

# SESI

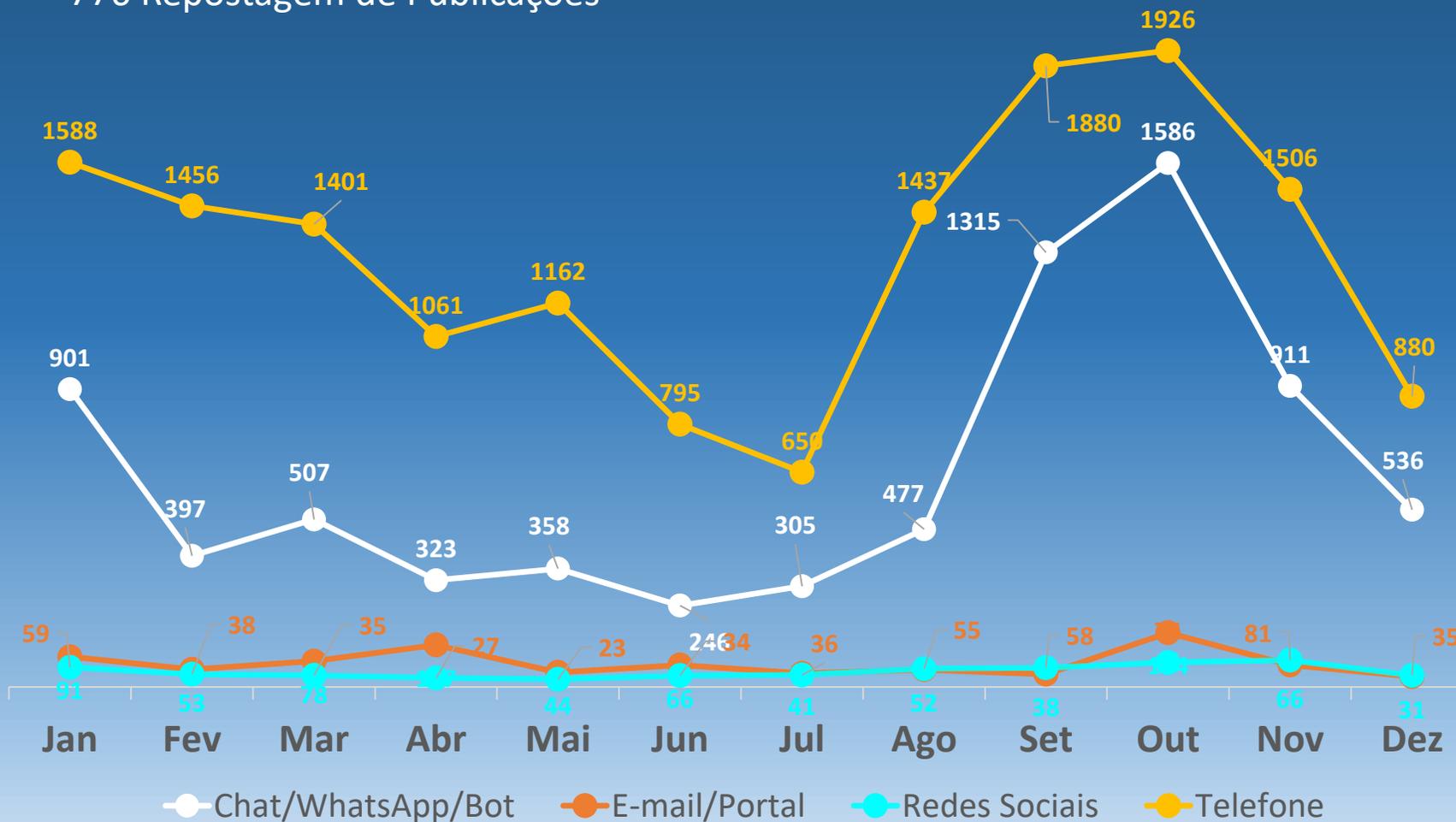
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

