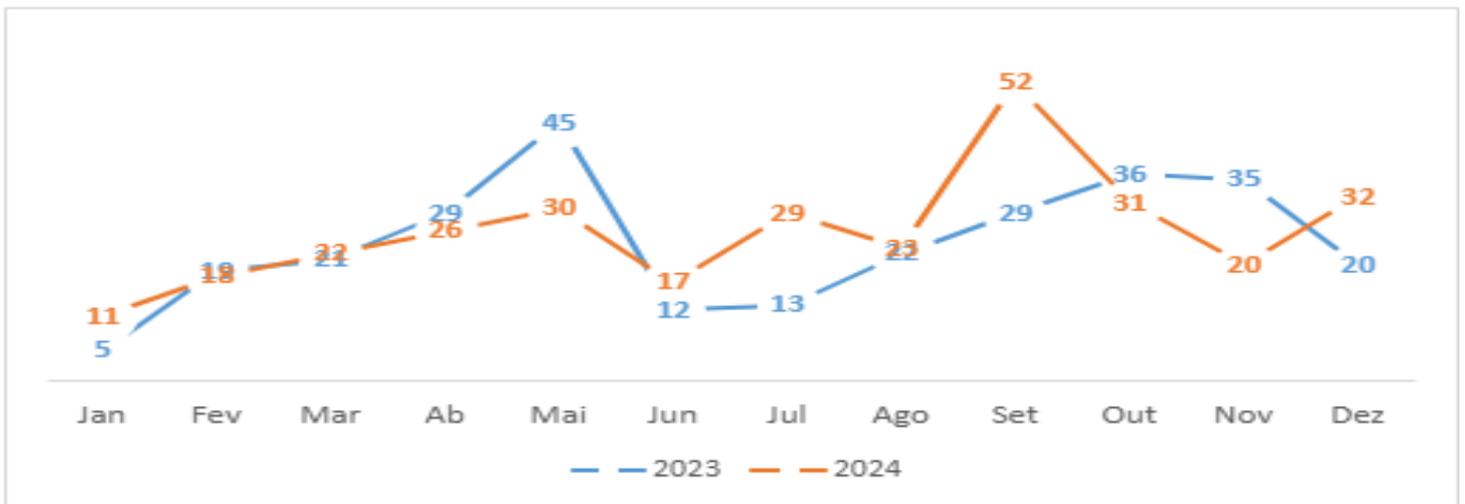


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SESI/ES - EXERCÍCIO 2024 -

%

Em 2024 a Ouvidoria SESI/ES atendeu a **311 ocorrências**, conforme dados abaixo:

