um programa estruturado de Compliance que desempenha um importante papel de apoio à governança da entidade por meio de sua unidade de Compliance, cuja principal responsabilidade é garantir que o programa seja observado por todos. Para a execução desse programa, o SESI ES realiza a Gestão dos Riscos, atividades de comunicação e treinamento, Due Diligence de Integridade, monitoramento das leis, normas e regulamentos vigentes.

Além disso, possui uma instância de Ouvidoria e um Comitê de Ética, com vistas à promover uma cultura de integridade e transparência nas operações, fortalecendo o modelo de Governança Corporativa.



## RESULTADOS

O SESI ES também possui uma Unidade de Auditoria Interna, que visa proteger a empresa contra fraudes, erros e ineficiências, e apoiar a organização no alcance de seus objetivos, fortalecendo a gestão de riscos, controles internos, integridade e governança.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade

aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



**NOSSO PROPÓSITO**

TRANSFORMAR VIDAS E IMPULSIONAR NEGÓCIOS PARA DESENVOLVER O ESPÍRITO SANTO

**NOSSA VISÃO**

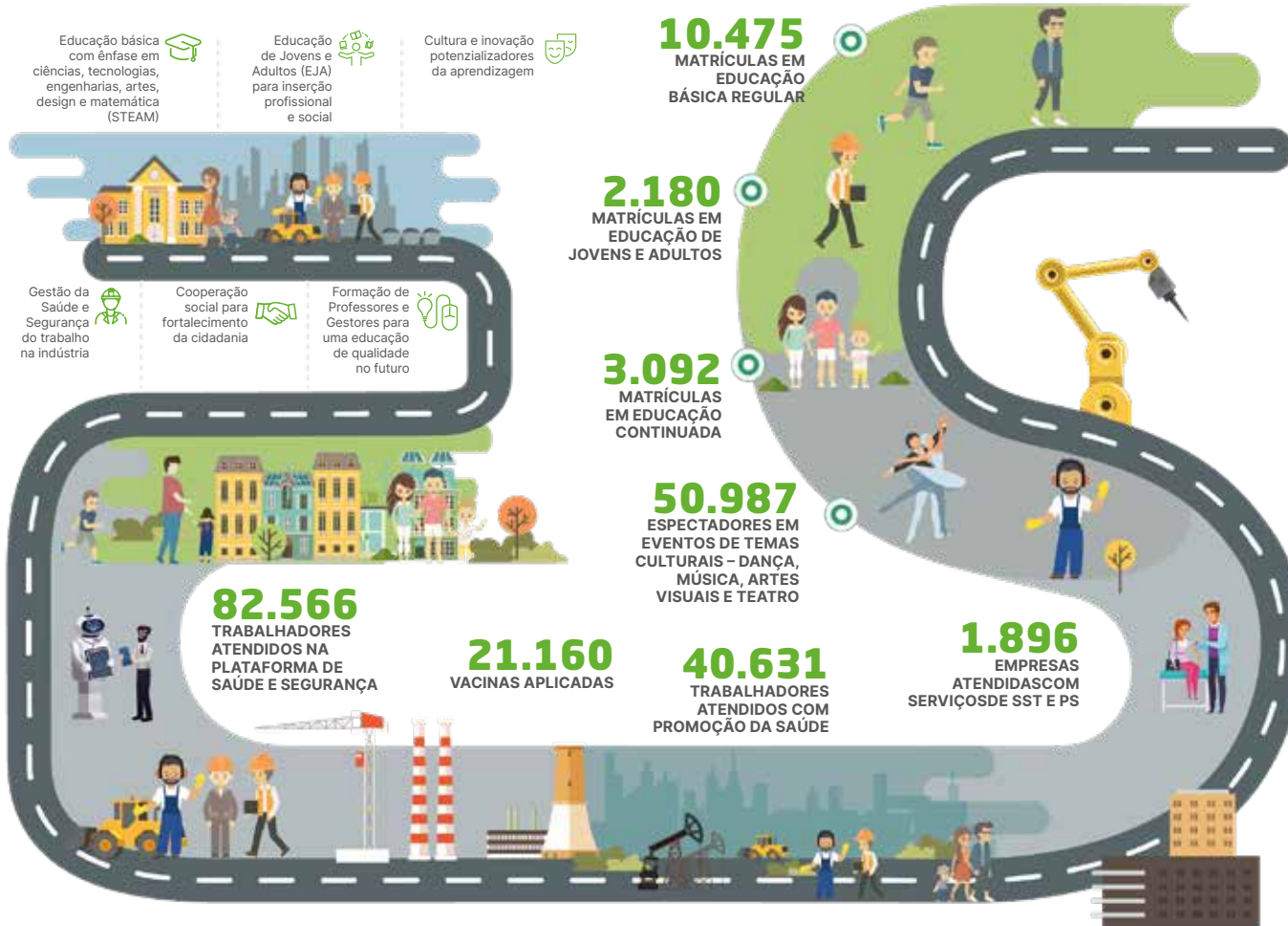
NOSSA VISÃO ATÉ 2035: SER REFERÊNCIA NA CONSTRUÇÃO DE UMA INDÚSTRIA CAPIXABA INOVADORA, DIVERSIFICADA E INSERIDA DE FORMA COMPETITIVA NAS CADEIAS GLOBAIS

**BENEFICIÁRIOS**

- INDÚSTRIA BRASILEIRA
- TRABALHADORES INDUSTRIAIS
- DEPENDENTES DOS TRABALHADORES INDUSTRIAIS
- SOCIEDADE CIVIL

PRODUTOS E SERVIÇOS

RESULTADOS AVANÇADOS



**ENTREGA DE VALOR**

- EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES REQUERIDAS PARA O TRABALHO DO FUTURO
- PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E SAUDÁVEIS
- CONTRIBUIR PARA A EQUIDADE SOCIAL DO PAÍS

**NOSSOS RECURSOS SISTÊMICOS**

**299.182.525** EM RECEITA TOTAL

**14** ESCOLAS

**9** UNIDADES MÓVEIS

**1** CENTRO CULTURAL

**5** CENTROS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

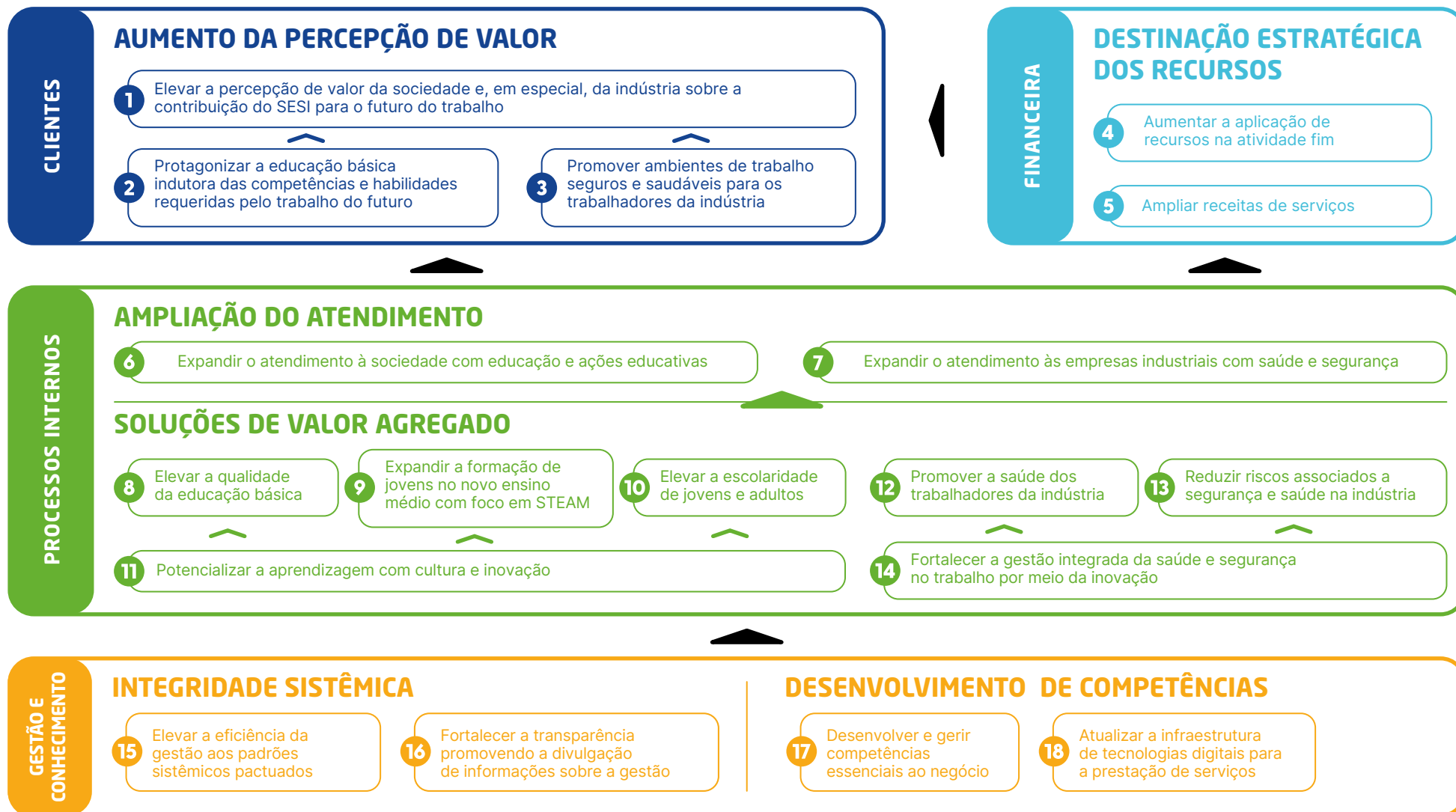
**8** CENTROS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

**1.620** EMPREGADOS



# Mapa estratégico 2022-2027

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva





O **MAPA ESTRATÉGICO** representa, em um diagrama, o plano estratégico definido, sendo composto por 18 objetivos estratégicos, em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados, mensurados por indicadores e suas respectivas metas.

### PERSPECTIVAS

Definem os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

### FOCOS DE ATUAÇÃO

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Definem, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

### INDICADORES ESTRATÉGICOS

Utilizados para mensurar e monitorar o alcance dos objetivos, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

### METAS

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma

mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada

exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SESI.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.