2024

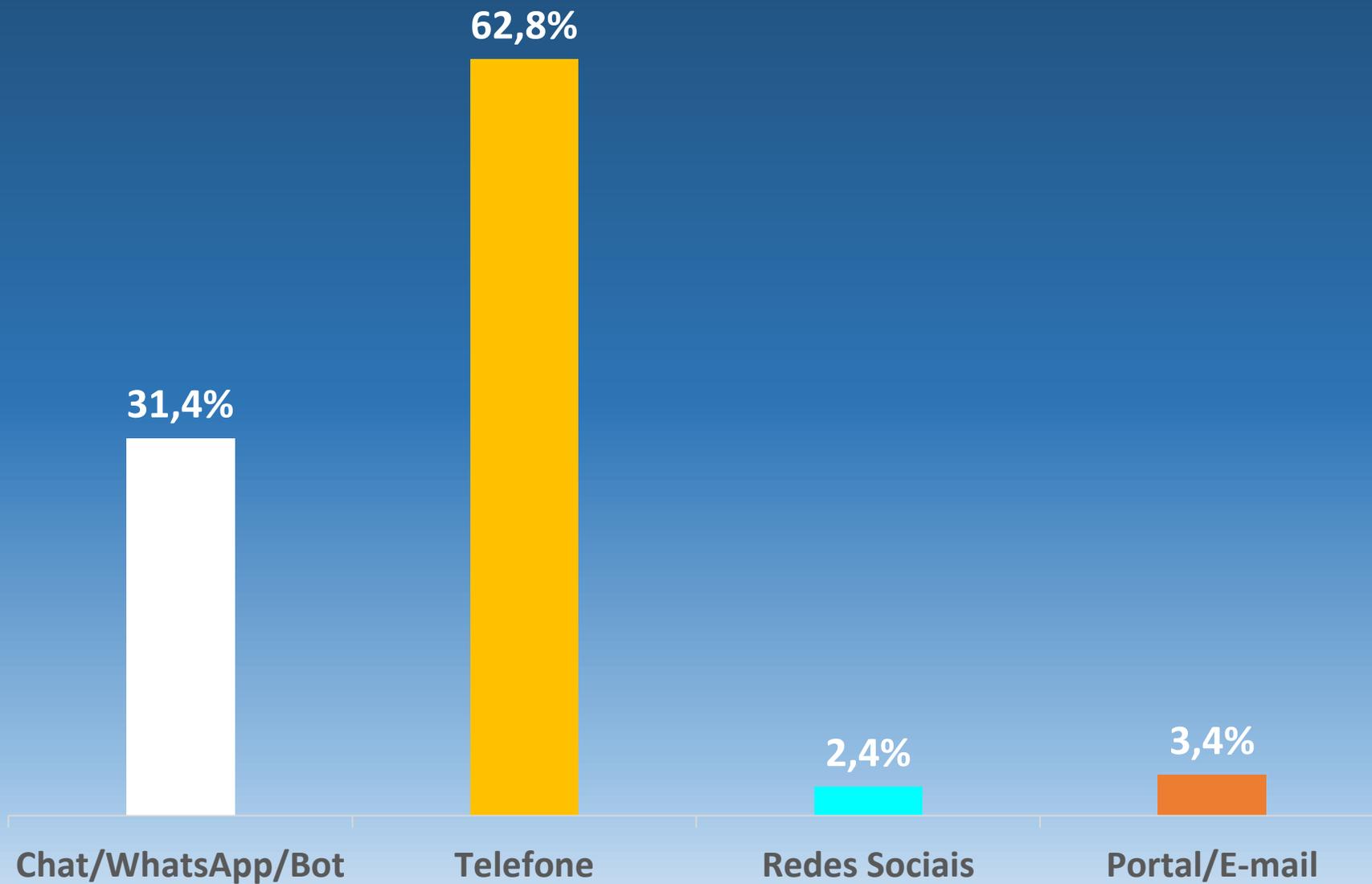


# EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS POR CANAL

190 Interações em Stories  
776 Repostagem de Publicações



## ATENDIMENTO POR CANAL



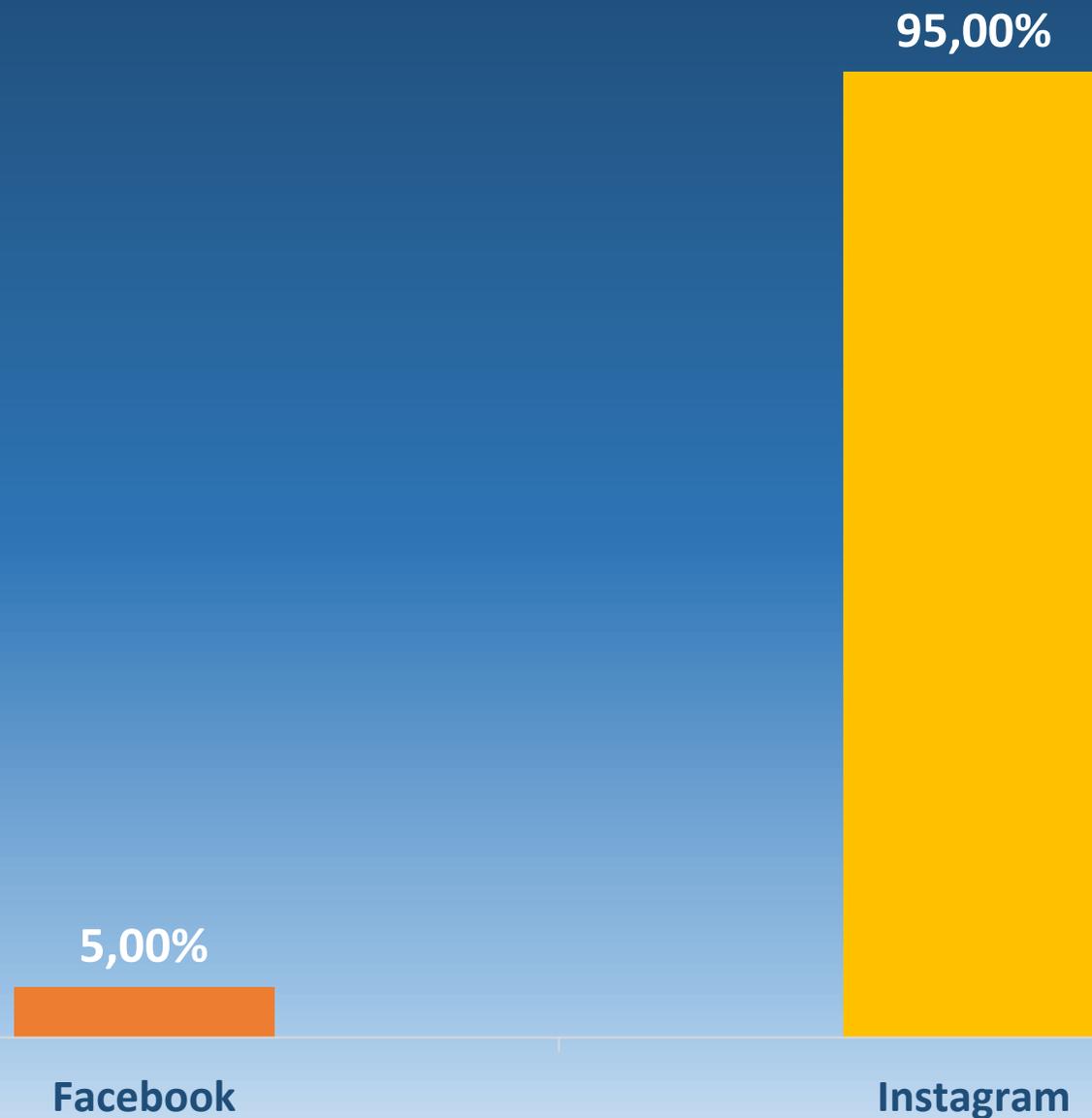
## TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



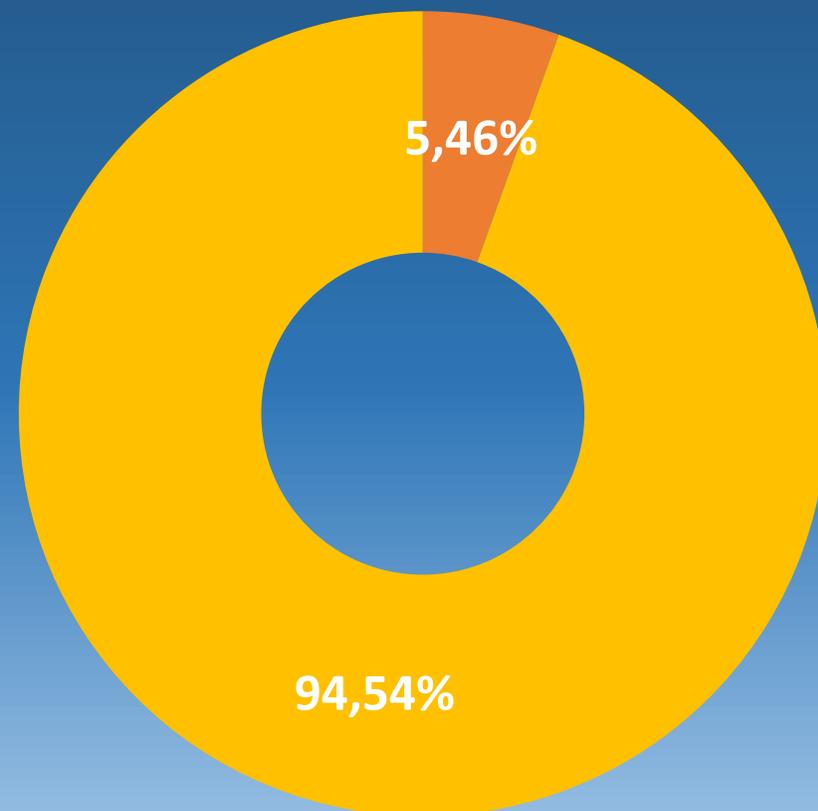
## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL



## TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Fora do SLA    ■ Dentro do SLA