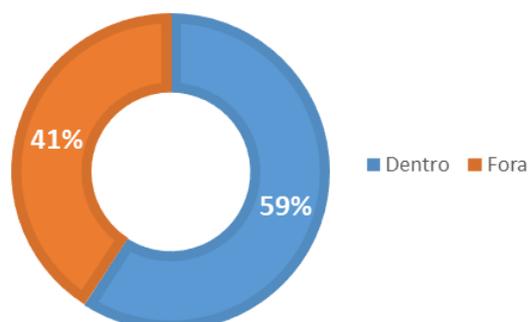
%



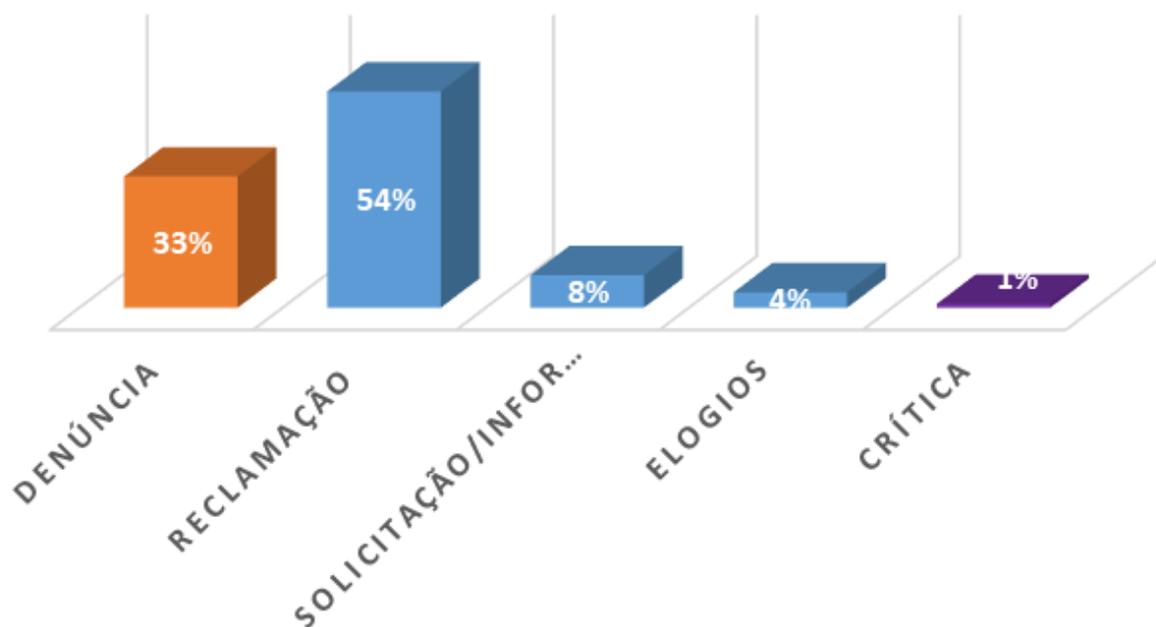
9%

PERCENTUAL DE CRESCIMENTO EM COMPARAÇÃO AO ANO DE 2023, **DE 286 PARA 311 ATENDIMENTOS.**

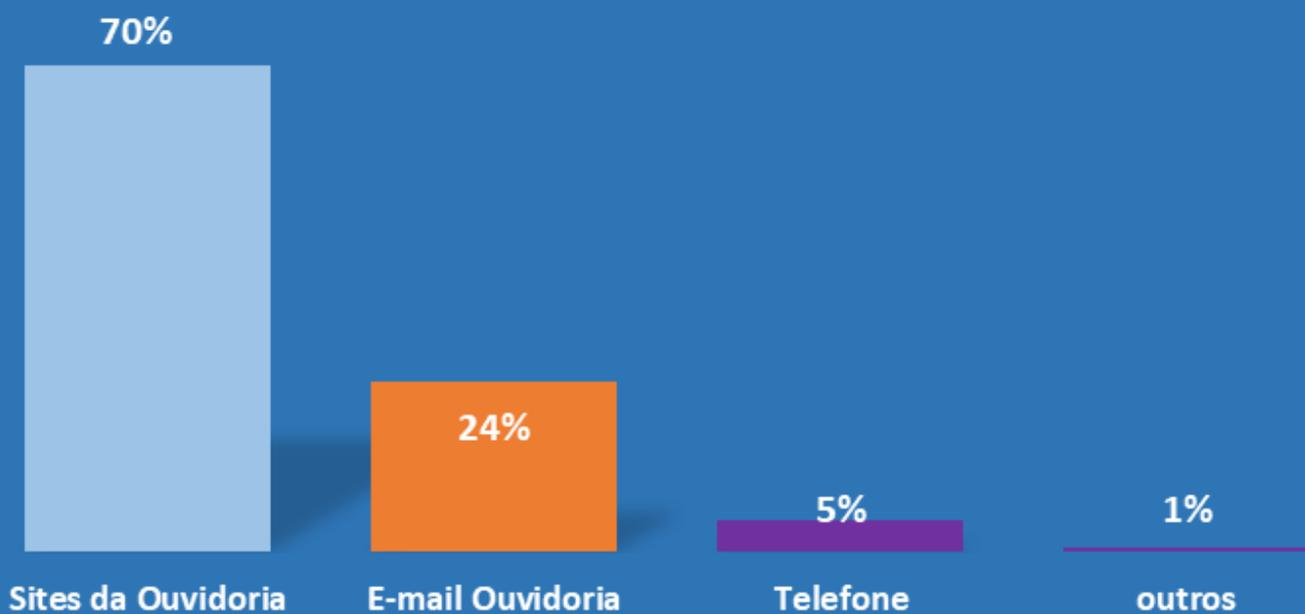
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 311 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SESI-ES. Porém, também tivemos manifestações vindas de outros canais, como e-mail e telefone.