# Vinculação dos Objetivos Estratégicos Sistêmicos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ODS VINCULADO
1 Elevar a percepção de valor da sociedade, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sesi para o futuro do trabalho	   
2 Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	   
3 Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	    
4 Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	  
5 Ampliar receitas de serviços	  
6 Expandir o atendimento em educação e ações educativas	  
7 Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	    
8 Elevar a qualidade da educação básica	  
9 Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	  



**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**ODS VINCULADO**

**10** Elevar a escolaridade de jovens e adultos



**11** Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação



**12** Promover a saúde dos trabalhadores da indústria



**13** Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria



**14** Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho



**15** Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados



**16** Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão



**17** Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio



**18** Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços



## Plano Estratégico Regional

A evolução da indústria capixaba é o propósito que move a Federação das Indústrias e, conseqüentemente, o SESI. Com o compromisso de transformar vidas e impulsionar os negócios no Espírito Santo, o SESI direciona sua estratégia para fortalecer uma indústria mais competitiva, inovadora, diversificada e conectada às cadeias globais de valor.

Guiados por essa visão de futuro, revisamos nossa atuação e desenvolvemos o Plano de Longo Prazo 2035, que estabelece diretrizes estratégicas para os negócios e áreas corporativas. Este plano foi estruturado em estratégias detalhadas, indicadores, metas de crescimento e propostas de projetos prioritários. O processo, conduzido entre maio e agosto de 2023, envolveu consultas a empresários, presidentes de sindicatos, conselheiros, alta direção, gerentes e especialistas, em uma série de oficinas e reuniões colaborativas.

A construção dessa estratégia partiu de uma análise aprofundada sobre o Espírito Santo, sua indústria e as tendências globais que impactarão o setor até 2035. Entre os aspectos considerados, destacam-se os desafios ligados à agenda ESG (Environmental, Social and Governance) e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Esses desafios definiram os principais elementos do mapa estratégico, detalhado para cada negócio e área corporativa.

Embora nossas metas estejam alinhadas ao Plano Estratégico Sistêmico, no âmbito regional optamos por integrar todas as entidades e negócios dentro de um planejamento estratégico unificado. Essa abordagem permite oferecer uma jornada

mais fluida e integrada para a indústria e seus trabalhadores, ampliando o valor e a experiência dos públicos atendidos e das partes interessadas.

A partir da consolidação do Mapa Estratégico, transformamos a visão de longo prazo (12 anos) em objetivos de curto prazo (2 anos), envolvendo equipes de todas as áreas de negócios. Este trabalho garante a conexão das diretrizes estratégicas com o planejamento de recursos financeiros, humanos, materiais, mercadológicos e de gestão, além de promover o alinhamento e o equilíbrio do portfólio de projetos, definindo prioridades claras e um ritmo consistente de execução.

Para fortalecer o fluxo de informações e decisões em todos os níveis da organização (estratégico, tático e operacional), incorporamos novos ritos ao processo de desdobramento e comunicação da estratégia. Visitas in loco e interações diretas com as Unidades de Negócio são exemplos de iniciativas que promovem o engajamento dos colaboradores e reforçam o sentimento de pertencimento, contribuindo para o alcance dos resultados esperados.

O SESI busca, continuamente, oferecer uma entrega de valor transformadora para seus públicos, sustentada por cinco pilares fundamentais: (i) integração plena entre os negócios, (ii) alta performance dos talentos e cultura de inovação, (iii) processos digitalizados, ágeis e flexíveis, (iv) governança sólida e eficaz, e (v) planejamento estratégico aliado à gestão de mudanças. Esses pilares orientam nossa atuação rumo a um futuro mais competitivo e sustentável para a indústria do Espírito Santo.

# Estratégia FINDES 2035

**VISÃO 2035**

Ser relevante na construção de uma indústria capixaba inovadora, diversificada e inserida de forma competitiva nas cadeias globais  
**+ ADIÇÃO DE VALOR + PRODUTIVA + SUSTENTÁVEL + RESILIENTE**

**PROPÓSITO**

Transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo

**PAPÉIS**

**REPRESENTANTE**

das cadeias produtivas da indústria na defesa de interesses

**ARTICULADORA**

de um ambiente transformador na indústria, com visão de mercado, antecipação de tendências e estímulo à conexão entre a empresas

**INFLUENCIADORA**

de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento do estado

**PROMOTORA**

do pleno desenvolvimento de capital humano de qualidade, da saúde e segurança no ambiente industrial e da inovação na indústria

**DIRETRIZES DE NEGÓCIOS**

**1 DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE INDUSTRIAL**

Atuar proativamente na defesa de interesse para ampliar a competitividade industrial, o ambiente de negócios e o acesso aos mercados  
 Consolidar a atuação em inteligência estratégica para subsidiar a tomada de decisões e a geração de soluções de alto valor agregado para a indústria

**2 TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA A COMPETITIVIDADE**

Ser parceiro da indústria em tecnologia e inovação, capaz de desenvolver, conectar e integrar capacidades críticas disponíveis no mundo para aplicação nas empresas, com geração de resultados

**3 DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO E PROMOÇÃO DA CULTURA**

Manter-se como a maior rede privada de educação básica do Espírito Santo, sendo referência em qualidade do ensino alinhada às competências contemporâneas  
 Estar na vanguarda da educação profissional, formando trabalhadores preparados para elevar a agregação de valor da indústria capixaba, atual e futura  
 Maximizar o retorno social e econômico dos ativos culturais, com valorização e potencialização da aprendizagem com cultura

**EDUCAÇÃO BÁSICA E CONINUADA**

**4 PREPARAÇÃO DE LIDERANÇAS E DE COMPETÊNCIAS DE GESTÃO**

Ser referência na formação de lideranças e de competências de gestão, atuando em parceria e promovendo conexões entre os setores produtivos

**5 PROMOÇÃO DE UMA INDÚSTRIA SAUDÁVEL E SEGURA**

Ser o principal provedor em soluções de saúde e segurança para o aumento da produtividade e competitividade da indústria capixaba

**SAÚDE E SEGURANÇA**

**DIRETRIZES DE ORGANIZAÇÃO & GESTÃO**

**6 ORIENTAÇÃO AO CLIENTE E AO MERCADO**

Fortalecer o atendimento, com foco em ampliação de cobertura e qualidade, orientado ao cliente, com agregação de valor, agilidade, flexibilidade e portfólio integrado de soluções

**7 CULTURA INOVADORA E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

Tornar os modelos de negócios mais inovadores, digitais e eficientes, com foco na fluidez e na integração de processos, transformando a atuação da Findes

**8 DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE**

Desenvolver e valorizar as pessoas promovendo um ambiente organizacional inovador, integrado, resiliente, colaborativo e diverso

**CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL**

**9 COMUNICAÇÃO INTEGRADA**

Fortalecer a imagem institucional e a comunicação mercadológica e organizacional

**10 GOVERNANÇA E GESTÃO DE ALTO DESEMPENHO**

Consolidar as boas práticas de governança corporativa, gestão de riscos e integridade, facilitando a tomada de decisão



## NOSSOS RESULTADOS

No contexto conjuntural, no acumulado de janeiro a setembro de 2024, o Espírito Santo apresentou um cenário econômico robusto, com crescimento de 3,4%, superando a média nacional de 3,3%, de acordo com dados do Indicador de Atividade Econômica (IAE-FINDES), calculado e divulgados pelo Observatório Findes. Esse desempenho foi impulsionado por todos os setores econômicos, com destaque para a agropecuária (8,3%), serviços (3,2%) e indústria (3,1%). Com relação ao setor industrial, o destaque foi o aumento da atividade nos segmentos de energia e saneamento, extrativa, construção e transformação.

No âmbito político, a manutenção de um ambiente estável e favorável aos negócios, evidenciada por anos consecutivos de Nota A na Capacidade de Pagamento dos Estados e Municípios (Capag), contribuiu para a confiança dos investidores. Socialmente, houve avanços em infraestrutura e capital humano, refletidos na melhoria do ambiente de negócios nos municípios capixabas.

No entanto, desafios como oscilações nos preços internacionais e restrições logísticas exigiram agilidade e inovação por parte das empresas para mitigar impactos negativos. Para manter o crescimento e a competitividade, foram necessárias correções de

rota, incluindo a diversificação de mercados, investimentos em tecnologia e aprimoramento da eficiência operacional.

A Federação das Indústrias do Espírito Santo (Findes) desempenhou um papel crucial nesse contexto, lançando o Painel da Nova Indústria Brasil, visando fortalecer o setor industrial no estado. Além disso, a entidade propôs uma agenda prioritária para a melhoria da infraestrutura no Espírito Santo. Essas iniciativas contribuíram para a criação de um ambiente de negócios mais favorável, apoiando a indústria na superação dos desafios e na busca por maior competitividade.

Aproveitando este cenário favorável, o SESI ES intensificou a execução de seu planejamento estratégico, direcionando seus recursos, esforços e ações para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Estratégico Sistêmico e no Programa de Eficiência da Gestão. Esse planejamento, consolidado no Plano de Ação e Orçamento aprovado pelo Conselho Regional, não apenas guiou as iniciativas da organização, mas também forneceu a base para a apresentação dos resultados no Relatório de Gestão. Assim, o SESI ES reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento da indústria capixaba e com a promoção de soluções que gerem valor sustentável para o estado.



## Aumento da Percepção de Valor

Na perspectiva Cliente, no foco de atuação “Aumento da percepção de valor”, o SESI Espírito Santo tem se dedicado a fortalecer sua presença e relevância junto às indústrias e à sociedade capixaba, buscando ampliar a percepção de valor de seus serviços e programas. Essa estratégia visa não apenas atender às necessidades imediatas, mas também contribuir para o desenvolvimento sustentável e a competitividade do setor industrial local.

Uma das principais iniciativas para alcançar esse objetivo é a ampliação do atendimento aos trabalhadores e às empresas industriais, com foco na excelência na prestação de serviços nas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança do trabalhador. Ao oferecer programas educacionais de alta qualidade e soluções eficazes em saúde e segurança, o SESI contribui diretamente para a formação de profissionais mais capacitados e para a criação de ambientes de trabalho mais seguros e produtivos.

Além disso, o SESI Espírito Santo tem se adaptado às demandas da indústria por meio de uma variedade de programas e serviços voltados para a promoção da saúde, segurança, educação, qualidade de vida, inovação e desenvolvimento sustentável dos trabalhadores e empresas do setor industrial. Essa

abordagem integrada permite que o SESI atenda de forma mais eficaz às necessidades específicas do setor, fortalecendo sua marca e aumentando a percepção de valor junto às indústrias e à sociedade.

A transparência e a prestação de contas também são pilares fundamentais na estratégia do SESI para aumentar sua credibilidade e a percepção de valor. A publicação da Demonstração de Resultados, disponível no portal de transparência do SESI Espírito Santo, permite que a sociedade e as indústrias acompanhem o impacto das ações realizadas,

evidenciando o valor gerado para a indústria local, seus trabalhadores e dependentes, bem como para a sociedade em geral.

Por fim, a constante busca por inovação e a adaptação às novas demandas do mercado de trabalho são essenciais para manter a relevância do SESI Espírito Santo. Ao investir em tecnologias educacionais, programas de capacitação alinhados às tendências do mercado e soluções inovadoras em saúde e segurança, o SESI assegura que seus serviços atendam às expectativas das indústrias e da sociedade, consolidando-se como um parceiro indispensável para o desenvolvimento econômico e social do Espírito Santo.



**CLIENTES: AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
1   Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1   Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro		72,00%	-	-	Em razão da indisponibilidade dos resultados deste indicador, o mesmo não será considerado no resultado do exercício 2024
	1.2   Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI		88,89%	-	-	Em razão da indisponibilidade dos resultados deste indicador, o mesmo não será considerado no resultado do exercício 2024
		Aderência do SESI à demanda da indústria	88,70%	-	-	O indicador não foi considerado para a classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024
2   Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2   Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	Não aplicável				Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027
3   Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3   Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais				Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027

## Ampliação do Atendimento

Na perspectiva de Processos Internos, o foco de atuação voltado ao “atendimento” integra objetivos estratégicos que visam ampliar o alcance à sociedade por meio da oferta de educação básica, promovendo a formação integral e o alinhamento com as demandas do futuro do trabalho. Além disso, busca-se expandir o atendimento às empresas industriais,

disponibilizando soluções voltadas para saúde, segurança do trabalho.

Os resultados obtidos em educação básica e em saúde e segurança são fruto da execução de iniciativas planejadas e da atuação estratégica que permitiram alcançar esses objetivos de forma eficiente e alinhada às necessidades identificadas.

### PROCESSOS INTERNOS: AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
<b>6</b>   Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas	<b>6</b>   Expansão de atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Não aplicável	6.818	8.855	129,87%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da oferta em educação continuada por meio de demanda da indústria</li> <li>• Ampliação da oferta de formação cultural para os dependentes da indústria (alunos da Rede Sesi de educação básica)</li> <li>• Ampliação do ensino médio – itinerários</li> <li>• Ampliação da matrículas na formação cultural</li> <li>• Parceria com a rede pública para realização de concertos didáticos Sesi</li> </ul>
<b>7</b>   Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	<b>7</b>   Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Não aplicável	1.082	1.136	104,99%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos</li> <li>• Fortalecimento da Rede de Credenciados e Parceiros, ampliando a capilaridade</li> </ul>



## Soluções de Valor Agregado

Iniciando pela área de educação, o foco de atuação denominado “Soluções de Valor Agregado” integra objetivos estratégicos voltados para a elevação da qualidade da educação básica, o aumento da escolaridade de jovens e adultos e a ampliação da formação de estudantes no novo ensino médio, com ênfase na abordagem STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).

Esses objetivos têm como propósito oferecer aos jovens uma experiência de aprendizado que estimule a criatividade, o empreendedorismo e a busca por soluções, utilizando ambientes colaborativos equipados com ferramentas e metodologias inovadoras. Além disso, busca-se levar educação de qualidade a jovens e adultos inseridos no setor industrial, adotando um método pedagógico apoiado por tecnologias avançadas que combina ensino presencial e a distância. Essa abordagem é fundamentada no reconhecimento de saberes prévios, permitindo identificar e certificar os conhecimentos já adquiridos pelos alunos, o que potencializa o aprendizado e contribui para a redução das taxas de evasão escolar.

Além dos avanços na educação, o SESI Espírito Santo também tem se dedicado a promover a saúde e segurança dos trabalhadores da indústria, reconhecendo a importância de um ambiente de trabalho saudável e seguro para o aumento da produtividade e bem-estar dos colaboradores. O gerenciamento de

riscos ocupacionais e as medidas de prevenção em Segurança e Saúde no Trabalho é uma prioridade estratégica, e o SESI tem investido em programas inovadores que integram saúde e segurança no trabalho, utilizando tecnologias de ponta, com o objetivo de proteger e preservar a saúde do trabalhador. A gestão integrada dessas áreas tem se fortalecido por meio de soluções inovadoras, que não apenas garantem a conformidade com a legislação, mas também geram um impacto significativo na melhoria das condições de trabalho no setor industrial.

Essas iniciativas são essenciais para proporcionar aos trabalhadores condições mais seguras e saudáveis, o que, por sua vez, resulta em maior eficiência e menores índices de absenteísmo e acidentes. O SESI tem implementado tecnologias que facilitam a gestão e o monitoramento de segurança e saúde no trabalho, além de promover treinamentos regulares e programas de conscientização. Esse foco em inovação tem contribuído para um modelo de gestão mais eficaz, alinhado com as necessidades do setor industrial e os desafios contemporâneos relacionados à segurança e saúde ocupacional.

Os resultados desses esforços são refletidos nos números alcançados nos indicadores apresentados a seguir, demonstrando o impacto positivo dessas ações.



**PROCESSOS INTERNOS: SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
<b>8</b>   Elevar a qualidade da educação básica	<b>8.1</b>   ISESI Ensino Fundamental I	ISESI Ensino Fundamental I	indicador passa a vigor em 2025	-	-	Ainda serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico
		Custo hora-aluno do Ensino Fundamental I	R\$ 12,27	R\$ 10,95	112,05%	Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a apropriação das atividades extracurriculares e complementares a modalidade que não eram registradas
	<b>8.2</b>   ISESI Ensino Fundamental II	ISESI Ensino Fundamental II	indicador passa a vigor em 2025	-	-	Ainda serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico
		Custo hora-aluno do Ensino Fundamental II	R\$ 10,01	R\$ 9,12	109,76%	Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a apropriação das atividades extracurriculares e complementares a modalidade que não eram registradas
	<b>8.3</b>   ISESI Ensino Médio	ISESI Ensino Médio	indicador passa a vigor em 2025	-	-	Ainda serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico
	<b>9</b>   Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	<b>9</b>   Expansão de alunos no Novo Ensino Médio	Custo hora-aluno do Ensino Médio	2.050	2.444	119,22%
			R\$ 14,97	R\$ 9,54	156,92%	

**PROCESSOS INTERNOS: SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
10   Elevar a escolaridade de jovens e adultos	10   Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)	Taxa de aprovação da Nova EJA	-	-	-	Não há oferta pelo DR ES
		Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)	55,00%	85,8%	156,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhoria do acompanhamento diário de frequência com ação preventiva de ligação individual para cada aluno visando a sensibilização e retenção dos alunos</li> <li>Criação do gerente padrinho do indicador, responsável por compartilhar boas práticas com todos os gerentes regionais além de realizar o estudo de causa raiz</li> <li>Divulgação semanal dos indicadores por unidade, dando visibilidade aos números da EJA para todo nível estratégico da organização</li> </ul>
		Custo hora-aluno da EJA (EJA – Nova EJA – EJA Profissionalizante)	R\$ 9,94	R\$ 7,69	129,26%	Custo reduzido através de atração e retenção dos alunos, bem como ampliação do hora-aluno com a possibilidade de entrada sem ser por edital, o que permitiu maior flexibilidade na formação das turmas
11   Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	11   Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	Não aplicável	85,50%	94,09%	110,04%	Atuação direta na divulgação das turmas de ações culturais nas unidades do SESI
12   Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12   Número de trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde	Número de trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde	29.502	40.631	137,72%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campanhas ativas de comunicação</li> <li>Novos serviços: Ginástica Laboral noturno e online</li> <li>Fortalecimento de plataformas de interação com partes interessadas (redes sociais)</li> <li>Implementação de parcerias estratégicas</li> <li>Monitoramento intensivo realizado junto às Unidades Operacionais</li> </ul>

**PROCESSOS INTERNOS: SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
<b>13</b>   Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	<b>13</b>   Número de trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	Não aplicável	37.619	51.609	137,19%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento intensivo realizado junto às Unidades Operacionais</li> <li>• Divulgação intensificada de serviços como Programas Legais, levando ao crescimento do número de empresas em geral, incluindo o crescimento de empresas industriais</li> <li>• Campanhas ativas de comunicação</li> <li>• Fortalecimento de plataformas de interação com partes interessadas (redes sociais)</li> <li>• Implementação de parcerias estratégicas, por meio da ampliação da rede credenciada</li> <li>• Ampliação dos serviços de Saúde Ocupacional em Aracruz: atuação de atendimentos de saúde ocupacional com a implantação de um ponto fixo de atendimento no cliente</li> </ul>
<b>14</b>   Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação	<b>14</b>   Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	59.551	82.566	138,65%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novo serviço: Indústria Saudável, com o diagnóstico do ASSTI como porta de entrada nas empresas</li> <li>• Monitoramento intensivo realizado junto às Unidades Operacionais</li> <li>• Divulgação intensificada de serviços como Programas Legais, levando ao crescimento do número de empresas em geral, incluindo o crescimento de empresas industriais</li> <li>• Campanhas ativas de comunicação</li> <li>• Fortalecimento de plataformas de interação com partes interessadas (redes sociais)</li> <li>• Implementação de parcerias estratégicas, por meio de rede credenciada</li> </ul>



## Desenvolvimento de Competências

A perspectiva de Gestão e Conhecimento reflete a importância de alinhar o desenvolvimento de competências ao fortalecimento institucional. Essa abordagem reconhece que a gestão eficiente e a geração de conhecimento são pilares fundamentais para a entrega de valor à sociedade e à indústria. Nesse contexto, o desenvolvimento de competências adquire papel estratégico, pois capacita equipes para inovar, atuar de

forma ágil e enfrentar os desafios contemporâneos. Ao investir em programas de formação, ferramentas de aprendizado contínuo e compartilhamento de boas práticas, o SESI promove um ambiente colaborativo que potencializa o desempenho organizacional e assegura a sustentabilidade de suas soluções, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos estratégicos.

### GESTÃO E CONHECIMENTO: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
<b>17</b>   Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	<b>17</b>   Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	Não aplicável	40	81	203,04%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação do PDG - Programa de Desenvolvimento de Gestores</li> <li>Implementação de treinamento direcionados para os gestores que atuam nos processos administrativos das Unidades Operacionais</li> <li>Implementação de ferramenta de gestão à vista para acompanhamento das metas individuais de T&amp;D (Treinei Findes)</li> <li>T&amp;D como parte de Programa de Desempenho no Departamento Regional</li> </ul>
<b>18</b>   Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	<b>18</b>   Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Não aplicável	indicador passa a vigor em 2025	-	-	Ainda serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico

# Integridade Sistêmica

## EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela excelência nos negócios, pautada pela melhoria contínua do desempenho institucional e operacional, tem sido um alicerce da jornada do SESI ES desde sua formação. Nos últimos quatro anos, com a institucionalização do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) pelo Conselho Nacional do SESI, temos intensificado nossos esforços para fortalecer e aprimorar nossa estratégia de atuação, sempre focados no alcance dos resultados estratégicos. Essa evolução se dá, ciclo após ciclo, por meio da elaboração de planos de ação tático-operacionais baseados no Diagnóstico de Maturidade da Gestão.

Em 2024, o diagnóstico revelou oportunidades de melhoria e desafios importantes, destacando o fortalecimento da atuação voltada ao atendimento ao cliente e à conformidade dos processos. Para enfrentar essas demandas, revisamos nossos planos de aprimoramento em colaboração com as áreas responsáveis, resultando em propostas distribuídas entre os seguintes temas de gestão:

- ▶ Aquisição e gestão de contratos
- ▶ Gestão de fornecedores
- ▶ Gestão de processos
- ▶ Governança
- ▶ Inteligência competitiva
- ▶ Inteligência de mercado
- ▶ Tecnologia da informação

No total, foram estruturadas e iniciadas 12 ações, desdobradas em 25 atividades, que serão finalizadas até 2026.

Para melhorar o desempenho nos indicadores, focamos em resultados-chave:

### IMPACTO DA FOLHA DE PESSOAL NO ORÇAMENTO

- ▶ Garantir que exista equilíbrio nas contas de pessoal e encargos em relação ao crescimento das receitas, em especial as receitas de serviço

### CUSTO HORA-ALUNO DA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS PROFISSIONALIZANTE

- ▶ Ampliar a capacidade média de alunos nas turmas e garantir a manutenção dos alunos no programa (início ao fim)
- ▶ Ampliar a parceria de ofertas para o setor público e privado do Estado

### CUSTO HORA-ALUNO DO ENSINO FUNDAMENTAL I; CUSTO HORA-ALUNO DO ENSINO FUNDAMENTAL II E CUSTO HORA-ALUNO DO ENSINO MÉDIO

- ▶ Ampliar o número de matrículas nas unidades escolares
- ▶ Investir em obras de unidades operacionais para ampliação da oferta de serviços de educação e saúde
- ▶ Melhorar a qualidade do ensino ofertado ao ensino fundamental
- ▶ Melhorar a qualidade do ensino ofertado ao ensino fundamental

### PERCENTUAL DE RECURSOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM

- ▶ Preservar a alocação de recursos às atividades fim

### TAXA DE APROVAÇÃO DA EJA PROFISSIONALIZANTE (FUNDAMENTAL E MÉDIO)

- ▶ Reduzir a evasão da EJA com educação de qualidade a jovens e adultos na indústria

### NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA

- ▶ Aumentar cobertura territorial e em número de atendimentos em serviços de SSI, priorizando as empresas industriais
- ▶ Número de trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde
- ▶ Expandir a oferta de serviços de promoção da saúde com a atualização de seu portfólio
- ▶ Investir em obras de unidades operacionais para ampliação da oferta de serviços de educação e saúde.

### ADERÊNCIA DO SESI À DEMANDA DA INDÚSTRIA


- ▶ Aumentar a percepção de valor dos trabalhadores, empresas industriais e sociedade com relação à prestação de serviços do SESI

O acompanhamento contínuo dos Planos de Aprimoramento foi realizado mensalmente com os responsáveis, e desvios relevantes foram reportados às instâncias decisórias para ajustes necessários. Com um índice de 100,00% de cumprimento dos cronogramas propostos, registros de

### CLASSIFICAÇÃO NOS INDICADORES

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes <sup>4</sup>
7	2	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança <sup>5</sup>	ES		
Meta regulamentar			
Fora da meta regulamentar			

#### LEGENDA

 Desempenho Suficiente	 Conformidade	 Desempenho Insuficiente	 Atenção
	 Moderado		 Insatisfatório
			 Crítico

monitoramento totalmente concluídos, encerramos 2024 com 100,00% de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão, posicionando o SESI ES no quadrante “Conformidade de Maturidade”.

Com a perspectiva de avançar para um novo estágio de maturidade, nossa visão é explorar uma atuação em rede, fundamentada em planejamento estratégico e mercadológico plurianual. Esses desafios já refletem o dinamismo e a capacidade de adaptação necessários para fortalecer ainda mais nossos negócios e impacto na sociedade.

**TRANSPARÊNCIA**

A atuação do SESI ES tem como pilar fundamental o fortalecimento da transparência, promovendo a ampla divulgação de informações sobre sua gestão. Essa abordagem reflete nosso compromisso em assegurar um relacionamento ético e responsável com todas as partes interessadas.

Além disso, o Programa de Compliance adotado pelo Departamento Regional reforça a integridade organizacional ao estabelecer práticas robustas de identificação e gerenciamento de riscos, conectadas diretamente às instâncias de governança. Este processo integra uma estrutura sólida que assegura a conformidade legal e regulatória, bem como a mitigação de vulnerabilidades, contribuindo para a confiança em nossa atuação.

A presença de uma Auditoria Interna em nossa estrutura amplia a eficiência desse modelo de governança. Atuando de forma

independente e baseada em riscos, a auditoria desempenha um papel essencial ao conduzir análises criteriosas, que, ao longo de 2024, fortaleceram ainda mais nossa capacidade de responder de maneira ágil e assertiva às demandas internas e externas, consolidando o SESI ES como uma organização de referência em integridade e transparência.

**CRITÉRIOS DE RATEIO**

Em alinhamento com o Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário, os critérios de rateio estão detalhados neste Relatório, e os módulos de Orçamento e Execução Orçamentária podem ser acessados tanto por meio de links disponibilizados nos sites de Transparência e Prestação de Contas do TCU, quanto pelo resumo das informações dispostas ao longo dos capítulos desse documento.

CRITÉRIOS DE RATEIO							
ÁREA	OBJETO	CRITÉRIO	SESI/ES	SENAI/ES	FINDES	IEL/ES	CINDES
Gerência Executiva de Controladoria e Finanças	Gerência Executiva de Controladoria e Finanças	Quantidade de lançamentos contábeis por entidade	73,57	21,32	1,96	2,51	0,64
Gerência Executiva de Controladoria e Finanças	Controladoria	Quantidade de lançamentos contábeis por entidade	73,57	21,32	1,96	2,51	0,64
Gerência Executiva de Controladoria e Finanças	Finanças	Quantidade de lançamentos contábeis por entidade	73,57	21,32	1,96	2,51	0,64
Gerência Executiva de Gestão e Estratégia	Gestão de Estratégia, Planejamento e Projetos	Quantidade de lançamentos contábeis por entidade	73,57	21,32	1,96	2,51	0,64



CRITÉRIOS DE RATEIO							
ÁREA	OBJETO	CRITÉRIO	SESI/ES	SENAI/ES	FINDES	IEL/ES	CINDES
Gerência Executiva de Pessoas	Gestão de Pessoas, Treinamento e Desenvolvimento	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva Jurídica e Integridade	Processos Judiciais, Contratos, Auditoria, Integridade e Ouvidoria	Ponderação de processos judiciais ativos e passivos, contratos e pareceres atendidos, demandas ouvidoria atendidas por entidade	81,06	13,89	3,14	1,38	0,53
Gerência Executiva Jurídica e Integridade	Jurídico	Ponderação de processos judiciais ativos e passivos, contratos e pareceres atendidos, demandas ouvidoria atendidas por entidade	81,06	13,89	3,14	1,38	0,53
Gerência Executiva de Mercado	Mercado	Ponderação do valor das propostas fechadas por entidade	83,41	14,95	0,17	1,47	0
Gerência Executiva de Serviços Compartilhados	Gerência Executiva de Serviços Compartilhados	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva de Serviços Compartilhados	Facilities	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva de Serviços Compartilhados	Engenharia	Valor de investimentos em imóveis por entidade	83,99	15,67	0,34	0	0
Gerência Executiva de Serviços Compartilhados	Suprimentos	Ponderação de requisições concluídas por entidade	55,62	31,73	8,9	2,8	0,95
Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1

CRITÉRIOS DE RATEIO							
ÁREA	OBJETO	CRITÉRIO	SESI/ES	SENAI/ES	FINDES	IEL/ES	CINDES
Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Transformação Digital	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Processos	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Sistemas	Quantidade de funcionários por entidade	69,43	28,57	0,53	1,37	0,1
Gerência Executiva de TI e Transformação Digital	Infraestrutura	Quantidade de chamados por entidade	76,86	19,24	2,05	1,5	0,35
Gerência Executiva de Comunicação e Marketing	Comunicação	Ponderação de demandas atendidas por entidade	50,63	39,29	7,87	1,43	0,78

### PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Programa de Compliance da Findes, desenvolvido para aprimorar a governança das entidades que compõem o sistema, busca consolidar uma gestão transparente e ética, garantindo que todos sejam ouvidos e que as normas de conduta e integridade estejam claras e acessíveis. Este programa integra mecanismos e procedimentos que abrangem gestão de riscos, auditoria, transparência e ouvidoria, conectados a outros processos estratégicos que sustentam

a modernização e o fortalecimento do modelo de governança corporativa.

Sob a coordenação da Gerência Executiva Jurídica e de Integridade, a área de Compliance assegura a aplicação uniforme do programa em todas as entidades da Findes, incluindo o Sesi. Sua missão é proporcionar suporte às unidades operacionais e áreas de negócios para que elas operem dentro das normas e regulamentações, promovendo uma atuação ética e alinhada aos valores institucionais.

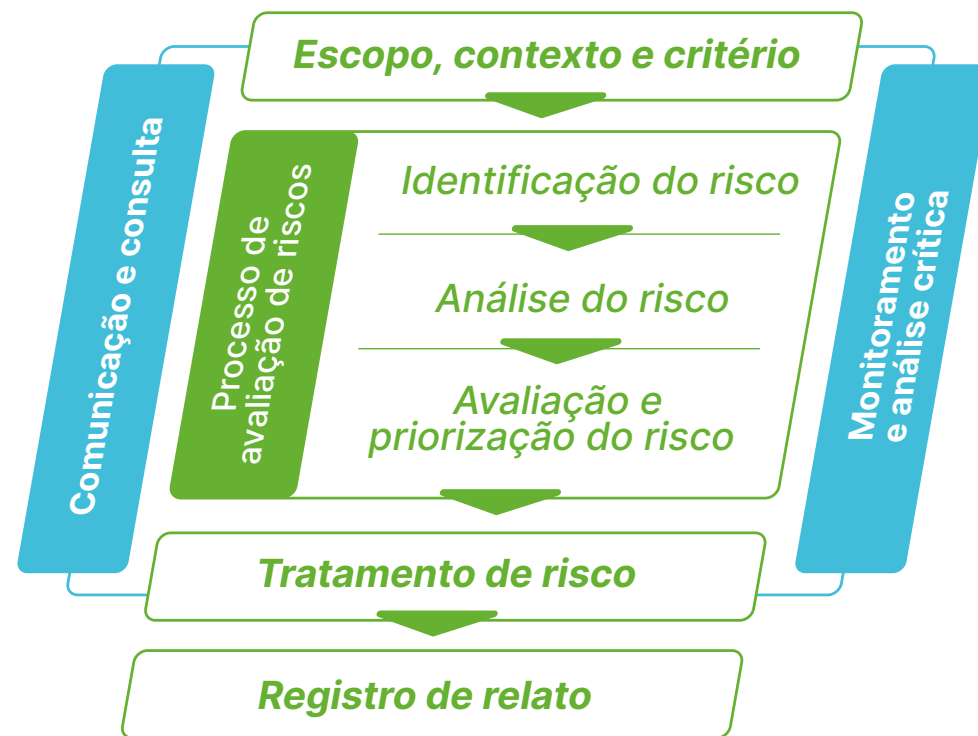
**MODELO DE GESTÃO DE RISCOS**

O gerenciamento de riscos integra a gestão corporativa, auxiliando a tomada de decisões para alcançar os objetivos estratégicos e fortalecer o modelo de governança do Sesi. Baseada na ISO 31000:2018, a metodologia adota um processo estruturado que inclui:

- I. Estabelecimento do escopo, contexto e critérios:** relatórios detalhados identificam o perfil da organização, seus objetivos e o contexto em que os riscos são gerenciados
- II. Identificação e análise do risco:** entrevistas com gestores identificam riscos e controles, que são analisados conforme os critérios definidos
- III. Avaliação e priorização:** riscos são avaliados e classificados em consenso entre gestores e executivos, assegurando ações assertivas para mitigação ou descontinuidade de atividades, quando necessário
- IV. Tratamento dos riscos:** ações corretivas e preventivas são monitoradas para assegurar eficácia no controle dos riscos identificados
- V. Registro e relato:** todos os dados e ações são consolidados em uma matriz de risco, servindo de base para decisões estratégicas

O monitoramento contínuo é realizado pelos gestores de risco, com relatórios periódicos apresentados às instâncias decisórias. Ações de comunicação complementam o processo, promovendo conscientização e entendimento sobre os riscos.

**PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS**



**CONTROLE INTERNO**

Em 2024, o Sesi avançou em medidas institucionais destinadas à prevenção, detecção e resposta a inconformidades, irregularidades e desvios de conduta, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada na integridade. Essas medidas incluem:

- ▶ **Fiscalização contínua:** monitoramento interno em alinhamento às recomendações do TCU, com atualização trimestral de informações sobre contratos, licitações, transferências e recursos humanos

- ▶ **Portal da Transparência:** monitoramento e atualização constante dos dados publicados, em conformidade com a legislação vigente
- ▶ **Comunicação e treinamento:** programas contínuos para disseminar práticas de compliance e gestão de riscos
- ▶ **Normas e políticas corporativas:** códigos de ética e conduta auditados e revisados regularmente para assegurar alinhamento às melhores práticas
- ▶ **Due Diligence de Integridade:** processo automatizado para avaliação de terceiros, garantindo maior precisão e eficiência.

Atuando de forma independente e baseada em riscos, a auditoria desempenha um papel essencial ao conduzir análises criteriosas, que em 2024 resultaram em 2.760 horas de auditorias, com emissão de recomendações e Planos de Ação para corrigir inconsistências e melhorar processos. Neste contexto, o SESI reforça seu compromisso com a integridade e a transparência, promovendo iniciativas que contribuem para uma gestão robusta e alinhada aos desafios contemporâneos, garantindo que a organização esteja preparada para sustentar seus objetivos estratégicos no longo prazo.

**GESTÃO E CONHECIMENTO: INTEGRIDADE SISTÊMICA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
<b>15</b>   Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	<b>15</b>   Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Não aplicável	80,00%	100,00%	125,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionamento do SESI ES no quadrante Conformidade de maturidade</li> <li>• Monitoramento mensal do desempenho dos resultados, incluindo Planos de Ação</li> <li>• Monitoramento trimestral com Diretoria Geral e áreas corporativas em conjunto com os negócios</li> <li>• Monitoramento semanal com Superintendência Regional junto aos executivos de negócios e trimestral junto às unidades operacionais</li> <li>• Melhorias no processo de apontamento/produção junto às unidades operacionais</li> </ul>
<b>16</b>   Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	<b>16</b>   Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI	Não aplicável	100,00%	99,11%	99,11%	<p>Durante exercício de 2024 foram realizadas implementações de ajustes no layout das publicações e disponibilização de novas informações. As publicações foram realizadas conforme periodicidade estabelecida, ocorre que em um dos itens, para que a extração de dados fosse realizada de forma confiável, optou-se por desenvolver uma nova solução, o que resultou na pendência da publicação periódica deste item por alguns meses, todavia, a implementação foi realizada ainda no ano de 2024 e já se encontra em execução.</p>



## Destinação Estratégica de Recursos

O Sesi ES realiza o planejamento do seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, garantindo que as despesas programadas respeitem o limite das receitas arrecadadas no exercício. Este planejamento é orientado pelas diretrizes estabelecidas pelo Conselho, Diretoria e Comitês, alinhando-se ao Planejamento Estratégico e aos Programas de Eficiência, que norteiam as decisões institucionais. Com base nessas diretrizes, é elaborado o Plano de Ação, que contempla as atividades a serem executadas e os resultados almejados no período.

A formulação do Plano de Ação segue os parâmetros estabelecidos no Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 0074/2021 do Conselho Nacional do Sesi, no Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, definido pelo Ato Resolutório 12/2009, e no Plano de Centros de Responsabilidade de 2024, aprovado pela Resolução CN-SESI nº 0101/2022.

Esses instrumentos asseguram que grandes ações recebam os recursos necessários para aplicação eficaz, visando elevar o nível de escolaridade do trabalhador e de seus dependentes, melhorar sua saúde e segurança, e, assim, potencializar a produtividade e competitividade no setor industrial.

### FONTE E DESTINAÇÃO DOS RECURSOS

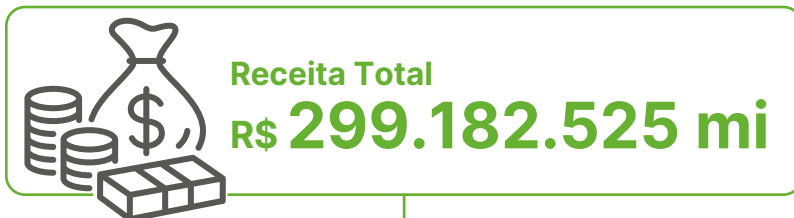
Conforme estabelecido pelo Acórdão 754/2024-TCU-Plenário, que introduz a obrigatoriedade da apresentação detalhada sobre a Fonte e Destinação de Recursos nos Relatórios de Gestão, o Sesi ES cumpre essa exigência de forma transparente e precisa, garantindo que todas as receitas e suas respectivas destinações sejam claramente apresentadas. Esse processo visa aprimorar a governança e a accountability pública, assegurando o acompanhamento adequado dos recursos financeiros.

A fonte de recursos do Sesi ES é composta principalmente por contribuições compulsórias mensais das empresas, conforme garantido pelo Artigo 240 da Constituição Federal. Adicionalmente, o Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 estabelecem que as empresas devem recolher 1,5% da folha de pagamento para o Sesi. Além dessas receitas, integram o conjunto de recursos as provenientes da prestação de serviços, receitas financeiras relativas à locação de imóveis e aplicações, além de outras receitas advindas de projetos estratégicos, convênios e apoios financeiros.



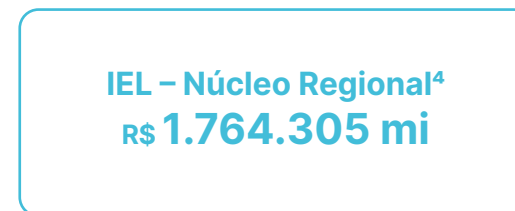
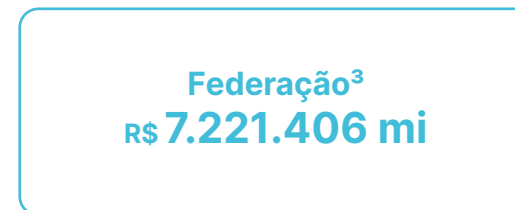
**DEPARTAMENTO REGIONAL**

**FONTES DOS RECURSOS**



<p><b>Subvenções Regulamentares</b></p> <p>R\$ <b>22.081.129 mi</b></p>	<p><b>Serviços</b></p> <p>R\$ <b>134.977.140 mi</b></p>	<p><b>Contribuições<sup>1</sup></b></p> <p>R\$ <b>105.096.489 mi</b></p>
<p><b>Financeiras</b></p> <p>R\$ <b>14.438.896 mi</b></p>	<p><b>Outros</b></p> <p>R\$ <b>22.588.871 mi</b></p>	

**DESTINAÇÃO DOS RECURSOS**



- <sup>1</sup> Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento
- <sup>2</sup> Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade
- <sup>3</sup> Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do SESI)
- <sup>4</sup> Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 2/2009)

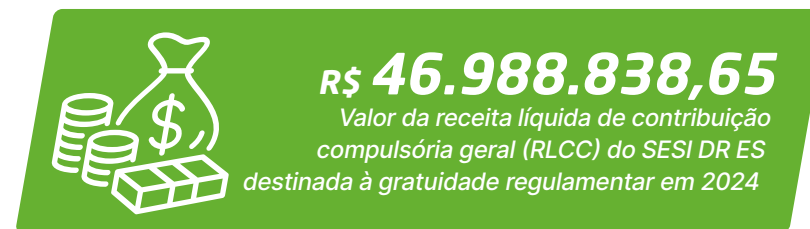
# Destinação Regulamentar de Recursos para gratuidade

A destinação de recursos para a gratuidade, conforme o Art. 69 do Regulamento do Sesi, é uma diretriz estratégica essencial para o alinhamento da entidade com as políticas públicas e as necessidades do setor industrial. A aplicação desses recursos é voltada principalmente para a oferta de vagas gratuitas em educação básica, com o objetivo de atender às demandas de qualificação e formação dos trabalhadores e seus dependentes, além de promover a inclusão social.

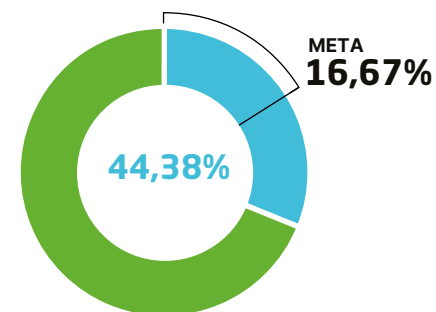
Ao longo dos anos, o Sesi tem aprimorado seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e gratuidade regulamentar. Destaca-se a criação de um instrumento de gestão mais eficiente, que busca assegurar a eficácia na gestão das ações de gratuidade, em sintonia com os desafios estratégicos nacionais e as diretrizes de atendimento às necessidades da indústria e da sociedade brasileira, cumprindo assim o seu papel institucional.

No Sesi ES, a gratuidade regulamentar tem sido priorizada em cursos de maior duração da Educação Básica. Em 2024, o Sesi ES realizou cerca de 4.136 matrículas no programa de gratuidade regulamentar, totalizando quase 3,9 milhões de hora-aluno nos cursos de Ensinos Fundamental e Médio. Essas ações têm como objetivo preparar os estudantes para o mercado de trabalho, além de oferecer o Ensino Médio Profissionalizante EaD para Educação de Jovens e Adultos (EJA), com o intuito de elevar a escolaridade dos trabalhadores e contribuir para o desenvolvimento da força de trabalho qualificada no setor industrial.

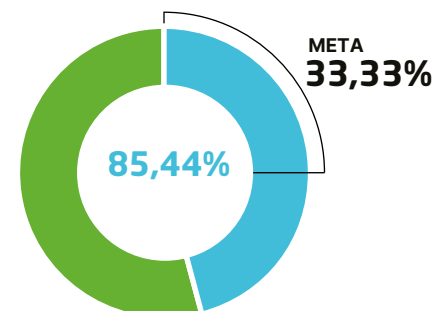
Para viabilizar a educação básica, em 2024 foram investidos R\$ 90.456.488,20, que corresponderam a 85,44% da receita líquida de contribuição compulsória, superando o compromisso de R\$ 35.288.259,85 com meta equivalente a 33,33%. Em relação a gratuidade regulamentar, o compromisso era R\$ 17.649.423,69, com meta equivalente a 16,67%, o investimento aplicado ultrapassou a meta em 266%.



Compulsório aplicado em gratuidade regulamentar  
**R\$ 46.988.838,65**



Compulsório aplicado em educação básica  
**R\$ 90.456.448,20**

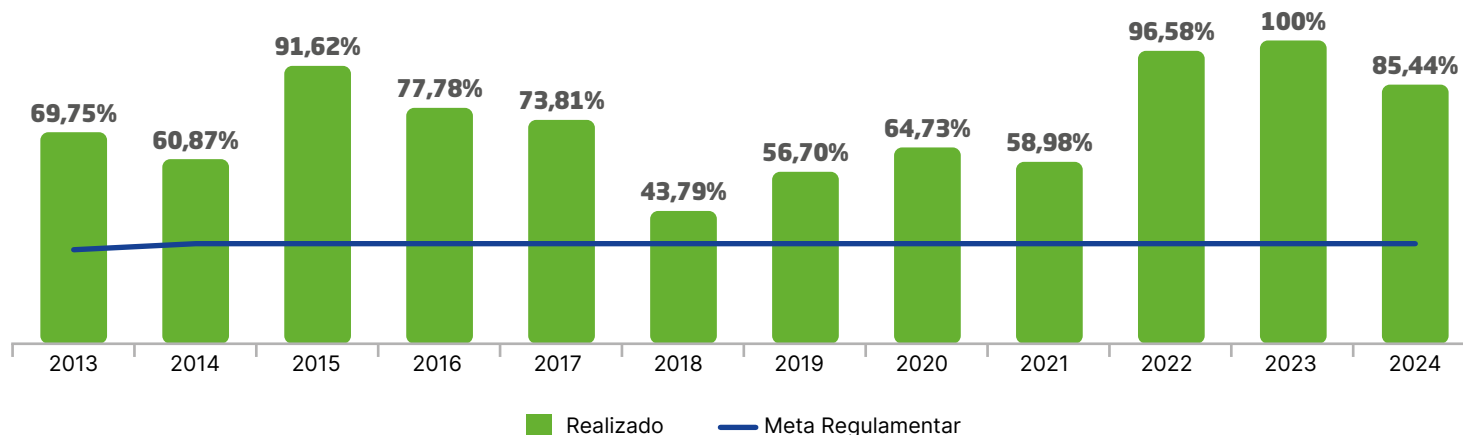


Fonte: Gerência de Planejamento Sesi - DR (ES)

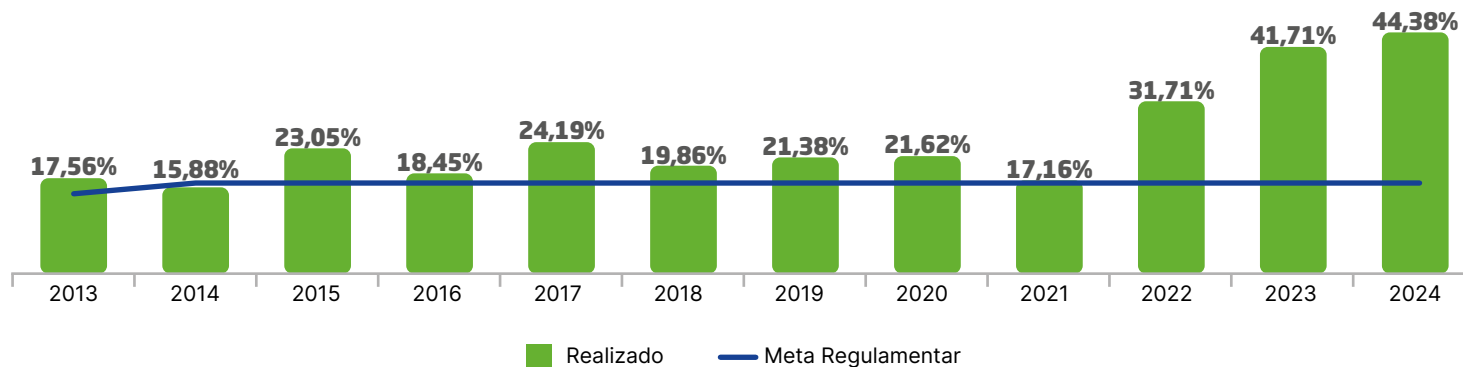
Nos gráficos a seguir são apresentados históricos da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

**HISTÓRICO DO CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE REGULAMENTAR**

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



% da RLCC aplicada em educação básica e continuada





# Gestão Orçamentária e Financeira

## RECEITAS

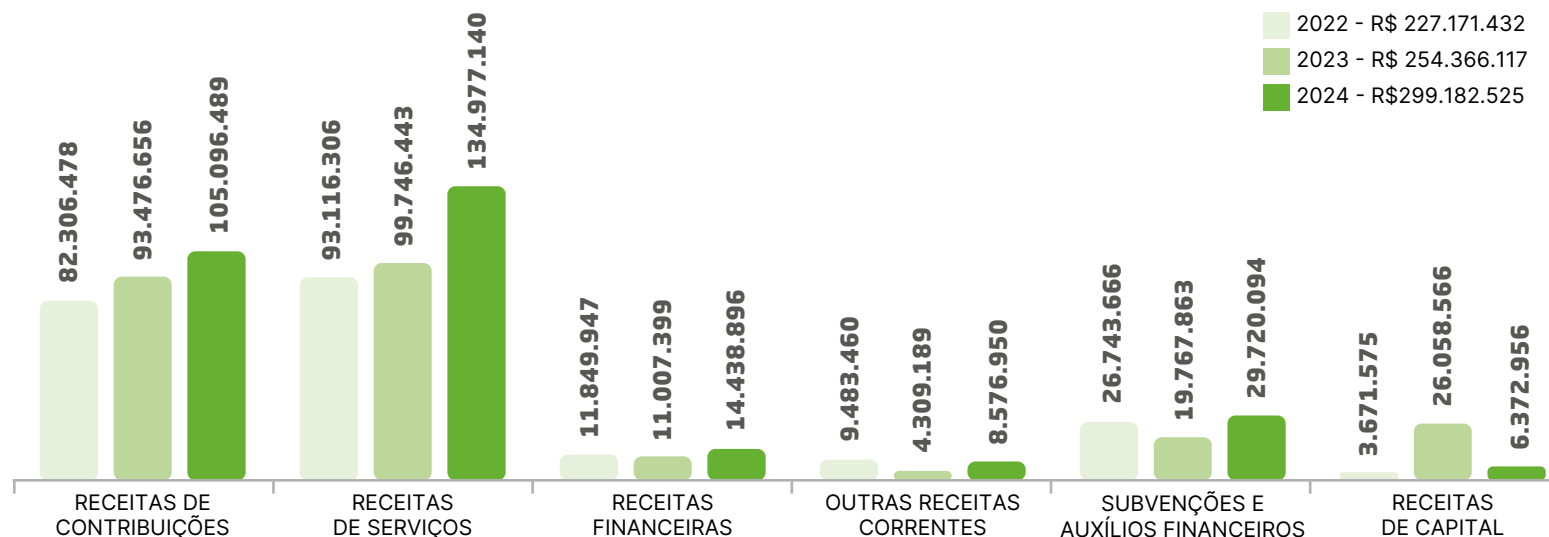
Os recursos do SESI são fruto das contribuições da indústria, além da prestação de serviços e parcerias institucionais. Ao destinar estrategicamente seus recursos, fazer uma gestão financeira e orçamentária e aplicar seus recursos em atividades fins, o SESI ES direciona a organização de forma sustentável, sólida e contínua, cujo objetivo é para melhorar o desempenho na Educação Básica e na Promoção da Saúde e Segurança dos trabalhadores.

O total de receitas realizadas, no exercício de 2024, foi de R\$ 299.182.524,65, um desempenho maior em 32% em relação as receitas de 2022 e 18% em relação as receitas de 2023.

Comparando-se a realização das receitas nos últimos três anos do SESI ES, a receita de serviço se mantém como a maior fonte de recursos, seguindo receitas de contribuições. Em 2024 esses percentuais representam, respectivamente, 45,1% e 35,1% das receitas totais.

No grupo de contas auxílios financeiros temos uma variação entre os anos devido ao aporte financeiro pelo Departamento Nacional para a implantação do projeto SESI Escola de Referência, onde novos projetos foram fomentados em 2024. Conforme demonstrado no gráfico abaixo, a cada ano o Sesi ES amplia a receita de serviços, caminhando para a auto sustentabilidade dos seus negócios.

RECEITAS (R\$ mil)

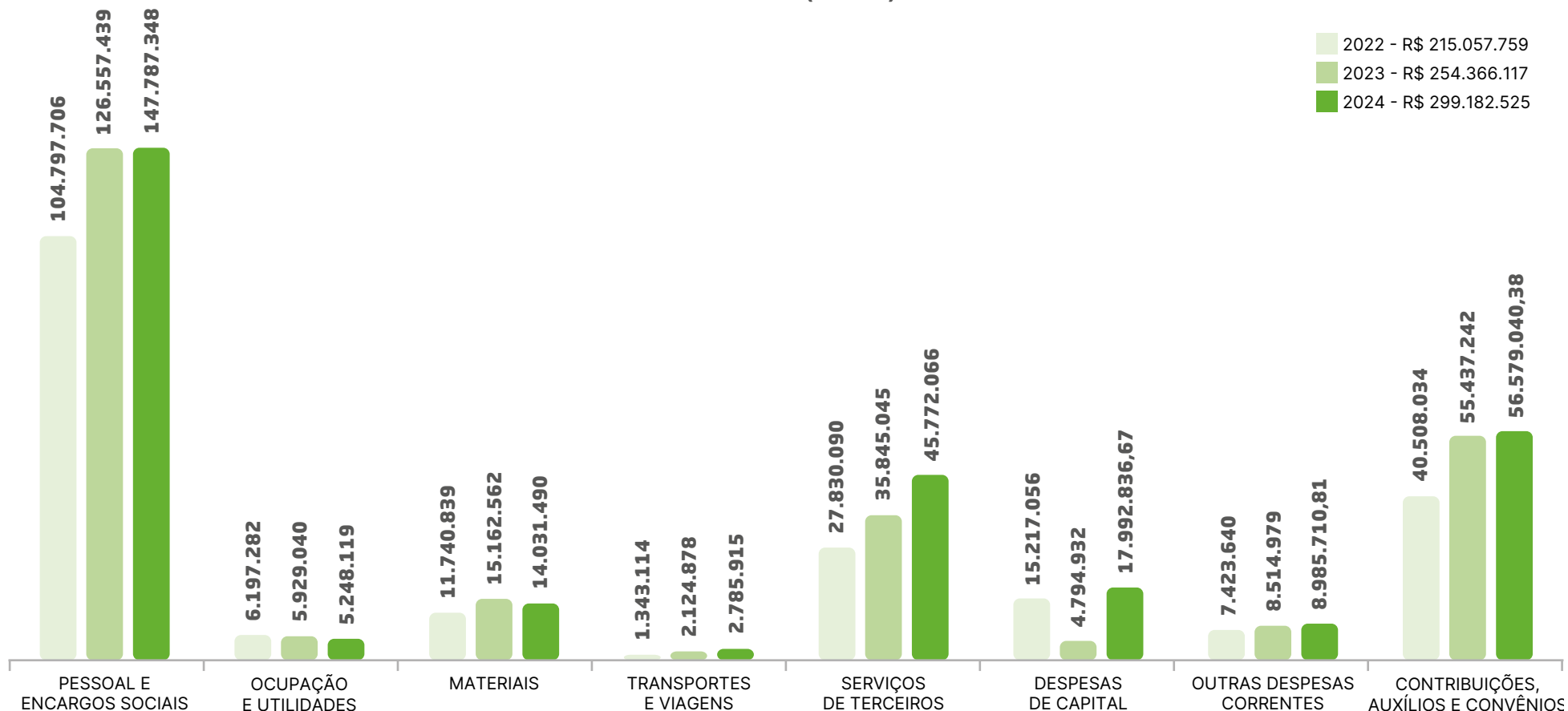


**DESPESAS**

As despesas realizadas em 2024 aumentaram 39% em relação a 2022 e 18% em relação a 2023. O grupo com maior representatividade na despesa ao longo de 2022 a 2024 é pessoal e encargos, com aproximadamente 50% do total de

despesa, em seguida temos despesa com capital com média de 20% e serviços de terceiros com média de 14%. O aumento da execução e da representatividade de pessoal e encargos, capital e serviços de terceiros são provenientes da ampliação do atendimento dos negócios educação e saúde e a investimentos aportados na construção, equipamentos e mobiliários da Escola SESI de Referência e de unidades de saúde.

DESPESAS (R\$ mil)



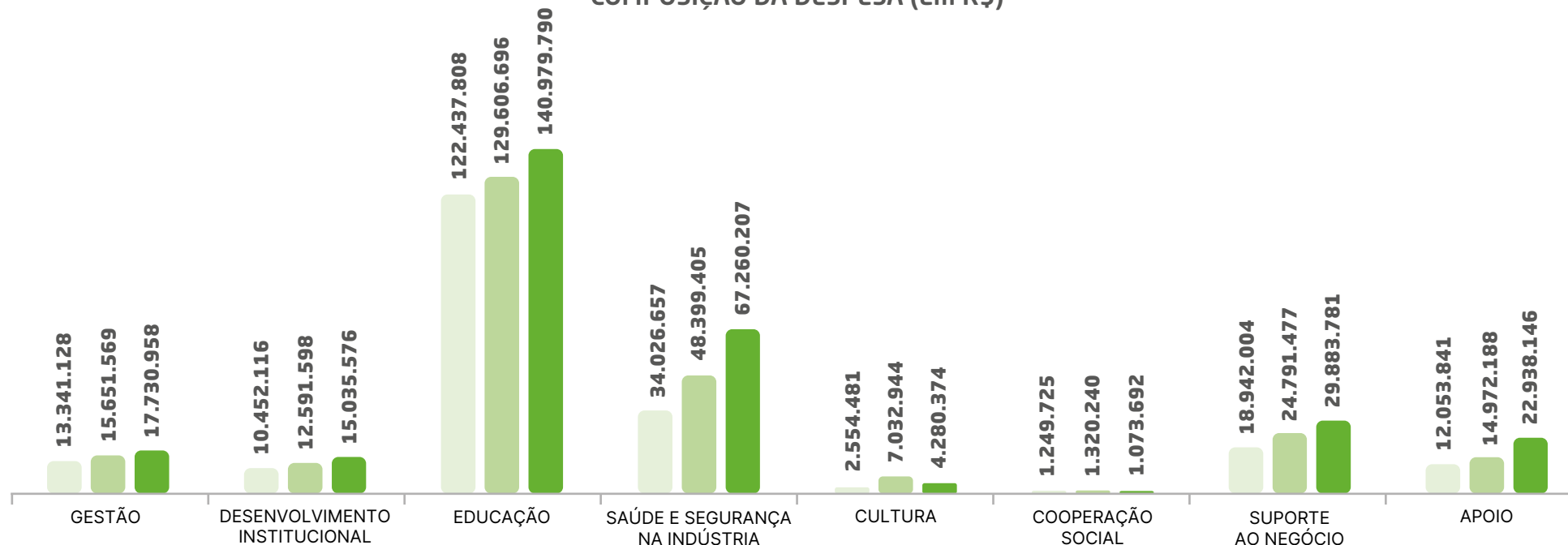
A alocação orçamentária do Sesi DR ES é totalmente estratégica e a composição em 2024 foi de 81,4% para seus negócios e objetivos finalísticos que garantiram o atendimento do público alvo, melhorando assim o desempenho na Educação Básica e na Promoção da Saúde e Segurança dos trabalhadores da indústria. Desse percentual, as principais destinações foram para as iniciativas educação com 47,1%, seguida da saúde e segurança com 22,5%.

Nossas linhas de atuação são:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias) e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento

- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação -finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria;
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação

COMPOSIÇÃO DA DESPESA (Em R\$)



**GESTÃO E CONHECIMENTO: INTEGRIDADE SISTÊMICA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO	INICIATIVAS/PERFORMANCE
	PLANO SISTÊMICO	PEG				
4   Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	4.1   Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	90,34%	87,94%	97,34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento intensivo realizado junto às Unidades Operacionais</li> <li>• Monitoramento intensivo na execução dos despesas previstas (capital: Programa SESI Escolas de Referência em andamento; obra na UO de Saúde, subvenção e corrente: pessoal e serviços de terceiros)</li> <li>• Avaliação de oportunidades de melhorias nas despesas de gestão, apoio e desenvolvimento institucional</li> <li>• Melhorias em gestão de processos de gestão e de negócios (eficiência operacional e transformação digital)</li> </ul>
		Impacto da folha de pessoal no orçamento	55,0%	57,4%	96,68%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentração dos recursos pessoal e serviços de terceiros com a finalidade de atender diretamente os negócios, especialmente na área de SST e no atendimento especializado do SESI Educação.</li> <li>• Aumento das receitas ajudaram a compensar o aumento de quadro, tanto pelo reajuste estruturado das mensalidades da Educação Básica, quanto na expansão dos contratos de BPO em SST</li> </ul>
5   Ampliar receitas de serviços	5.1   Percentual de expansão das receitas de serviços	Não aplicável	R\$ 8.218.490	R\$ 41.860.834	509,35%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da inteligência de mercado</li> <li>• Revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos</li> <li>• Fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado</li> <li>• Readequação na apropriação da receita da Educação Básica (de bruta para líquida), seguindo o mesmo modelo dos demais negócios</li> </ul>



## Demonstrações Contábeis

Apresentamos as informações financeiras do Sesi ES do exercício de 2024, elaboradas com rigor técnico e de acordo com as práticas contábeis vigentes no Brasil. As demonstrações foram preparadas em conformidade com a Lei nº 4.320/64, o Decreto-Lei nº 6.976/09, as Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC 16) e as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11), assegurando a transparência, a precisão e a integridade das informações. Estas diretrizes

garantem que as demonstrações refletem a realidade financeira da entidade, respeitando os princípios contábeis e as exigências legais aplicáveis, proporcionando uma visão clara e confiável dos resultados e da situação patrimonial da organização. O módulo de Demonstrações Contábeis pode ser acessado diretamente por meio de link nos sites de Transparência e Prestação de Contas do TCU, facilitando o acompanhamento e a consulta pública das informações contábeis detalhadas.

<https://transparencia.sesies.com.br/Contabeis>

→ **Balanco Orçamentário**

→ **Balanco Financeiro**

→ **Demonstração das Variações Patrimoniais**

→ **Demonstração dos Fluxos de Caixa**

→ **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**

→ **Notas Explicativas**

## Conclusão

O Relatório de Gestão do Sesi ES para o exercício de 2024 reflete nosso compromisso com o propósito de transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo. Com o objetivo de ser referência na construção de uma indústria capixaba inovadora, diversificada e inserida de forma competitiva nas cadeias globais, o Sesi ES segue firmemente no caminho de promover a educação de qualidade, saúde, segurança e bem-estar dos trabalhadores, além de contribuir para o fortalecimento do setor industrial.

A integridade e a transparência nas informações prestadas são valores essenciais para nossa atuação. A responsabilidade de garantir a fidedignidade, precisão e completude deste Relatório de Gestão é compartilhada por todos os colaboradores do Sesi ES. O empenho coletivo reflete nossa busca incessante por um futuro mais sustentável e competitivo para a indústria capixaba, com uma gestão eficiente e comprometida com os melhores resultados para a sociedade como um todo.

Encerramos este Relatório com a certeza de que, ao seguir nossa visão de futuro, estaremos contribuindo diretamente para a construção de uma indústria mais forte e inovadora no Espírito Santo. Para acompanhar de perto nossas ações e colaborar conosco em nossos próximos passos, convidamos você a explorar os canais de contato disponíveis. A sua participação é fundamental para que juntos possamos seguir aprimorando nossos serviços e transformar o futuro da nossa indústria.





**A N E X O S**





**PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - 2024**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO
	PLANO SISTÊMICO	PEG			
<b>CLIENTES: AUMENTO DA PERCEÇÃO DE VALOR</b>					
<b>1  </b> Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	<b>1.1  </b> Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro	Aderência do SESI à demanda da indústria			
	<b>1.2  </b> Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI				
<b>2  </b> Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	<b>2  </b> Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	Não aplicável			Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027
<b>3  </b> Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	<b>3  </b> Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais			Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027
<b>CLIENTES: DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS</b>					
<b>4  </b> Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	<b>4.1  </b> Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	90,34%	87,94%	97,34%
		Impacto da folha de pessoal no orçamento	55,00%	57,40%	96,68%
<b>5  </b> Ampliar receitas de serviços	<b>5  </b> Percentual de expansão das receitas de serviços	Não aplicável	R\$ 8.218.490	R\$ 41.860.834	509,35%

### PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - 2024

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO
	PLANO SISTÊMICO	PEG			
<b>PROCESSOS INTERNOS: AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO</b>					
<b>6</b>   Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas	<b>6</b>   Expansão de atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Não aplicável	6.818	8.855	129,87%
<b>7</b>   Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	<b>7</b>   Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Não aplicável	1.082	1.136	104,99%
<b>PROCESSOS INTERNOS: SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADOR</b>					
<b>8</b>   Elevar a qualidade da educação básica	<b>8.1</b>   ISESI Ensino Fundamental I	ISESI Ensino Fundamental I	indicador passa a vigor em 2025		
		Custo hora-aluno do Ensino Fundamental I	R\$ 12,27	R\$ 10,95	112,05%
	<b>8.2</b>   ISESI Ensino Fundamental II	ISESI Ensino Fundamental II	indicador passa a vigor em 2025		
		Custo hora-aluno do Ensino Fundamental II	R\$ 10,01	R\$ 9,12	109,76%
	<b>8.3</b>   ISESI Ensino Médio	ISESI Ensino Médio	indicador passa a vigor em 2025		
	<b>9</b>   Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	<b>9</b>   Expansão de alunos no Novo Ensino Médio	Expansão das matrículas no Ensino Médio	2.050	2.444
Custo hora-aluno do Ensino Médio			R\$ 14,97	R\$ 9,54	156,92%
<b>10</b>   Elevar a escolaridade de jovens e adultos	<b>10</b>   Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)	Taxa de aprovação da Nova EJA	Não há oferta pelo DR ES		
		Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)	55,00%	85,80%	156,00%
		Custo hora-aluno da EJA (EJA – Nova EJA – EJA Profissionalizante)	R\$ 9,94	R\$ 7,69	129,26%

**PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - 2024**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR		META ANUAL	RESULTADO	% EXECUÇÃO
	PLANO SISTÊMICO	PEG			
<b>11</b>   Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	<b>11</b>   Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	Não aplicável	85,50%	94,09%	110,04%
<b>12</b>   Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	<b>12</b>   Número de trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde	Número de trabalhadores atendidos com produtos de promoção da saúde	29.502	40.631	137,72%
<b>13</b>   Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	<b>13</b>   Número de trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	Não aplicável	37.619	51.609	137,19%
<b>14</b>   Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação	<b>14</b>   Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	59.551	82.566	138,65%
<b>GESTÃO E CONHECIMENTO: INTEGRIDADE SISTÊMICA</b>					
<b>15</b>   Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	<b>15</b>   Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Não aplicável	80,00%	100,00%	125,00%
<b>16</b>   Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	<b>16</b>   Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	Não aplicável	100,00%	99,11%	99,11%
<b>GESTÃO E CONHECIMENTO: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS</b>					
<b>17</b>   Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	<b>17</b>   Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	Não aplicável	40	81	203,04%
<b>18</b>   Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	<b>18</b>   Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Não aplicável	indicador passa a vigor em 2025		

# GRATUIDADE REGULAMENTAR

**TABELA 1**
**DEMONSTRATIVO DE CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC) EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA E EM GRATUIDADE REGULAMENTAR**

RECEITAS	Dezembro/2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	127.177.618,12
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	105.875.367,08
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	35.288.259,85
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	17.649.423,69
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	90.456.448,20
em Gratuidade Regulamentar	46.988.838,65
HORA-ALUNO <sup>5</sup>	
Hora-aluno Total	13.737.764
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	3.835.748
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>6</sup>	55.168.188,35
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	85,44%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup>	29.339.414,95
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	44,38%

**NOTAS:**

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4. Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- 5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Fonte: Gerência de Planejamento SESI-DR(ES)



**TABELA 2**  
**MATRÍCULAS EM EDUCAÇÃO BÁSICA**  
**EM GRATUIDADE REGULAMENTAR**

Programa / Modalidade	Matrícula
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>497</b>
1º ao 5º Ano	<b>1</b>
6º ao 9º Ano	<b>496</b>
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>1.459</b>
Novo Ensino Médio	<b>1.459</b>
<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>2.180</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	<b>2.180</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.136</b>

Fonte: Gerência de Planejamento SESI-DR(ES)

**TABELA 3**  
**HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA**  
**EM GRATUIDADE REGULAMENTAR**

Programa / Modalidade	Hora-Aluno
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>655.003</b>
1º ao 5º Ano	<b>941</b>
6º ao 9º Ano	<b>654.062</b>
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>2.328.234</b>
Ensino Médio	<b>-</b>
Novo Ensino Médio	<b>2.328.234</b>
<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>852.511</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	<b>852.511</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.835.748</b>

Fonte: Gerência de Planejamento SESI-DR(ES)

**TABELA 4**  
**GASTO MÉDIO HORA-ALUNO EM EDUCAÇÃO BÁSICA**

Programa / Modalidade	Matrícula
<b>EDUCAÇÃO INFANTIL</b>	<b>16,79</b>
Pré-Escola	16,79
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>13,08</b>
1º ao 5º Ano	14,12
6º ao 9º Ano	12,30
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>12,75</b>
Novo Ensino Médio	12,75
<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>10,85</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	10,85
<b>TOTAL</b>	<b>12,89</b>

**TABELA 5**  
**GASTO MÉDIO HORA-ALUNO REALIZADO EM EDUCAÇÃO CONTINUADA**

Programa / Modalidade	Hora-Aluno
<b>EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>	<b>9,15</b>
Educação Continuada em Educação	9,28
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	8,51
<b>TOTAL</b>	<b>9,15</b>

Fonte: Gerência de Planejamento SESI-DR(ES)

**TABELA 6**  
**DESPESA TOTAL EM EDUCAÇÃO BÁSICA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR**

Programa / Modalidade	Despesa Total
<b>ENSINO FUNDAMENTAL</b>	<b>8.057.561,30</b>
1º ao 5º Ano	13.285,56
6º ao 9º Ano	8.044.275,75
<b>ENSINO MÉDIO</b>	<b>29.679.937,08</b>
Ensino Médio	-
Novo Ensino Médio	29.679.937,08
<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS</b>	<b>9.251.340,27</b>
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	9.251.340,27
<b>TOTAL</b>	<b>46.988.838,65</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 apresentadas anteriormente

**NOTA**

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## LISTA DE SIGLAS

- ▶ Base Nacional Comum Curricular **(BNCC)**
- ▶ Capacidade de Pagamento dos Estados e Municípios **(Capag)**
- ▶ Confederação Industrial do Brasil **(CIB)**
- ▶ Confederação Nacional da Indústria **(CNI)**
- ▶ Educação de Jovens e Adultos **(EJA)**
- ▶ Federação das Indústrias do Espírito Santo **(FINDES)**
- ▶ Indicador de Atividade Econômica **(IAE-FINDES)**
- ▶ Programa de Especialização de Docentes **(PED)**
- ▶ Programa de Eficiência da Gestão **(PEG)**
- ▶ Promoção da Saúde **(PS)**
- ▶ Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial **(SENAI)**
- ▶ Serviço Social da Indústria **(SESI)**
- ▶ Saúde e Segurança na Indústria **(SSI)**
- ▶ Saúde e Segurança do Trabalho **(SST)**
- ▶ Tribunal de Contas da União **(TCU)**



**EQUIPE EXECUTIVA TÉCNICA**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO**  
Tatiane Cristina Franco Puiati

**GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO BÁSICA**  
Samuel Saibert Síman **ATÉ 01/2024.**  
Ana Karina de Abreu Costa Wiermann **A PARTIR DE 03/2024**

**GERÊNCIA DE CULTURA**  
Giselle de Almeida Madeira Bittencourt

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA**  
Flavio Gustavo Rodrigues

**GERÊNCIA DE SAÚDE OCUPACIONAL**  
Ingridi Ferreira Gaburro **A PARTIR DE 03/2024**

**GERÊNCIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO**  
Kenny Karina Sathler Almeida **A PARTIR DE 03/2024**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE OPERAÇÕES**  
Gessica Germana Fonseca de Souza

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING**  
Rafael Porto Rossi da Silva **A PARTIR DE 03/2024**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA E FINANÇAS**  
Cícero Barcelos

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE TI E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**  
Alex Sandro Barreto Rodrigues **ATÉ 05/2024.**  
Edglei de Sousa Marques **A PARTIR DE 11/2024**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE PESSOAS E ESTRATÉGIA**  
Fabio de Almeida Finardi **A PARTIR DE 06/2024**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE PESSOAS**  
Fabiola Domingos Mazzega **ATÉ 06/2024**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE MERCADO**  
Fernando Bohn Geller

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS**  
Ricardo Curty Dias

**GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA E DE INTEGRIDADE**  
Daniel Marques Garcia

**CONTADOR**  
Douglas Mauri do Nascimento

**EQUIPE TÉCNICA FINDES**

Deyser Teixeira Vergna da Silva  
Edilene Marcolano Perovano Beilke  
Eric Robson Veronez Borgo  
Fernanda Stoco Malacarne  
Hiago Almeida Neves  
Lais Laura Cardoso Bittencourt  
Lilian de Fatima Amorim dos Santos  
Marcelo Hideki Togo  
Patricia Cariello Mello Bortot  
Patricia Valeria Dorico Couto  
Philip Teixeira Rocha  
Raphael Duque  
Roger Dariva Vogas Menezes  
Rosikeila Moreira Vieira Santos  
Sabrina Caliman Tanaka

**FOTOGRAFIA**  
Renan Donato

**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**  
Beatriz Lima Seixas  
Yan Carlos Barbosa Figueira  
Natália Magalhães Ferreira Bermudes

**EDITORIAÇÃO**  
Link Editoração Ltda.



# Relatório de Gestão

## 2024

DEPARTAMENTO REGIONAL  
ESPÍRITO SANTO

 [sesies.com.br](https://sesies.com.br)

 [SesiESOficial](#)

 [SouSESI](#)

 [sesies.oficial](#)

 [SesiES](#)

 [sesi-saude](#)

  
ESCOLA DE REFERÊNCIA